



***RELATÓRIO PARCIAL DE
AUTOAVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL
- 2021 -***

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	1
2. METODOLOGIA.....	10
3. DESENVOLVIMENTO.....	12
4. ANÁLISE DOS DADOS, DAS INFORMAÇÕES E AÇÕES PROPOSTAS	16
5. Considerações Finais	21

1. INTRODUÇÃO

1.1. Dados da Instituição

IDENTIFICAÇÃO

Nome:	FACULDADE CATÓLICA PAULISTA (FACAP)				
Cód. INEP	15859				
CNPJ:	12.295.018/1000-47				
End.:	Av. Cristo Rei, nº. 270-305				
Cidade:	Marília	UF:	SP	CEP:	17515-200
Fone:	(14) 3422.1815			Fax:	(14) 3422.1815
E-mail:	valdir@uca.edu.br				

DIRIGENTE PRINCIPAL DA MANTIDA

Cargo:	Diretor Geral				
Nome:	Valdir Carrenho Junior				
End.:	Av. Cristo Rei, nº. 270-305				
Cidade:	Marília	UF:	SP	CEP:	17515-200
Fone:	(14) 3422.1815			Fax:	(14) 3422.1815
E-mail:	valdir@uca.edu.br				

CARACTERIZAÇÃO DA IES

Categoria:	Faculdade Isolada	Iniciativa:	Privada
Organização:	Sem fins lucrativos	Orientação:	Educacional
Estado:	São Paulo	Município:	Marília

1.2. Composição da CPA

SEGMENTO QUE REPRESENTA
Coordenadora da CPA e Representante Técnico -Administrativo
Representante Técnico-Administrativo
Representante Docente – Ensino Presencial
Representante Docente – Ensino a Distância
Representante Discente – Ensino Presencial
Representante Discente – Ensino a Distância
2 Representantes da Sociedade Civil

1.3. Histórico e Perfil da Instituição

1.3.1. Breve Histórico da Instituição

A Faculdade Católica Paulista foi credenciada por meio da Portaria MEC nº 739, de 09 de agosto de 2013 e Parecer CNE/CES nº 305/2012. No decorrer do processo avaliativo para o seu credenciamento, a Instituição, diante da Comissão de Avaliação *in loco*, obteve o conceito final 4 (CI 4), atribuição essa que levou em consideração as seguintes dimensões: Organização Institucional; Corpo Social e Instalações Físicas. Observe-se ainda que, segundo referida Portaria, o credenciamento é válido pelo prazo máximo de 4 (quatro) anos. Foi Recredenciada na modalidade presencial através da Portaria nº 628 de 6 de agosto de 2020.

Seguindo o processo de credenciamento, foram inicialmente autorizados o curso de Engenharia Civil, com conceito final 5 (CC 5) e o curso de Ciências Contábeis, com conceito final 4 (CC4); com isso, a Instituição deu início às suas atividades acadêmicas e administrativas.

O primeiro processo seletivo para ingresso nos cursos de Engenharia Civil e de Ciências Contábeis ocorreu, conforme divulgado em Edital nº 1/2013, em 03 de novembro de 2013, e as primeiras matrículas aconteceram em seguida, paralelamente, a toda a instalação da organização acadêmica. Após, conforme definido em calendário escolar, o período letivo iniciou-se na última semana de janeiro de 2014.

Atualmente a Faculdade oferece os cursos de:

Curso	Modalidade	Ato de Autorização/Reconhecimento	Observação
Ciências Contábeis	Bacharelado	Portaria SERES n. 938/2017 Pub. DOU nº 165, de 28.07.2017	Reconhecido - 60 vagas
Engenharia Civil	Bacharelado	Portaria SERES n. 646/2018 Pub. DOU nº 184, de 24/09/2018	Reconhecido - 180 vagas
Construção de Edifícios	CST	Portaria SERES n. 540/2015 Pub. DOU nº138 de 22/07/2015	Autorizado - 49 vagas
Gestão da Produção Industrial	CST	Portaria SERES n. 247/2020 Pub. DOU n. 151 de 07/08/2020	Reconhecido - 49 vagas
Gestão Financeira	CST	Portaria SERES n. 144/2019 Pub. DOU nº 58 de 26/03/2019	Reconhecido - 49 vagas
Marketing	CST	Portaria SERES n. 92/2021 Pub. DOU n. 25 de 05/02/2021	Autorizado - 49 vagas
Administração	Bacharelado	Portaria SERES n. 482/2017 Pub. DOU nº 102 de 30/05/2017	Autorizado – 130 vagas
Direito	Bacharelado	Portaria SERES n. 1110/2021 Pub. DOU nº 188 de 04/10/2021	Autorizado – 100 vagas
Engenharia de Produção	Bacharelado	Portaria SERES n. 1364/2017 Pub. DOU nº 245 de 22/12/2017	Autorizado – 75 vagas
Psicologia	Bacharelado	Portaria SERES n. 1364/2017 Pub. DOU nº 245 de 22/12/2017	Autorizado – 99 vagas

*o Curso de Engenharia Civil oferta atualmente 180 vagas (aditamento) – Portaria SERES nº 827/2017 Publicada no DOU nº 148 de 03/08/2017.

A Faculdade já possui credenciamento para a oferta de cursos na modalidade EAD, na sequência, apresentamos a tabela com a relação de cursos e vagas autorizadas.

Curso	Modalidade	Ato de Autorização	Observação
Administração	Bacharelado (EaD)	Portaria SERES n. 96/2017 Pub. DOU nº 33 de 15/02/2017	Autorizado – 130 vagas
Ciências Contábeis	Bacharelado (EaD)	Portaria SERES n. 97/2017 Pub. DOU nº 33 de 15/02/2017	Autorizado – 99 vagas
Engenharia Civil	Bacharelado (EaD)	Portaria SERES n. 98/2017 Pub. DOU nº 33 de 15/02/2017	Autorizado – 130 vagas
Pedagogia	Licenciatura (EaD)	Portaria SERES n. 99/2017 Pub. DOU nº 33 de 15/02/2017	Autorizado – 130 vagas
Pedagogia	Licenciatura (EaD)	Portaria SERES n. 213/2019 Pub. DOU n. 84 de 3/05/2019	Autorizado – 3000 vagas
Agronegócio	CST (EaD)	Portaria SERES n. 787/2018 Pub. DOU nº 213 de 06/11/2018	Autorizado – 99 vagas
Design de Interiores	CST (EaD)	Portaria SERES n. 769/2021 Pub. DOU nº 143 de 30/07/2021	Autorizado – 600 vagas
Gastronomia	CST (EaD)	Portaria SERES n. 787/2018 Pub. DOU nº 213 de 06/11/2018	Autorizado – 99 vagas
Gastronomia	CST (EaD)	Portaria SERES n. 501/2019 Pub. DOU n. 211 de 31/10/2019	Autorizado – 800 vagas
Gestão Comercial	CST (EaD)	Portaria SERES n. 787/2018 Pub. DOU nº 213 de 06/11/2018	Autorizado – 99 vagas
Gestão Comercial	CST (EaD)	Portaria SERES n. 344/2019 Pub. DOU n. 134 de 15/07/2019	Autorizado – 1000 vagas
Gestão da Produção Industrial	CST (EaD)	Portaria SERES n. 353/2019 Pub. DOU n. 142 de 25/07/2019	Autorizado – 99 vagas
Gestão da Qualidade	CST (EaD)	Portaria SERES n. 787/2018 Pub. DOU nº 213 de 06/11/2018	Autorizado – 99 vagas
Gestão da Qualidade	CST (EaD)	Portaria SERES n. 582/2021 Pub. DOU nº 113 de 18/06/2021	Autorizado – 1000 vagas
Gestão de Recursos Humanos	CST (EaD)	Portaria SERES n. 787/2018 Pub. DOU nº 213 de 06/11/2018	Autorizado – 99 vagas
Gestão de Recursos Humanos	CST (EaD)	Portaria SERES n. 344/2019 Pub. DOU n. 134 de 15/07/2019	Autorizado – 1500 vagas
Gestão Hospitalar	CST (EaD)	Portaria SERES n. 971/2021 Pub. DOU n. 172 de 10/09/2021	Autorizado – 400 vagas
Gestão Pública	CST (EaD)	Portaria SERES n. 787/2018 Pub. DOU nº 213 de 06/11/2018	Autorizado – 99 vagas
Gestão Pública	CST (EaD)	Portaria SERES n. 457/2021 Pub. DOU nº 90 de 14/05/2021	Autorizado – 1500 vagas
Logística	CST (EaD)	Portaria SERES n. 4/2019 Pub. DOU nº 8 de 11/01/2019	Autorizado – 99 vagas
Logística	CST (EaD)	Portaria SERES n. 239/2019 Pub. DOU n. 100 de 27/05/2019	Autorizado – 1000 vagas
Marketing	CST (EaD)	Portaria SERES n. 787/2018 Pub. DOU nº 213 de 06/11/2018	Autorizado – 99 vagas
Marketing	CST (EaD)	Portaria SERES n. 512/2020 Pub. DOU n. 227 de 27/11/2020	Autorizado – 1000 vagas
Processos Gerenciais	CST (EaD)	Portaria SERES n. 4/2019 Pub. DOU nº 8 de 11/01/2019	Autorizado – 99 vagas
Processos Gerenciais	CST (EaD)	Portaria SERES n. 344/2019 Pub. DOU n. 134 de 15/07/2019	Autorizado – 1500 vagas

Curso	Modalidade	Ato de Autorização	Observação
Ciências Econômicas	Bacharelado (EaD)	Portaria SERES n. 239/2019 Pub. DOU nº 100 de 27/05/2019	Autorizado – 99 vagas
Ciências Econômicas	Bacharelado (EaD)	Portaria SERES n. 344/2019 Pub. DOU n. 134 de 15/07/2019	Autorizado – 800 vagas
Educação Física	Bacharelado (EaD)	Portaria SERES n. 444/2022 Pub. DOU n. 26 de 7/02/2022	Autorizado – 1000 vagas
Jornalismo	Bacharelado (EaD)	Portaria SERES n. 835/2018 Pub. DOU nº 230 de 30/11/2018	Autorizado – 130 vagas
Jornalismo	Bacharelado (EaD)	Portaria SERES n. 239/2019 Pub. DOU n. 100 de 27/05/2019	Autorizado – 800 vagas
Nutrição	Bacharelado (EaD)	Portaria SERES n. 1292/2021 Pub. DOU n. 222 de 26/11/2021	Autorizado – 500 vagas
Teologia	Bacharelado (EaD)	Portaria SERES n. 835/2018 Pub. DOU nº 230 de 30/11/2018	Autorizado – 130 vagas
Serviço Social	Bacharelado (EaD)	Portaria SERES n. 344/2019 Pub. DOU nº 134 de 15/07/2019	Autorizado – 800 vagas
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	CST (EaD)	Portaria SERES n. 239/2019 Pub. DOU nº 100 de 27/05/2019	Autorizado – 800 vagas
Jogos Digitais	CST (EaD)	Portaria SERES n. 344/2019 Pub. DOU n. 134 de 15/07/2019	Autorizado – 800 vagas
Física	Licenciatura (EaD)	Portaria SERES n. 239/2019 Pub. DOU nº 100 de 27/05/2019	Autorizado – 500 vagas
Geografia	Licenciatura (EaD)	Portaria SERES n. 213/2019 Pub. DOU nº 84 de 3/05/2019	Autorizado – 1000 vagas
História	Licenciatura (EaD)	Portaria SERES n. 835/2018 Pub. DOU nº 230 de 30/11/2018	Autorizado – 800 vagas
Letras (Português-Inglês)	Licenciatura (EaD)	Portaria SERES n. 213/2019 Pub. DOU nº 84 de 3/05/2019	Autorizado – 800 vagas
Letras (Português-Inglês)	Licenciatura (EaD)	Portaria SERES n. 344/2019 Pub. DOU n. 134 de 15/07/2019	Autorizado – 99 vagas
Matemática	Licenciatura (EaD)	Portaria SERES n. 213/2019 Pub. DOU nº 84 de 3/05/2019	Autorizado – 800 vagas
Química	Licenciatura (EaD)	Portaria SERES n. 35/2020 Pub. DOU nº 32 de 14/02/2020	Autorizado – 800 vagas
Viticultura e Enologia	CST (EaD)	Portaria SERES n. 35/2020 Pub. DOU n. 32 de 14/02/2020	Autorizado – 300 vagas
Educação Física	Licenciatura (EaD)	Portaria SERES n. 285/2020 Pub. DOU n. 191 de 05/11/2020	Autorizado – 99 vagas
Educação Física	Licenciatura (EaD)	Portaria SERES n. 582/2021 Pub. DOU n. 113 de 18/06/2021	Autorizado – 900 vagas
Engenharia Ambiental e Sanitária	Bacharelado (EaD)	Portaria SERES n. 512/2020 Pub. DOU n. 227 de 27/11/2020	Autorizado – 500 vagas
Engenharia de Alimentos	Bacharelado (EaD)	Portaria SERES n. 344/2019 Pub. DOU n. 134 de 15/07/2019	Autorizado – 500 vagas
Engenharia de Produção	Bacharelado (EaD)	Portaria SERES n. 563/2021 Pub. DOU n. 108 de 11/06/2021	Autorizado – 800 vagas

1.4. Identidade Estratégica da Faculdade

1.4.1. Missão

A Faculdade Católica Paulista tem por missão exercer uma ação integrada de suas atividades educacionais, visando à geração, sistematização e disseminação do conhecimento, para formar profissionais empreendedores, que promovam a transformação e o desenvolvimento social, econômico e cultural da comunidade em que está inserida.

1.4.2. Visão

Ser instituição de referência na Educação Superior brasileira, reconhecida por sua modernidade, excelência e pelos serviços prestados, bem como pela defesa da democratização do acesso de todos ao ensino de qualidade.

1.4.3. Objetivos Institucionais

A Faculdade Católica Paulista tem por objetivos institucionais:

- estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo e crítico;
- formar diplomados nas diferentes áreas de conhecimento, aptos para a inserção em setores profissionais do momento e para a participação no desenvolvimento sustentável da sociedade, e colaborar na sua formação contínua;
- formar profissionais da Educação Profissional e Tecnológica, no intuito de promover a verticalização do ensino e possibilitando contínuo e articulado aproveitamento de estudos e de experiências profissionais;
- incentivar o trabalho de pesquisa e investigação científica, visando ao desenvolvimento da ciência e da tecnologia e da criação e difusão da cultura, e, desse modo, desenvolver, sustentavelmente, o entendimento do homem e do meio em que vive;
- promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que constituem patrimônio da humanidade e comunicar o saber por meio do ensino, da publicação ou de outras formas de comunicação;
- suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional e possibilitar a correspondente concretização, integrando os conhecimentos que vão sendo adquiridos numa estrutura intelectual sistematizadora do conhecimento de cada geração, mas sempre se mantendo dentro da ética e da cidadania;

- estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais e regionais, prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade;
- promover a extensão, aberta à participação da população, visando à difusão das conquistas e benefícios resultantes da criação cultural e da pesquisa científica e tecnológica geradas na Instituição.

1.4.4. Princípios e Valores Institucionais

A Faculdade Católica Paulista tem por princípios:

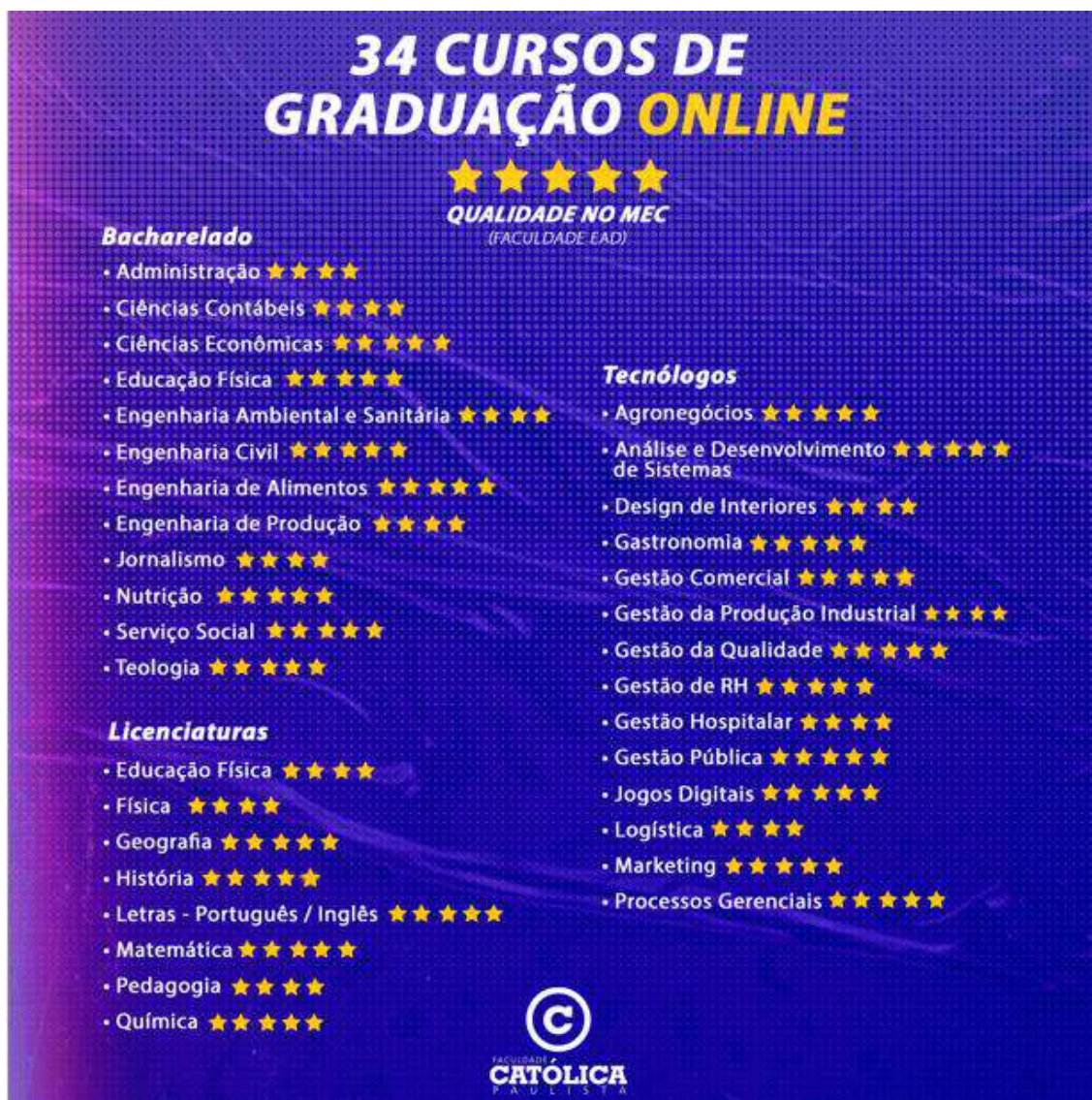
- **Qualidade** como compromisso com o ensino de qualidade direcionado à excelência.
- **Conhecimento** como processo de busca constante de sua evolução, devendo ser construído e compartilhado.
- **Responsabilidade social e ética**, proporcionando a formação profissional aos seus egressos com base no rigor científico, no desenvolvimento intelectual e humano, pautado nos princípios éticos entendidos pela sociedade e organizações de trabalho.
- **Liderança, empreendedorismo e espírito de grupo**, como indispensáveis para a plena realização profissional de seus egressos;
- **Dignidade da Pessoa Humana** como respeito à dignidade da pessoa, de seus direitos e seus deveres como cidadão;
- **Justiça social**, com foco na construção de processos e estruturas inclusivas, integrando atividades que permitam a socialização do conhecimento, assim como a melhoria da qualidade de vida da comunidade;
- **Autonomia didático-pedagógica**, como base para o desenvolvimento de uma formação alicerçada no desenvolvimento do conhecimento e no aprender a aprender, visando ao desenvolvimento de formação ampliada, atendendo às demandas da sociedade e do mercado de trabalho.

A Faculdade Católica Paulista elenca como valores:

- a **transparência** na gestão, por meio de normas e condutas objetivas, estabelecidas democraticamente, de forma participativa, por suas instâncias de decisão;
- a **inovação tecnológica**, incorporada na execução do trabalho de seus diversos stakeholders, com frequentes pesquisas que favoreçam novos métodos e novas ferramentas que tornem o processo ensino-aprendizado mais prazeroso e eficiente;
- a **visão crítica**, capacitando seus membros a tomarem decisões lastreadas na verdade, na justiça e no bem-estar comum;
- a **consciência ambiental**, favorecendo a responsabilidade pela preservação e recuperação do planeta, na busca de uma sustentabilidade econômica e social;
- a **cidadania**, priorizando os interesses da coletividade;
- o **respeito à diversidade**, com base no respeito e na tolerância diante da integridade e viabilidade de outras tradições;
- a **valorização do pluralismo**, com acesso ao conhecimento de diferentes teorias, métodos, experiências e pontos de vista, visando a compreensão, a experimentação e o respeito às diferenças, ao pluralismo de ideias, às crenças e culturas.

A Faculdade Católica Paulista tem se destacado nas avaliações do Ministério da Educação, conforme demonstra a tabela abaixo:





Ao final de cada avaliação in loco recebida são analisados os relatórios de avaliação pelos setores institucionais (Diretoria Acadêmica, Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão e os(as) Coordenadores(as) de Curso) para identificação dos pontos fortes e fragilidades para construção de planos de ação para a promoção de melhorias contínuas.

1.5. Planejamento Estratégico de Autoavaliação

No processo de autoconhecimento da FACAP, a CPA produziu um planejamento estratégico de ações com o intuito de organizar e manter o processo contínuo de autoavaliação interna, buscando o aumento permanente da sua eficácia institucional e efetividade acadêmica e social.

Na tabela abaixo consta a especificação de cada etapa deste processo. Desta forma, a Faculdade investiga e constrói conhecimento sobre sua própria realidade, ao sistematizar informações, analisar coletivamente os significados e identificar pontos fracos e pontos fortes e ao final propõe estratégias para sanear fragilidades se detectadas.

Responsável	Etapas	Dimensões
CPA	P R E P A R A Ç Ã O	Preparação <ul style="list-style-type: none"> Sensibilização da comunidade acadêmica para a aplicação dos questionários de autoavaliação
CPA		Concepção <ul style="list-style-type: none"> Elaboração dos instrumentos avaliativos
CPA	D E S E N V O L V I M E N T O	Coleta de dados <ul style="list-style-type: none"> Aplicação dos instrumentos de autoavaliação
CPA		Leitura / Interpretação dos dados <ul style="list-style-type: none"> Análise de dados Levantamento dos pontos fortes e fracos Construção de quadros de desempenho
CPA		Diagnóstico <ul style="list-style-type: none"> Análise e discussão em torno dos pontos fortes e fracos
CPA/ Direção/Órgãos Colegiados/Órgãos Administrativos		Implementação <ul style="list-style-type: none"> Estabelecimento do plano de metas e ação Alocação de recursos Viabilização das metas estabelecidas
CPA	C O N S O L I D A Ç Ã O	Divulgação dos resultados <ul style="list-style-type: none"> Elaboração do relatório parcial Análise do relatório por setor: avaliação e integração de propostas Divulgação do relatório parcial
CPA		Retroalimentação do processo <ul style="list-style-type: none"> Reflexões sobre a autoavaliação Avaliação de medidas corretivas ou de aperfeiçoamento Permanente continuidade do processo

Assim,



2. METODOLOGIA

Para atingir os objetivos propostos, executa-se os seguintes procedimentos metodológicos:

1. coleta de dados resultante da aplicação dos questionários de avaliação;
2. análise dos dados provenientes dos instrumentos avaliativos;
3. elaboração do relatório parcial e integral para envio ao INEP, bem como divulgação do processo de autoavaliação à comunidade acadêmica.

Ademais, a metodologia empregada pretende também atuar no sentido de se pensar a avaliação como ponto de partida para a proposição de adequações nos Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPCs) em relação às Diretrizes Curriculares e às exigências e aos desafios da Educação Superior, proporcionando também a ampliação do diálogo quanto a prioridades para o ensino, a pesquisa e a extensão universitária no âmbito da Faculdade Católica Paulista.

O processo de autoavaliação realiza-se de forma descritivo-exploratório, do tipo quali-quantitativo, mediante a aplicação de instrumentos sob a forma de questionários eletrônicos. Para a coleta de dados, prevê-se a participação da comunidade acadêmica – corpo docente, corpo discente e corpo técnico-administrativo, sendo que todos são convidados a responder perguntas (abertas e fechadas) em torno de dois grandes eixos: 1) Autoavaliação; 2) Avaliação Institucional.

Ainda em relação à abordagem metodológica, os aspectos quantitativos constituem parte do processo maior, ao substanciarem informações importantes, mesmo que, muitas

vezes, secundárias, mas, não menos capazes de confirmar as conclusões obtidas na abordagem qualitativa, atribuindo-lhes significados e funcionalidade.

Já a abordagem qualitativa pressupõe a utilização de técnicas e instrumentos que dão informações mais profundas e úteis à avaliação, valorizando a participação dos atores envolvidos, tornando a ação de avaliar um momento de potencialização dos recursos humanos e materiais da Instituição.

Em igual volume, os resultados apontarão para a avaliação como um instrumento facilitador do processo decisório, provendo informações que permitam identificar os pontos fortes e fracos da Instituição e melhorar a qualidade das decisões estratégicas.

Por fim, na etapa da consolidação, ocorre a elaboração, divulgação e análise dos Relatórios (Parcial ou Integral) contemplando, juntamente, o processo de comunicação, a realização de um balanço crítico do processo avaliativo e de seus resultados em termos de melhoria da qualidade da Instituição.

No segundo semestre letivo, a Faculdade coleta dados e informações necessárias para a elaboração do Relatório Final do Processo de Avaliação Interna. Tais dados, por sua vez, em um momento posterior, são devolvidos à comunidade acadêmica para, assim, primeiramente, poderem cumprir o objetivo fundamental da Avaliação Institucional: apresentar resultados para “enfrentar os problemas em vez de ignorá-los”, parodiando título da obra de Pedro Demo¹. Com isso, o Relatório em questão corresponde, ludicamente considerando, a um verdadeiro convite para que todos os participantes da avaliação sejam leitores da realidade que é dada e avaliadores do ambiente acadêmico que se almeja, num processo autoconstrutivo, pois não há avaliação sem autoconhecimento.

Ressalte-se, ainda, que, na sequência da coleta, há a apuração e sistematização dos dados mediante trabalho estatístico com a Avaliação Interna, a divulgação ocorre estruturada de tal maneira que os resultados alcançados possam ser observados à luz dos Projetos Pedagógicos de Curso, representando um balanço crítico da fotografia institucional. Assim, cada um dos segmentos representativos construirá caminhos para que a divulgação se dê modo pertinente aos pressupostos da Avaliação, contando com três situações específicas: a) divulgação e discussão dos resultados obtidos entre os membros da própria CPA; b) divulgação

¹DEMO, Pedro. **Mitologias da Avaliação**. De como ignorar em vez de enfrentar problemas. Campinas: Autores Associados, 2002.

dos resultados já analisados para a direção institucional; e c) publicação dos resultados, bem como do Relatório Final no site da IES, para que fiquem ao alcance da comunidade acadêmica.

Este momento, portanto, envolve os primeiros passos visando à identificação de estratégias de ação para intervenção nas áreas-problema diagnosticadas. Ademais, como ação prevista, contempla também a implantação de link específico para a Avaliação Institucional na homepage da FACAP, com o intuito de comunicar a comunidade acadêmica e a sociedade civil sobre as ações avaliativas da Instituição e os resultados obtidos.

3. DESENVOLVIMENTO

Neste momento, se dá a concretização das atividades ora planejadas, dentre outras:

- (a) a realização de reuniões para sensibilização dos participantes;
- (b) a sistematização de manifestações/ideias/sugestões nascidas nessas reuniões;
- (c) a realização de seminários internos para apresentação do SINAES e deste Projeto;
- (d) definição dos grupos de trabalho e distribuição das tarefas, atendendo aos principais segmentos da comunidade acadêmica;
- (e) elaboração/reformulação dos instrumentos diagnósticos para coleta de dados, sobretudo, os questionários;
- (f) aplicação dos questionários;
- (g) definição da metodologia de análise e interpretação dos dados;
- (h) definição das condições materiais para o desenvolvimento do trabalho: espaço físico, docentes e técnico-administrativos com horas de trabalho dedicadas a esta tarefa dentre outras atribuições; e
- (i) definição de formato de relatório de autoavaliação; definição de reuniões sistemáticas de trabalho.

Quanto aos instrumentos utilizados, os questionários foram divididos nas dimensões: **Autoavaliação, Avaliação Institucional**. Posteriormente, de acordo com o PDI e a identidade da Faculdade, as dimensões são organizadas em cinco tópicos, correspondentes aos cinco eixos que contemplam as dez dimensões anteriormente mencionadas, dispostas no art. 3º da Lei Nº 10.861/2004, que institui o SINAES. Assim:

- **Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional**

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

- **Eixo 2: Desenvolvimento Institucional**

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

- **Eixo 3: Políticas Acadêmicas**

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

- **Eixo 4: Políticas de Gestão**

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

- **Eixo 5: Infraestrutura Física**

Dimensão 7: Infraestrutura Física

Para aplicação dos questionários da CPA e para a coleta de dados, a ferramenta utilizada é o Google Forms um aplicativo de gerenciamento de pesquisas, coleta de informações, questionários e formulários de registro. Esse aplicativo possibilita que a autoavaliação institucional seja aplicada de forma 100% anônima, assim sendo, garante a privacidade dos respondentes.

Para o ano de 2021, após realizada a discussão com os atores envolvidos na instituição e em razão da COVID19, a CPA elaborou os instrumentos de avaliação que consistiram em questionários desenvolvidos para pesquisa com os alunos da Faculdade com as seguintes abordagens:

- Autoavaliação
- Avaliação Institucional
 - ✓ Aprendizagem
 - ✓ Ambiente Virtual de Aprendizagem
 - ✓ Tutoria
 - ✓ Material Didático

- ✓ Atendimento
- ✓ Coordenador
- ✓ Docente

- Questão aberta

Visando caracterizar a qualidade dos itens avaliados, a CPA criou uma escala de satisfação que varia a nota de 1 (um) a 5 (cinco), podendo a comunidade acadêmica (discentes, docentes, coordenadores e técnicos administrativos) responder o seu nível de satisfação, considerando a nota 1 como insuficiente e 5 como suficiente.

No ano de 2021 como no ano anterior a sensibilização da comunidade acadêmica ocorreu de forma virtual, realizada através do site da Faculdade, banners digitais, informativo no Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA, e mensagem via celular (Whatsapp). Na sensibilização explicamos o que é a autoavaliação institucional, o que é a CPA e as suas respectivas finalidades, os períodos de avaliação e divulgação dos resultados.



Avaliação Institucional 2021 - Faculdade Católica

A Avaliação Institucional (autoavaliação) tem a função de apoiar, orientar, reforçar e/ou corrigir os aspectos avaliados, caracterizando-se como um importante instrumento de melhoria da qualidade do ensino visando o aperfeiçoamento e desenvolvimento contínuos. É capaz de identificar pontos de entrave, transformando-os em objetos de estudo, além de destacar os pontos positivos já existentes.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é responsável por conduzir e coordenar os processos internos de avaliação da Faculdade, sistematizar e prestar as informações solicitadas pelo INEP/MEC. É composta por diferentes membros da comunidade acadêmica, como representantes dos setores administrativos, professores, estudantes e da sociedade civil organizada.

O formulário abaixo faz parte das avaliações contínuas realizadas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Católica Paulista.

Alunos(as), queremos sua opinião!!!
Você não será identificado(a).

As avaliações serão feitas com notas de 1 a 5, sendo:

- 1- Totalmente insatisfeito
- 2- Parcialmente insatisfeito
- 3- Parcialmente satisfeito
- 4- Satisfeito
- 5- Totalmente satisfeito.

No ano de 2021 a pesquisa foi realizada nos períodos de 25/10 a 25/11/2021 e a participação da comunidade acadêmica representou os seguintes percentuais:

SEGMENTO	TOTAL	RESPONDENTES	% PARTICIPAÇÃO
Alunos (presencial e EaD)	10.000	5349	53,5%
Docentes	65	59	90,8%
Técnicos-Administrativos	88	81	92%

Os resultados são divulgados com a postagem do relatório no site da Faculdade, mídias sociais e através de mensagens para a comunidade acadêmica.





4. ANÁLISE DOS DADOS, DAS INFORMAÇÕES E AÇÕES PROPOSTAS

A consolidação dos dados e as informações apresentadas, na sequência, retratam um diagnóstico da Faculdade, os avanços, os desafios a serem enfrentados e as ações que possibilitam o crescimento coerente e sustentável da Instituição, conforme estabelecido no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

Em virtude da continuidade do período pandêmico (COVID19), em 2021, a CPA através de seu Colegiado, optou em pesquisar discentes, docentes e funcionários técnicos-administrativos, deixando de avaliar o Eixo 5 (Infraestrutura Física).

Foram disponibilizados para a comunidade acadêmica os questionários contendo: (alunos – 24 itens), (docentes – 26 itens) e (colaboradores – 18 itens), conforme questionários em anexo. Alguns itens os respondentes devem assinalar SIM ou NÃO.

As análises tiveram por base os resultados dos questionários de avaliação. Em um cenário global, observou-se resultados excelentes e crescentes em todos os segmentos avaliados, demonstrando que a comunidade acadêmica a cada ano aumenta a sua adesão à avaliação institucional e está consciente da importância da autoavaliação tendo em vista que é um processo permanente e de melhoria contínua dos serviços educacionais.

De igual modo esses resultados demonstram o comprometimento e a contribuição da Faculdade Católica Paulista para o desenvolvimento local, regional e nacional.

- **Quanto aos alunos, o cerne da avaliação institucional foi a autoavaliação e questões relacionadas à organização didático-pedagógica, tecnologias, tutoria, coordenadores(as) e docentes.**

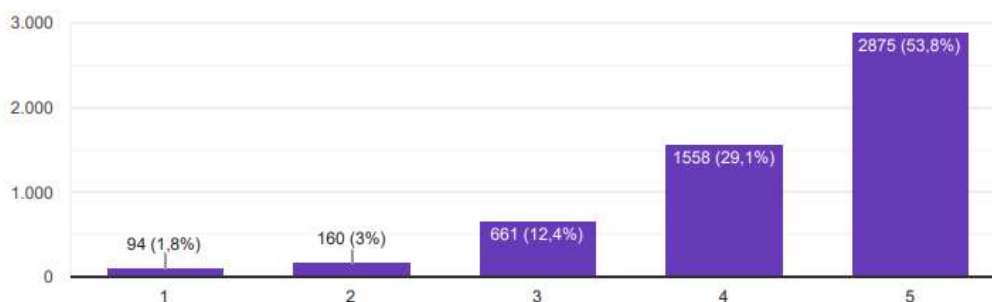
Potencialidades

- O resultado da autoavaliação institucional indica um crescimento significativo na totalidade dos respondentes quando comparado com a edição de 2020;
- Os questionários permitiram uma autoavaliação dos discentes, bem como avaliar a Instituição e os serviços desenvolvidos;
- Na maioria dos itens avaliados, os conceitos *satisfeito* e *totalmente satisfeito* atingiram índices superiores a 70%.

Abaixo, alguns exemplos de destaque:

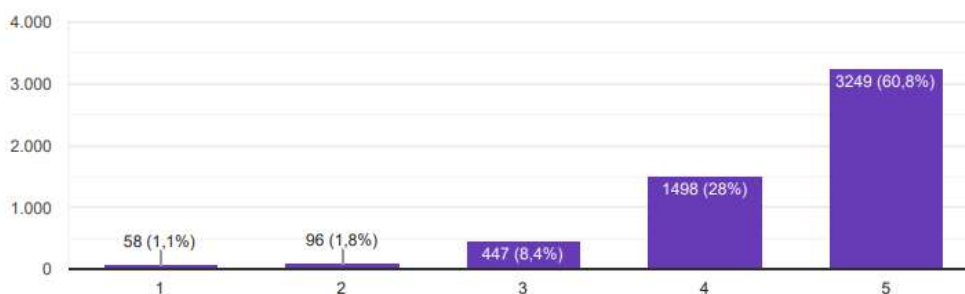
2.2- O ambiente virtual de aprendizagem (Canvas) favorece a interatividade entre alunos, tutores e docentes?

5.348 respostas



2.6- A tutoria domina o conteúdo e está atualizada?

5.348 respostas

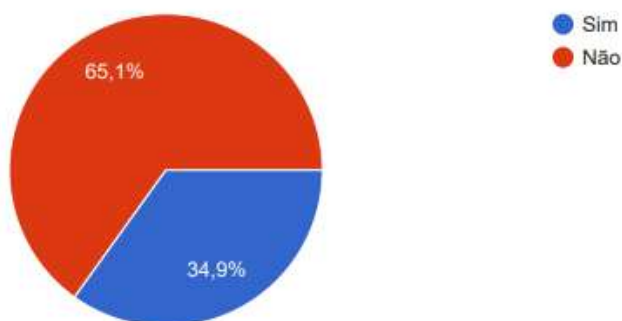


Fragilidade

- Uso da biblioteca virtual pelos alunos cujo resultado ficou abaixo de 35%;

1.6- Utiliza a biblioteca virtual?

5.348 respostas



Ações Recomendadas

- Ampliar a divulgação e a conscientização dos processos de Avaliação Institucional buscando alcançar maiores índices de participação;
- Ampliar a divulgação informando a disponibilidade e a importância do uso da biblioteca virtual como forma de complementar os estudos.

- ***Quanto aos docentes, priorizamos a autoavaliação e questões relacionadas à organização didático-pedagógica, tecnologias, tutoria, coordenadores(as).***

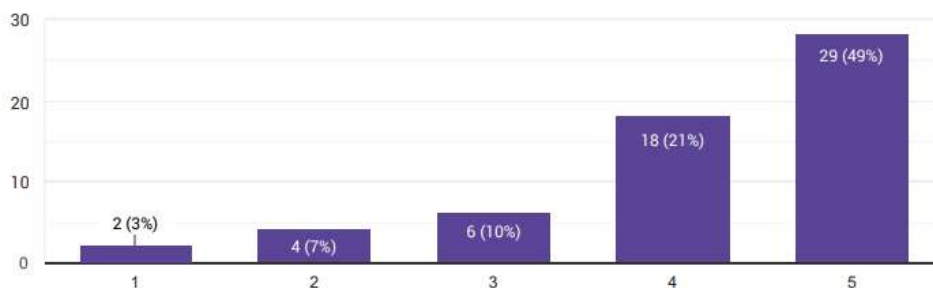
Potencialidades

- Os questionários permitiram uma autoavaliação dos docentes, a Instituição e os serviços desenvolvidos;
- Na maioria dos itens avaliados, os conceitos satisfeito e totalmente satisfeito atingiram índices superiores a 60%.

Abaixo, alguns exemplos de destaque:

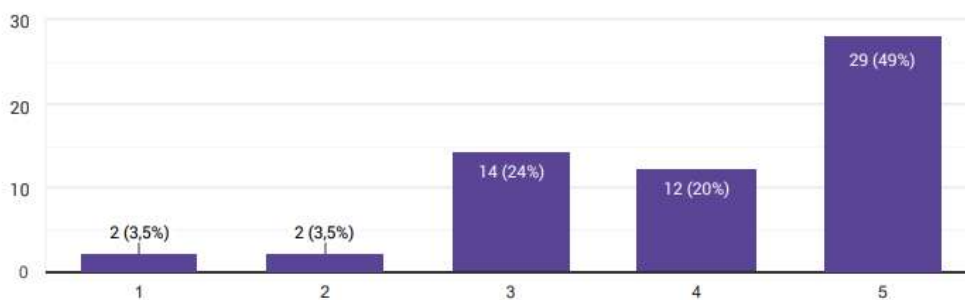
2.2- O ambiente virtual de aprendizagem (Canvas) favorece a interatividade entre alunos, tutores e docentes?

59 respostas



2.6- A tutoria domina o conteúdo e está atualizada?

59 respostas

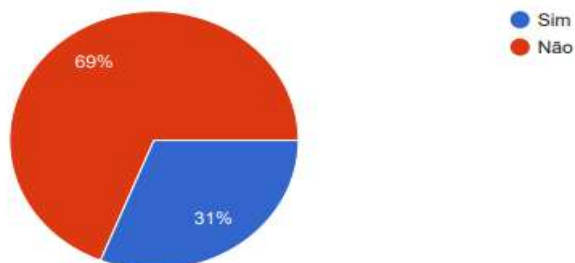


Fragilidades

- Desconhecimento do Plano de Carreira Docente;

1.8- Conhece o Plano de Carreira dos docentes da Instituição?

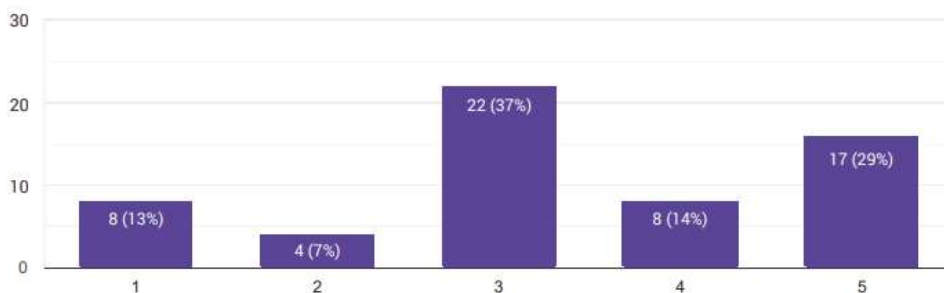
59 respostas



- Incentivo aos docentes para a produção científica.

2.15- A Instituição incentiva seus professores para a produção científica?

59 respostas



Ações Recomendadas:

- Ampliar a divulgação do Plano de Carreira Docente;
- Intensificar o incentivo aos docentes na participação de produção científica.

- ***Quanto aos técnicos-administrativos, priorizamos a autoavaliação e questões relacionadas às tecnologias, clima organizacional e benefícios.***

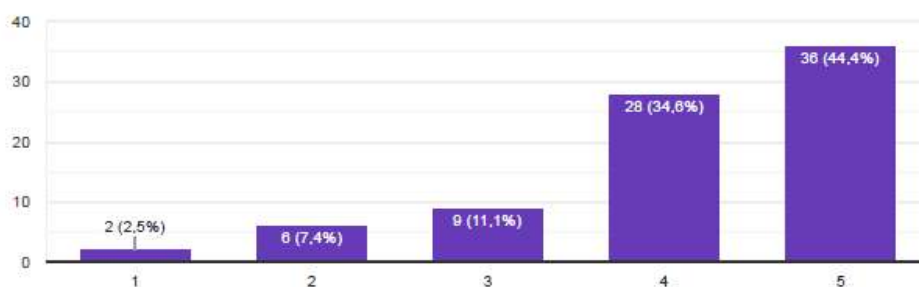
Potencialidades

- Os questionários permitiram uma autoavaliação dos colaboradores, o clima organizacional, recursos físicos e tecnológicos e os benefícios;
- Na maioria dos itens avaliados, os conceitos *satisfeito* e *totalmente satisfeito* atingiram índices superiores a 70%.

Abaixo, alguns exemplos de destaque:

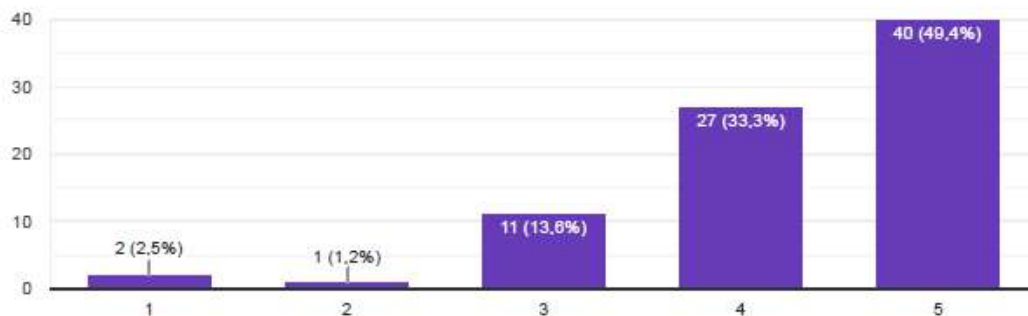
2.4- A Faculdade oferece recursos físicos e tecnológicos para as atividades do seu setor, qual sua avaliação sobre eles?

81 respostas



2.10- Existe integração e clima de respeito no âmbito institucional entre os colaboradores?

81 respostas

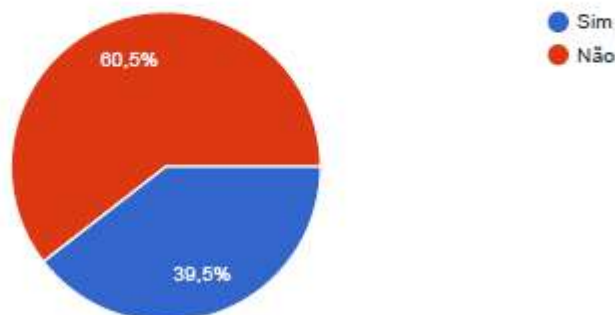


Fragilidades

- Desconhecimento do Plano de Carreira dos técnicos-administrativos

1.5- Conhece o Plano de Carreira dos técnicos-administrativos da Instituição?

81 respostas



Ações Recomendadas:

- Ampliar a divulgação do Plano de Carreira dos técnicos-administrativos.

5. Considerações Finais

O ano de 2021 apresentou-se atípico para a educação em razão da pandemia causada pelo Covid-19. As aulas presenciais continuaram suspensas em todo território nacional. Em razão deste fato, a CPA precisou adequar sua base de coleta com questionários voltados para a nova realidade, buscando avaliar itens de suma importância como AVA e tutoria.

As análises realizadas pela CPA serão enviadas ao Diretor Geral, Diretora Acadêmica, Coordenadores para subsidiar no processo de tomada de decisão e para elaboração de planos de ação para correção das deficiências e também identificação dos pontos fortes para a manutenção da qualidade. Assim, a educação e o ensino, em todos os níveis e graus, efetivam-se pela eficiência e eficácia, bem como pela sua relevância, importância, pertinência e qualidade.

Após a consolidação e apresentação dos resultados para as respectivas áreas, a CPA enviará o modelo de plano de ação com o intuito de promover a melhoria nos diferentes aspectos identificados na avaliação. Na sequência, plano de ação referente à avaliação do ano de 2021.

Fragilidade	Ação Proposta a ser realizada	Responsável	Prazo Inicial	Prazo Final	Resultados Alcançados
Utilização das bibliotecas digitais (virtuais) pelos alunos	Ampliar a divulgação informando a disponibilidade e a importância do uso da biblioteca digital como forma de complementar os estudos	Diretoria Acadêmica e Coordenador do NEAD	Abril 2022	Outubro 2022	
Desconhecimento do Plano de Carreira Docente	Ampliar a divulgação do Plano de Carreira Docente	Diretoria Administrativa	Abril 2022	Outubro 2022	
Falta de incentivo pela Faculdade para a produção científica dos docentes	Intensificar o incentivo aos docentes na participação de produção científica	Diretoria Acadêmica e Coordenadores de Curso	Abril 2022	Outubro 2022	
Desconhecimento do Plano de Carreira dos Técnicos-Administrativos	Ampliar a divulgação do Plano de Carreira Docente	Diretoria Administrativa	Abril 2022	Outubro 2022	

Fonte: Comissão Própria de Avaliação - CPA

O Plano de ação acima será encaminhado por e-mail aos responsáveis citados e em anexo a este relatório, estão os resultados individuais de cada segmento. Os Planos de ação de cada segmento são voltados para a construção um ensino superior de qualidade visando a excelência. O processo da autoavaliação nos oferece um instrumento imprescindível para potencializar o vem dando certo e a correção de eventuais deficiências, já que se constitui num processo participativo em que todos os setores se avaliam e são avaliados, tornando-se sujeitos no desenvolvimento da instituição.

Marília-SP, 30 de março de 2022.



Perguntas

Respostas 5.349

Configurações

5.349 respostas



Não está aceitando respostas



Mensagem para os participantes

Preenchimento encerrado em 25/11/21. Agradecemos a participação de todos!

Resumo

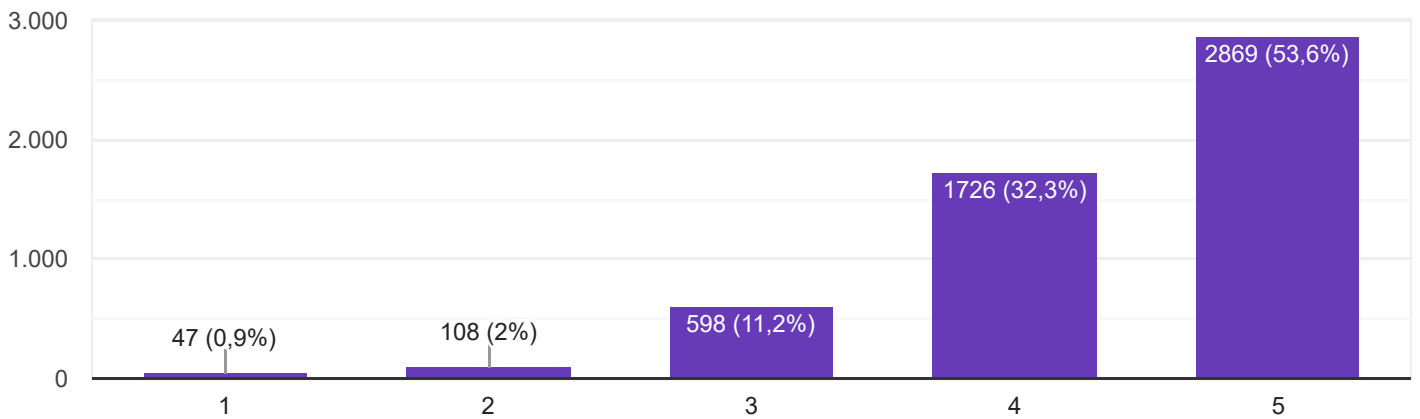
Pergunta

Individual

1. AUTOAVALIAÇÃO DO ALUNO

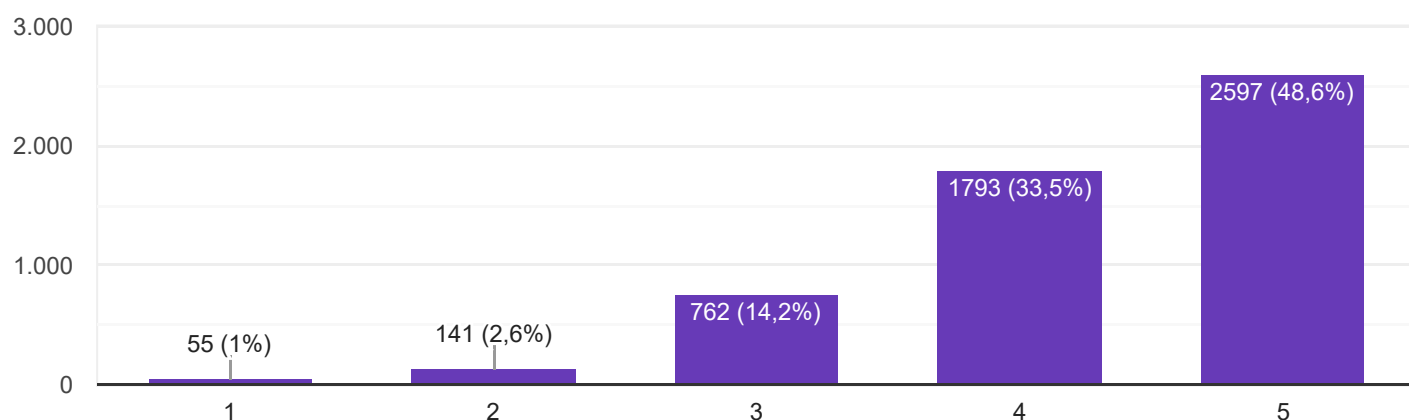
1.1- Suas expectativas iniciais em relação ao seu curso foram atendidas?

5.348 respostas



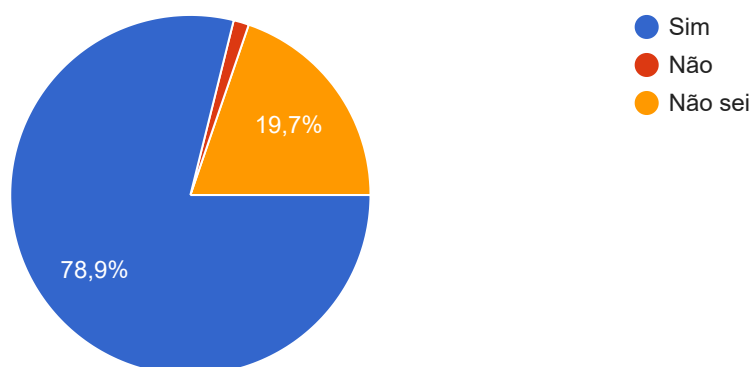
1.2- Ao concluir seu curso de graduação, você se sente preparado para enfrentar o mundo do trabalho?

5.348 respostas



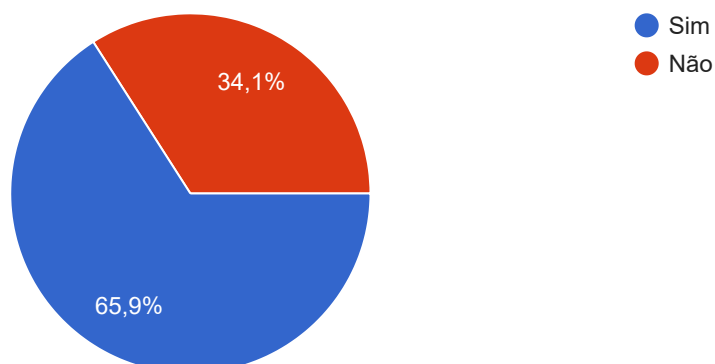
1.3- Ao concluir seu curso de graduação dará continuidade nos estudos em pós-graduação?

5.348 respostas



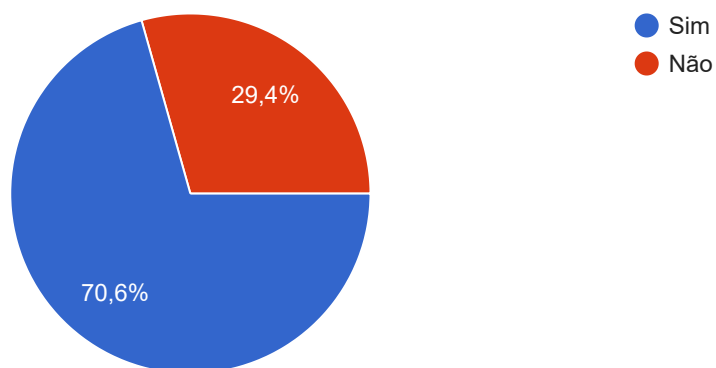
1.4- Você conhece o Exame Nacional de Desempenho de Estudantes – ENADE?

5.348 respostas



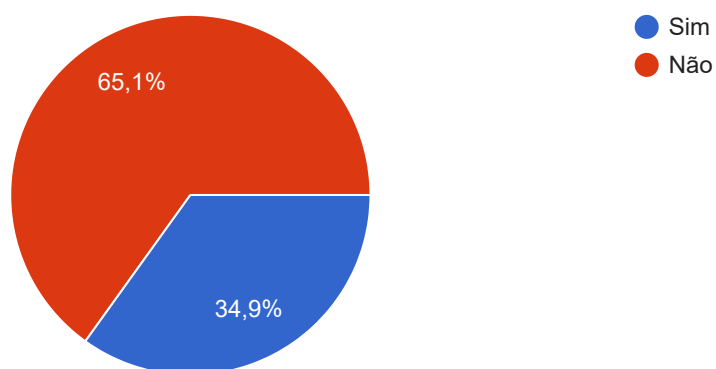
1.5- Exerce atividade remunerada atualmente?

5.348 respostas



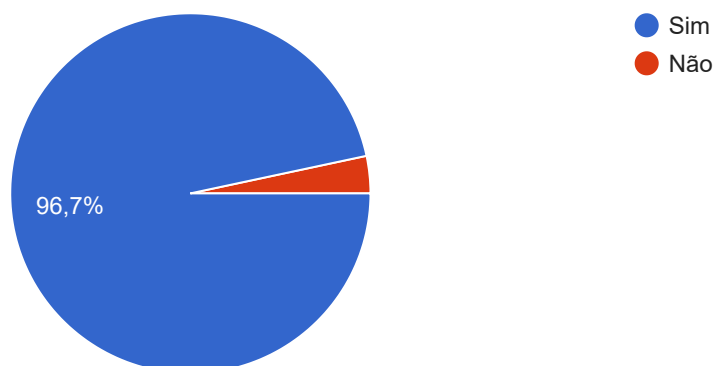
1.6- Utiliza a biblioteca virtual?

5.348 respostas



1.7- Indicaria seu curso a um amigo?

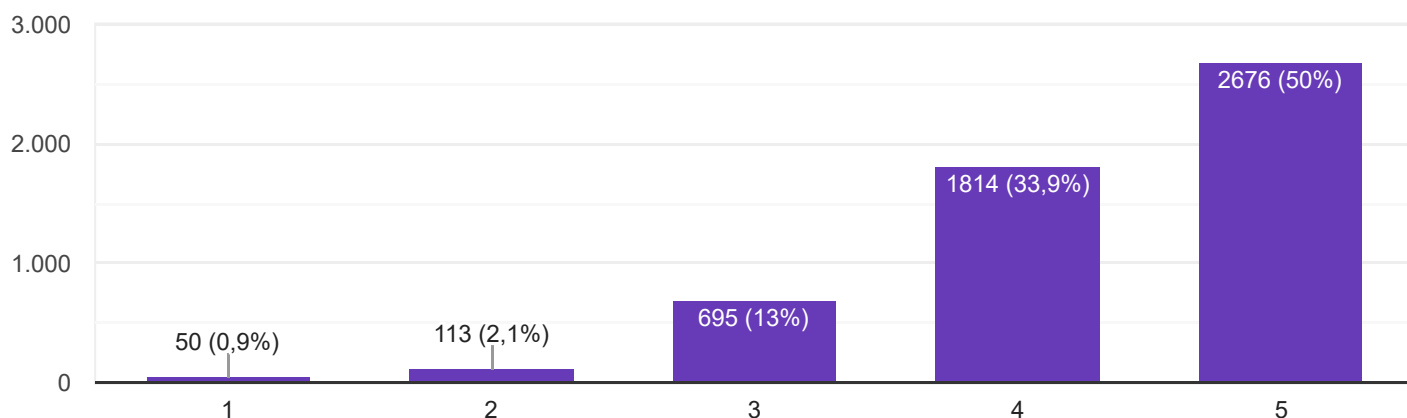
5.348 respostas



2. AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

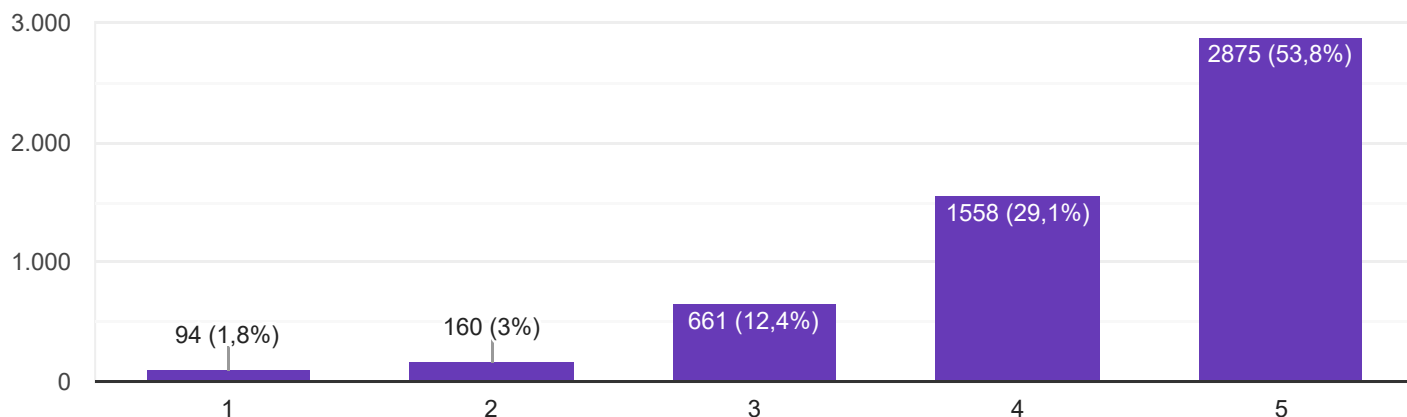
2.1- Você teve acesso a um conteúdo de ambientação que leve ao domínio de conhecimentos e habilidades básicos, referentes à tecnologia utilizada?

5.348 respostas



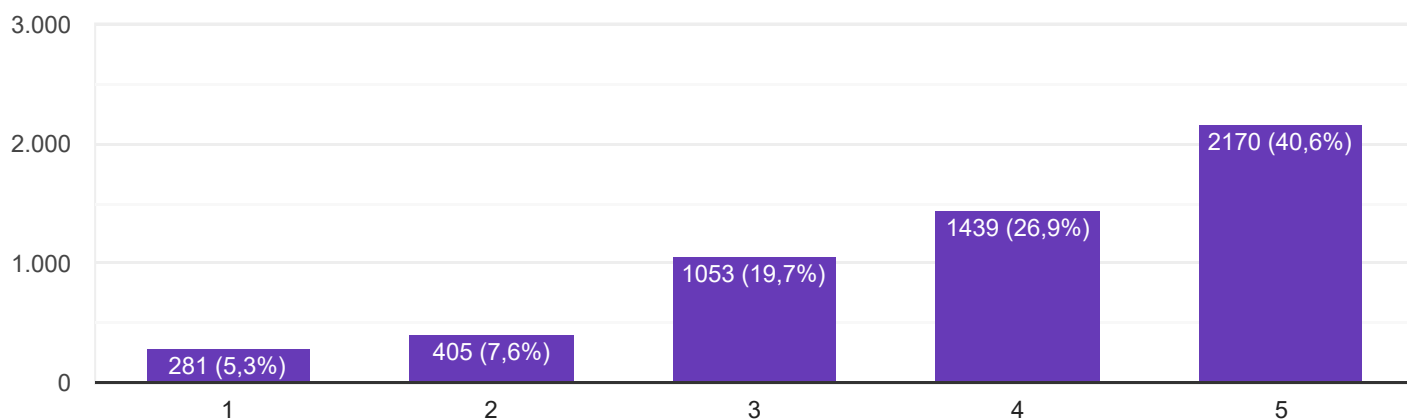
2.2- O ambiente virtual de aprendizagem (Canvas) favorece a interatividade entre alunos, tutores e docentes?

5.348 respostas



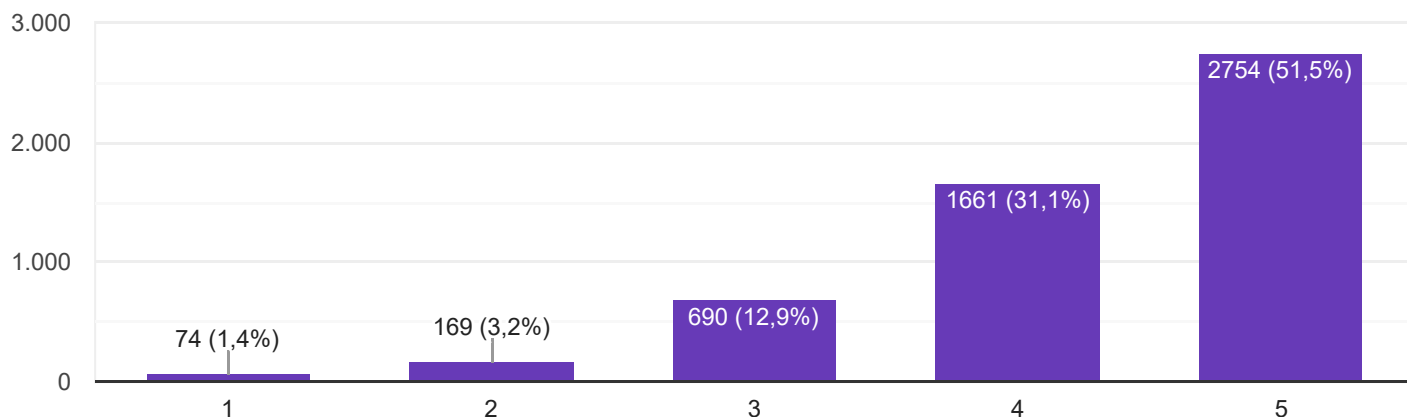
2.3- O ambiente virtual de aprendizagem (Canvas) possui ferramentas para a comunicação entre alunos?

5.348 respostas



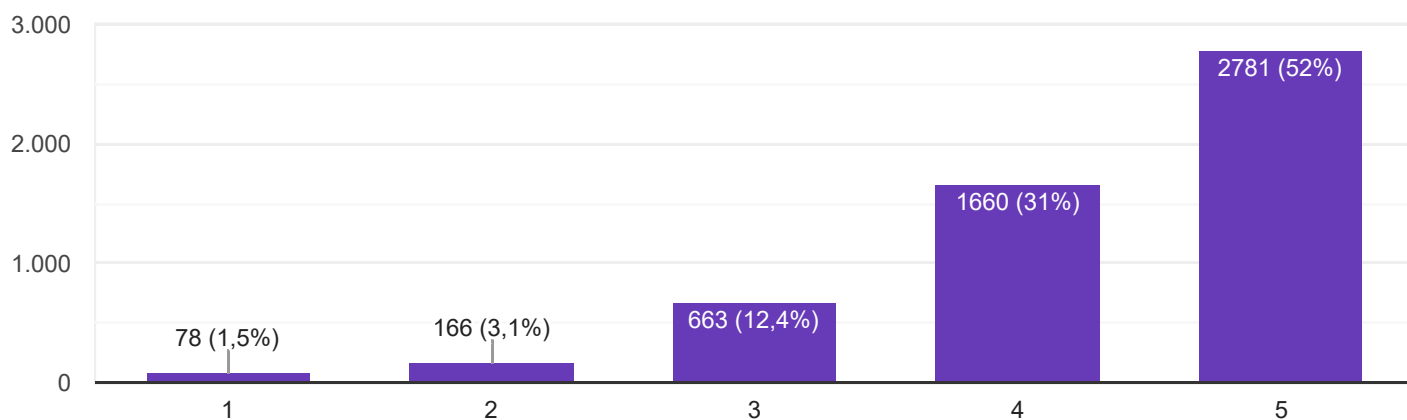
2.4- Você considera que o ambiente virtual de aprendizagem (Canvas) tem ferramentas intuitivas que auxiliam nos estudos?

5.348 respostas



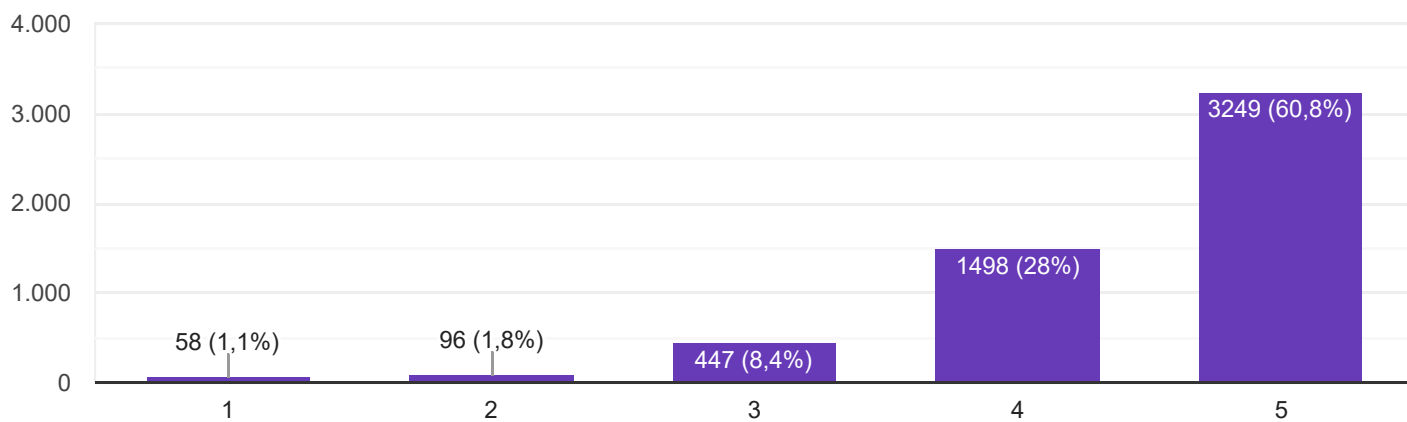
2.5- O ambiente virtual de aprendizagem (Canvas) permite ao discente resolver, com rapidez, questões referentes ao material didático e seus conteúdos?

5.348 respostas



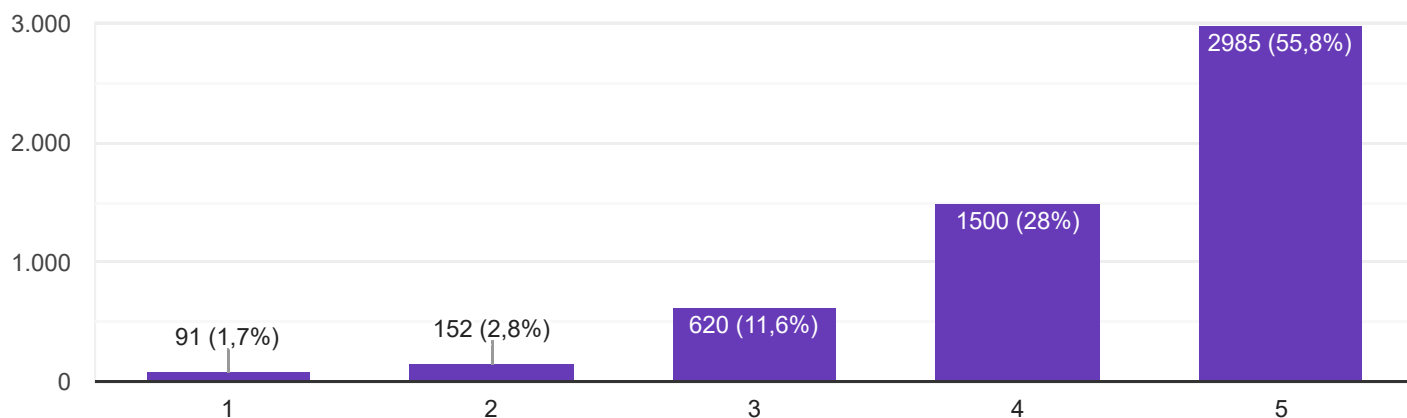
2.6- A tutoria domina o conteúdo e está atualizada?

5.348 respostas



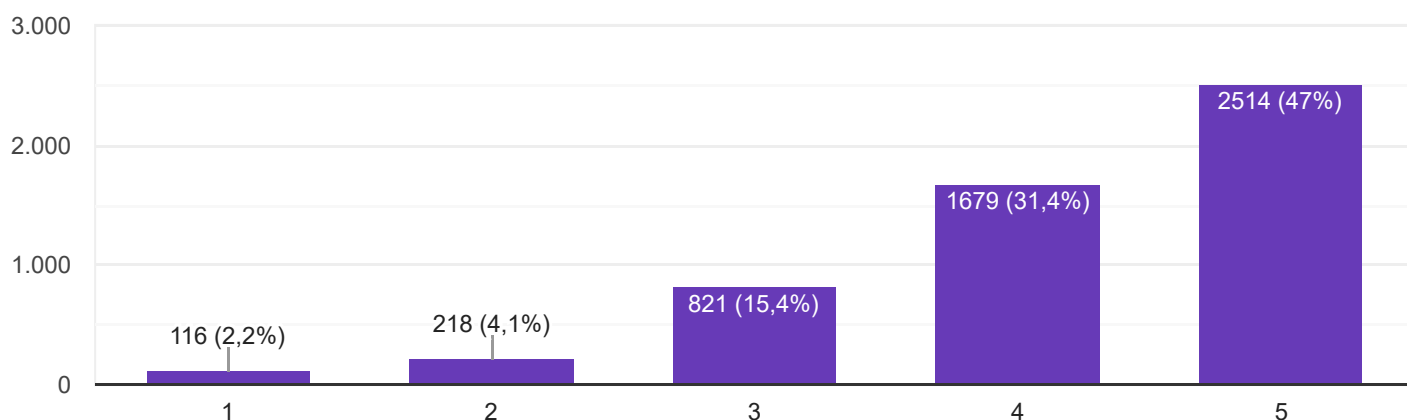
2.7- O horário de atendimento dos tutores online é adequado?

5.348 respostas



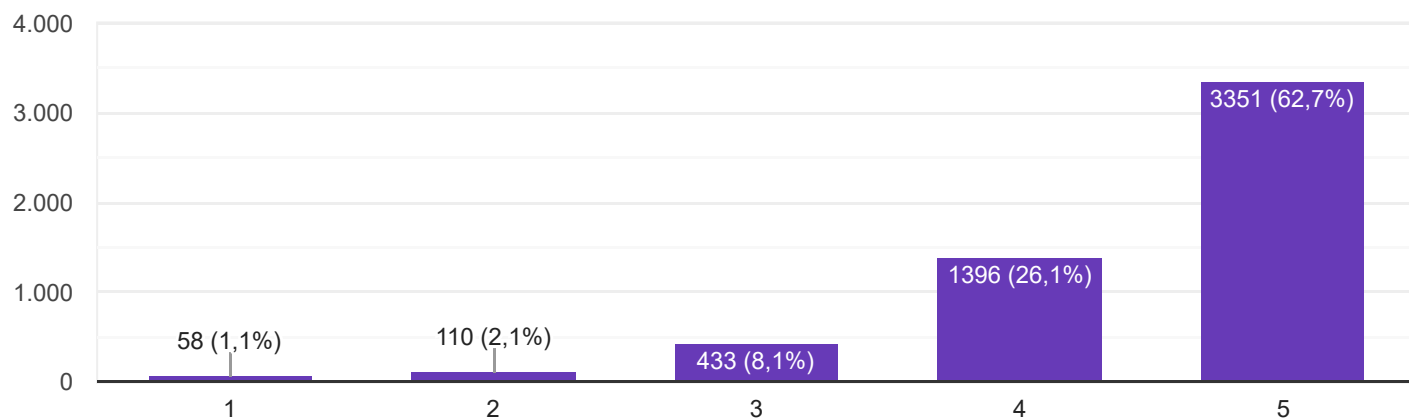
2.8- Os discentes recebem respostas rápidas a suas variadas dúvidas?

5.348 respostas



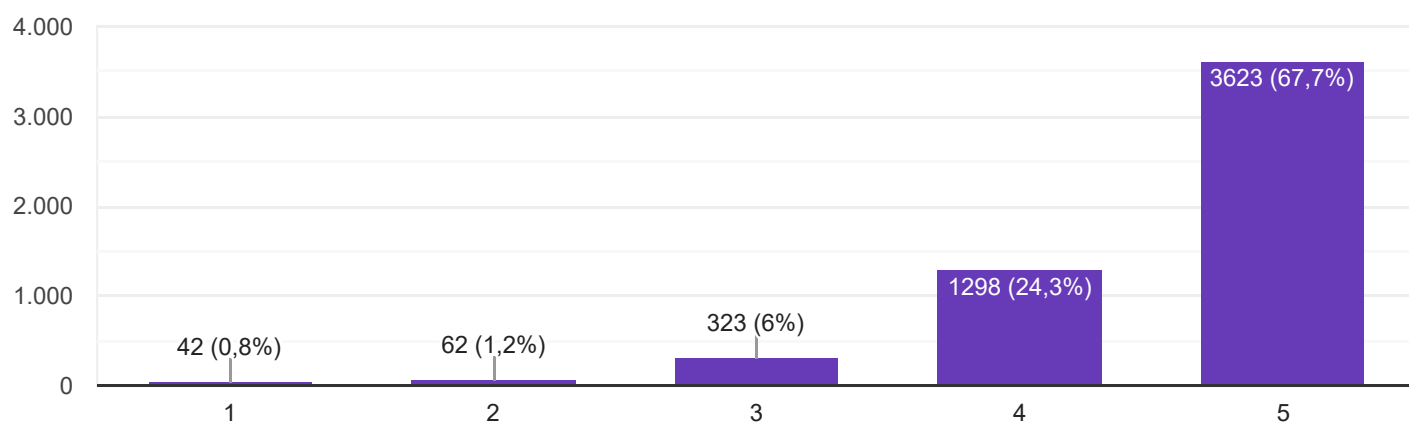
2.9- O material didático (livros/apostilas) abrange de forma organizada o conteúdo estudado?

5.348 respostas



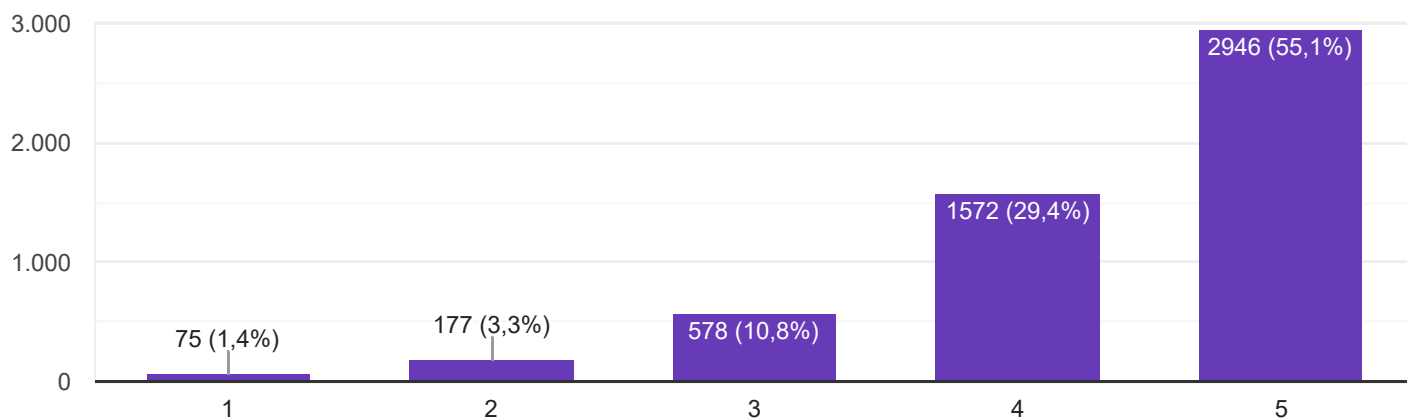
2.10- O material didático indica bibliografia e sites complementares para o aprofundamento e complementação da aprendizagem?

5.348 respostas



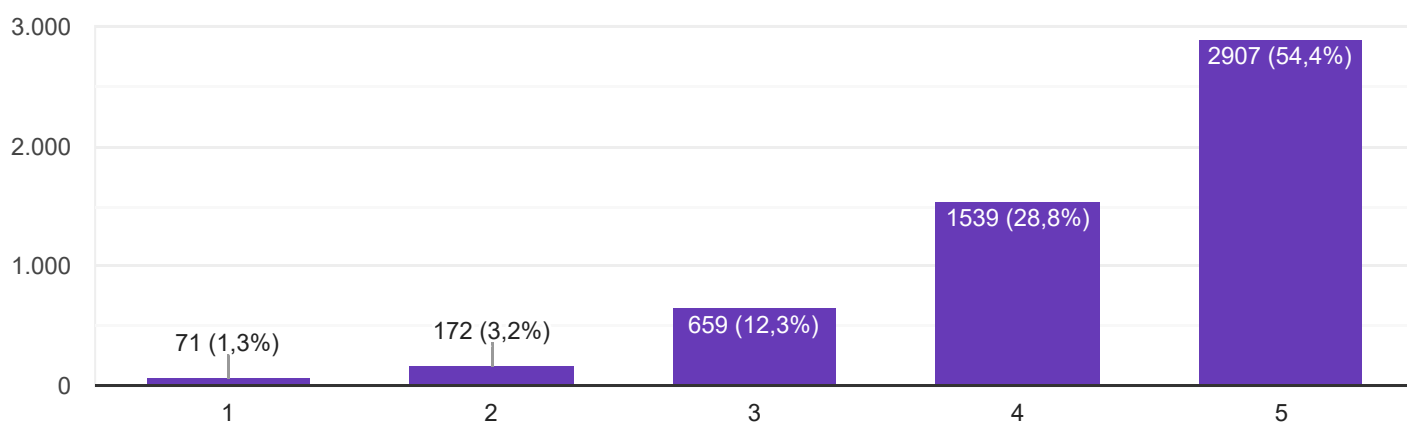
2.11- Os docentes apresentam os conteúdos de forma dinâmica nas videoaulas?

5.348 respostas



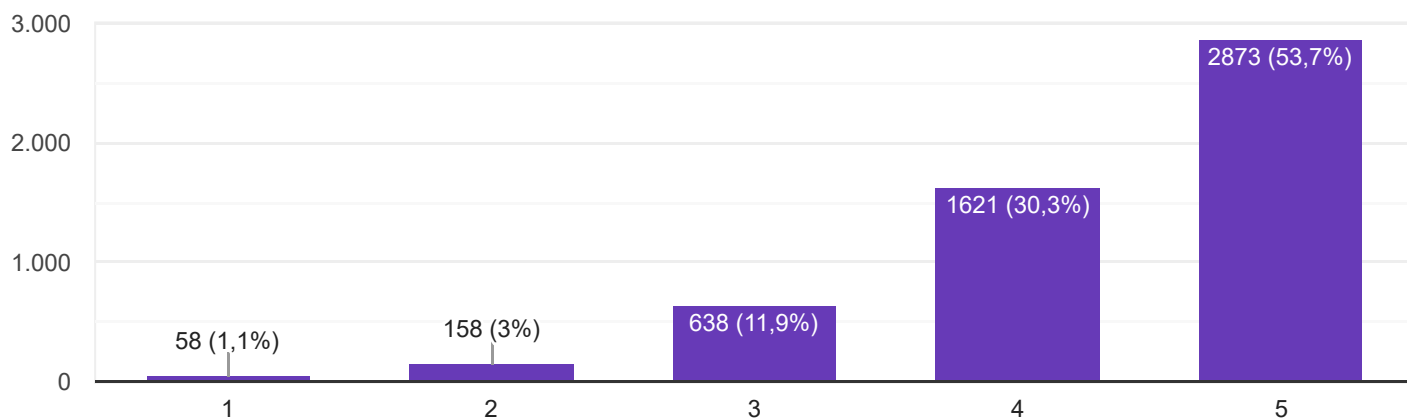
2.12- Os docentes utilizam exemplos de como os conteúdos das disciplinas podem ser aplicados na profissão?

5.348 respostas



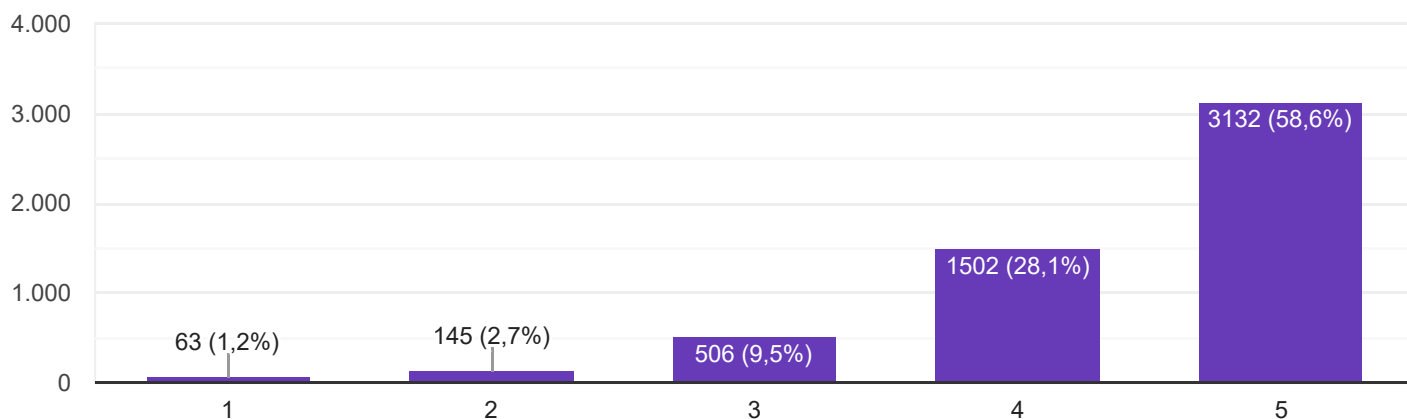
2.13- Os docentes utilizam recursos/tecnologias que facilitam as aprendizagens?

5.348 respostas



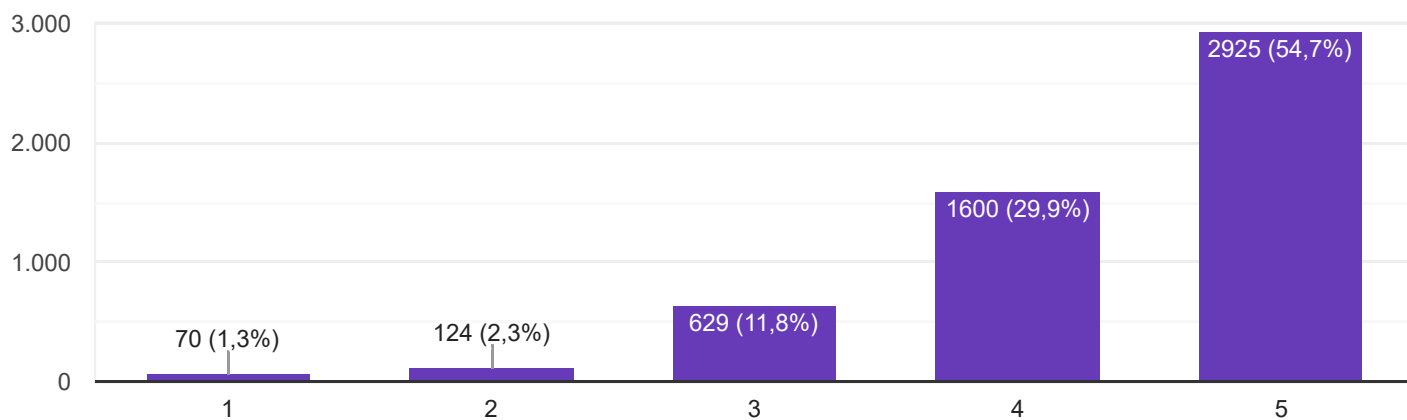
2.14- As avaliações foram compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados nas videoaulas pelos professores?

5.348 respostas



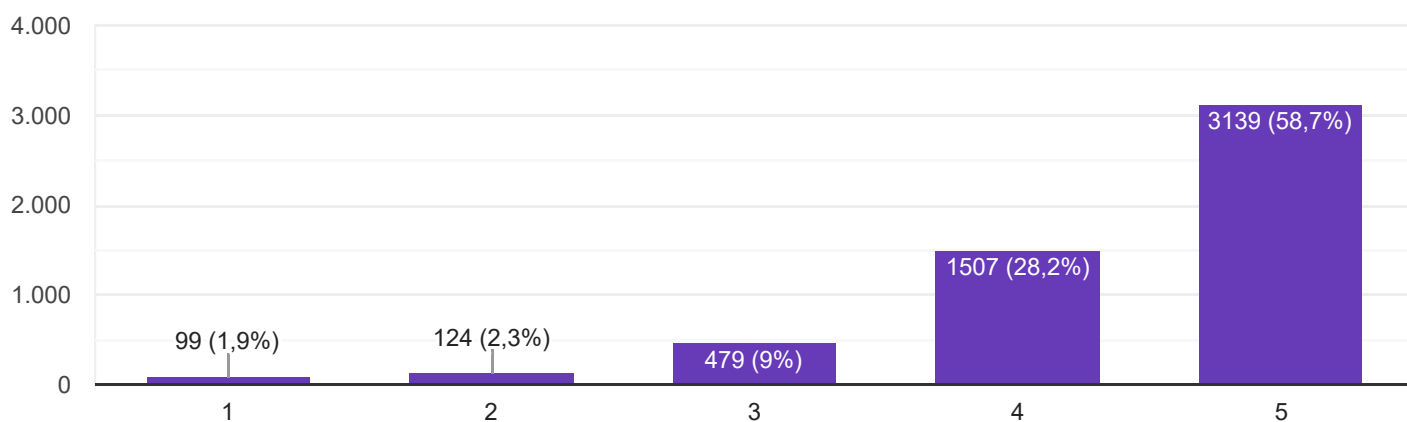
2.15- O portal do aluno na internet possui as informações acadêmicas necessárias?

5.348 respostas



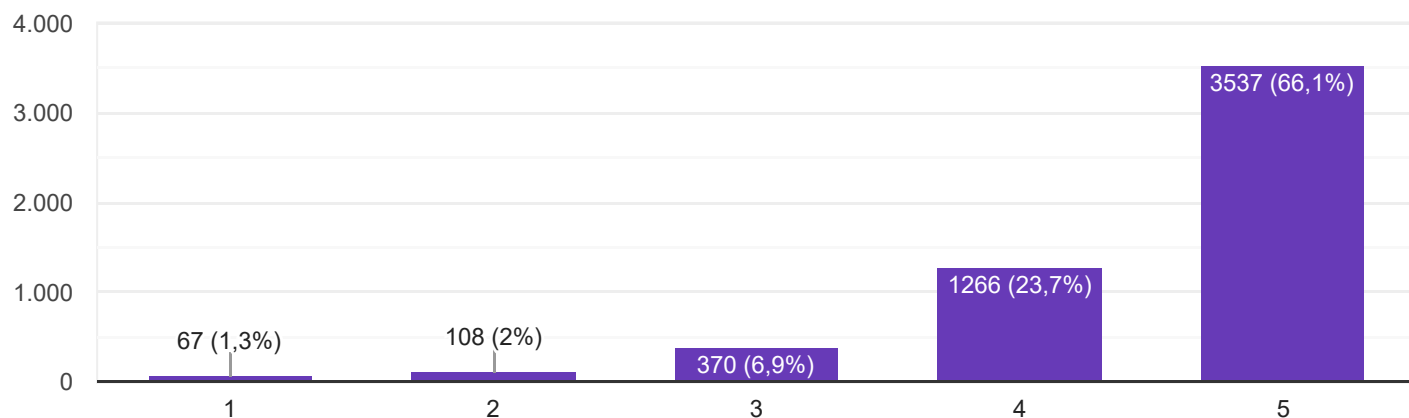
2.16- Como você avalia o atendimento da Secretaria Acadêmica?

5.348 respostas



2.17- Como você avalia o atendimento do setor financeiro da Faculdade?

5.348 respostas



Caso deseje, utilize esse espaço para sua opinião/reclamação/sugestão em relação à sua experiência com a Faculdade Católica.

1.688 respostas

Sim

Boa

Equipe altamente treinada e capacitada !

Muito boa

Ótima

Estou satisfeita

.

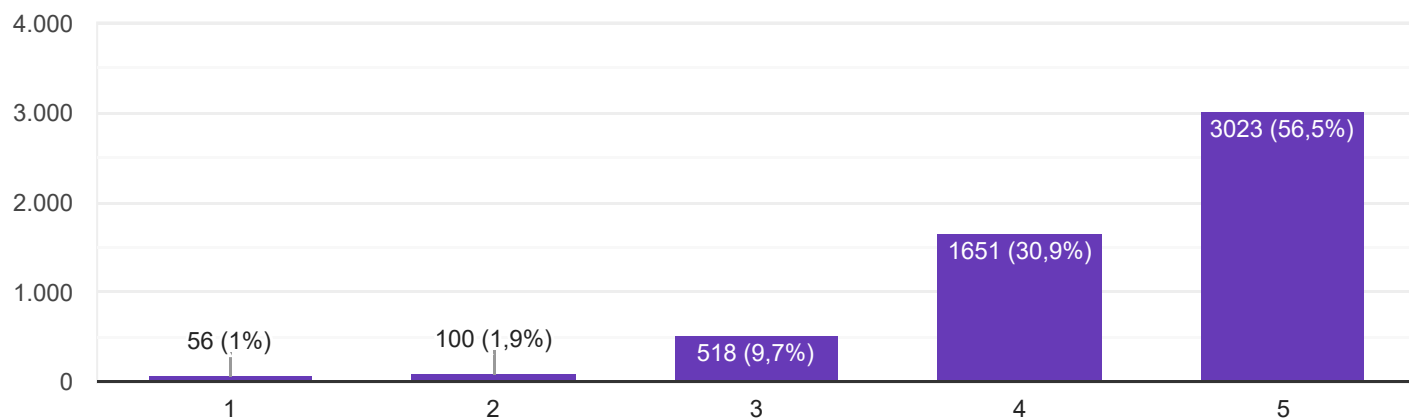
Muito bom

Ok

3. COORDENADOR E DOCENTES DO CURSO

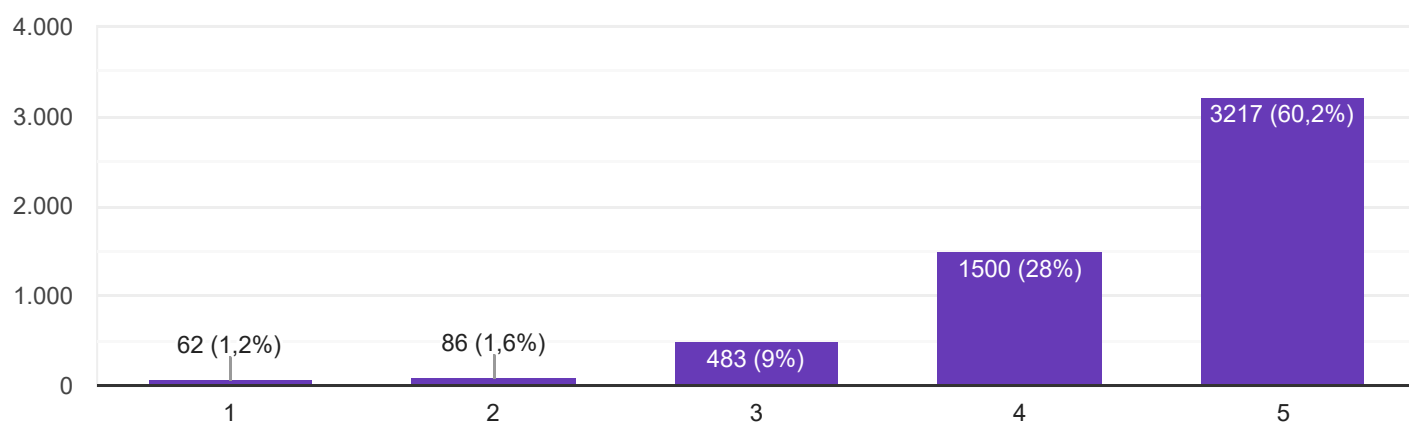
3.1- A coordenação do curso tem disponibilidade para atendimento aos alunos?

5.348 respostas



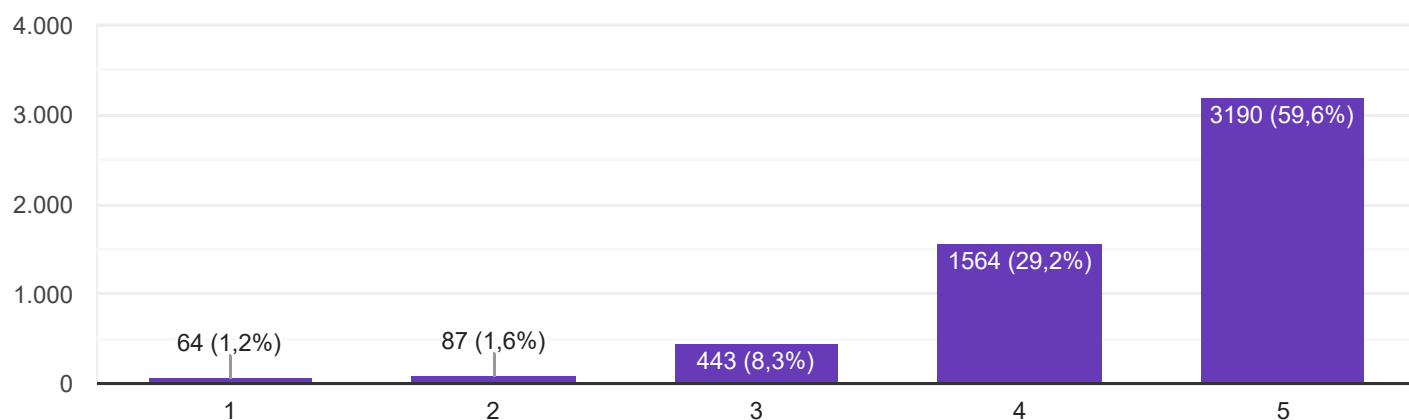
3.2- A coordenação do curso esclarece suas dúvidas quanto às disciplinas e funcionamento do curso?

5.348 respostas



3.3- Como considera a atuação do seu coordenador do curso?

5.348 respostas



Caso deseje, utilize esse espaço para sua opinião/reclamação/sugestão sobre a Coordenação do seu curso.

902 respostas

Sim

Ótima

Muito bom

Bom

Nada a declarar

Nada a reclamar

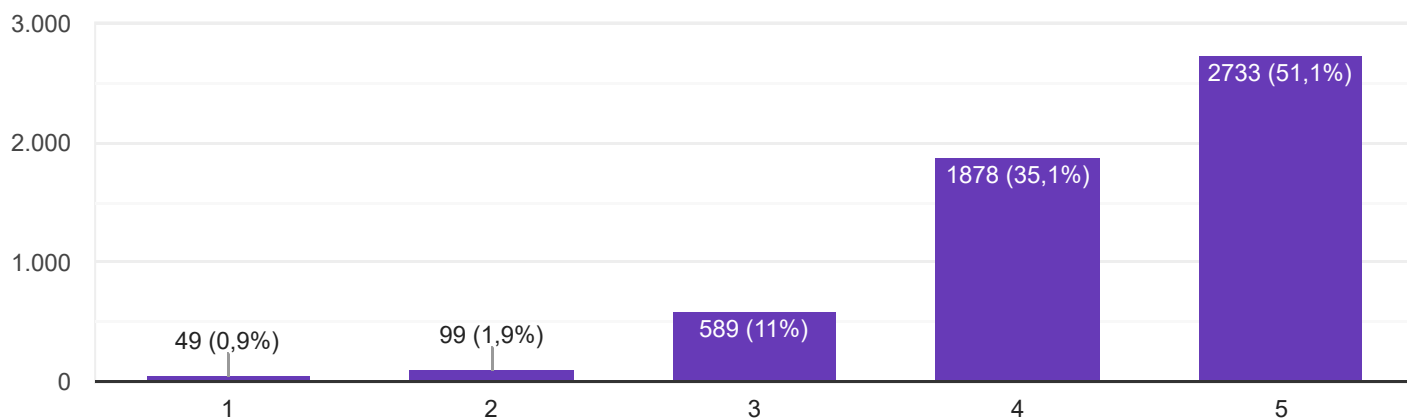
Excelente

Satisfeita

Ok

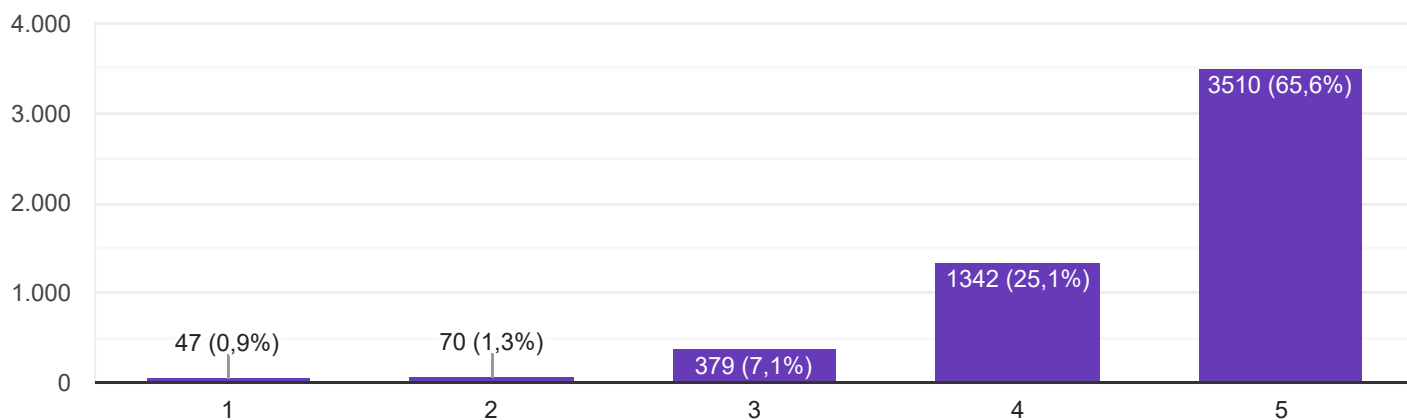
3.4- Os docentes contextualizam sobre a pertinência da disciplina para o curso?

5.348 respostas



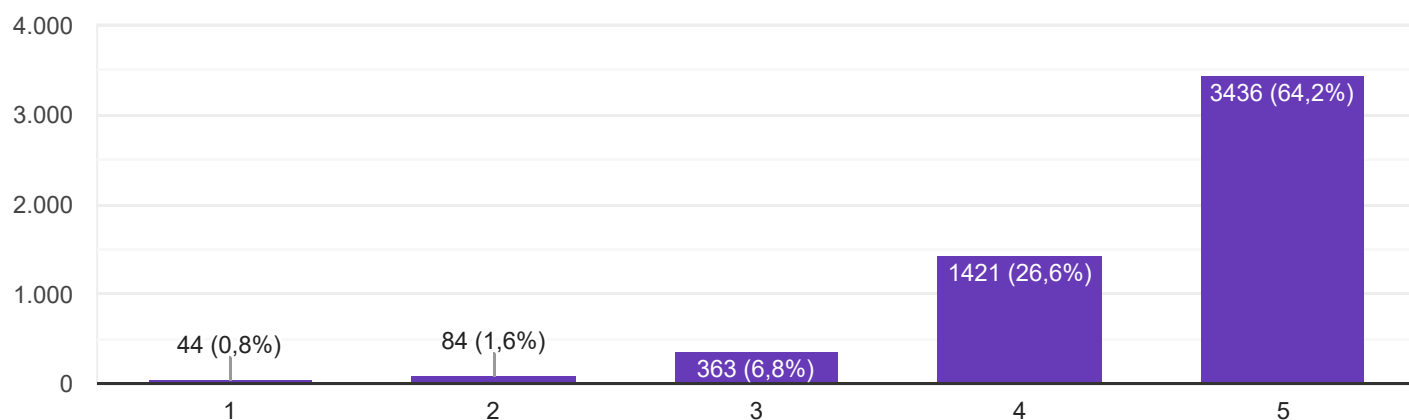
3.5- Os professores possuem domínio sobre as disciplinas que lecionam?

5.348 respostas



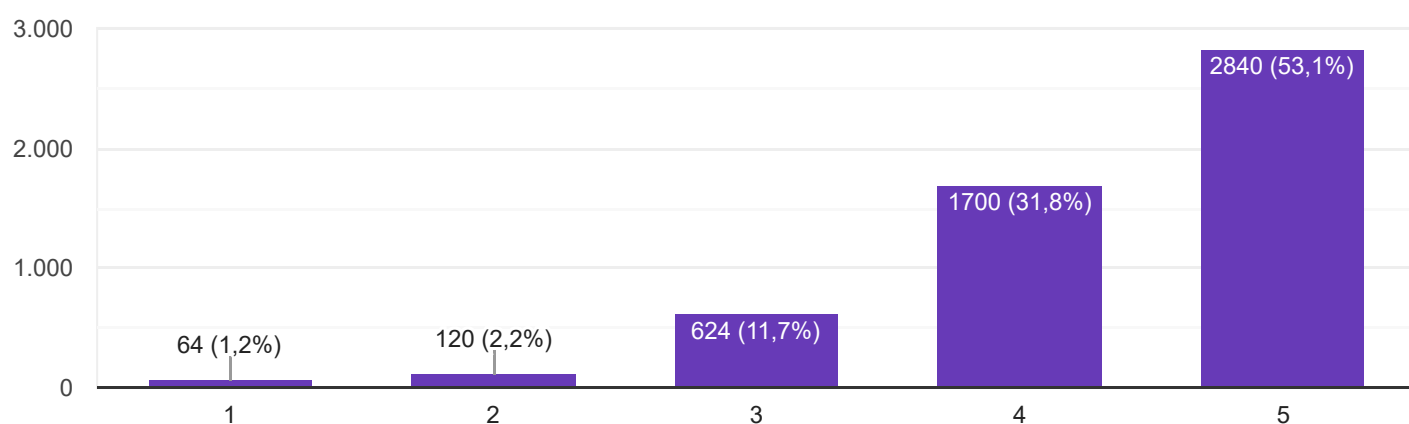
3.6- A linguagem utilizada pelo corpo docente é acessível à compreensão da disciplina?

5.348 respostas



3.7- Os professores relacionam o conteúdo da disciplina com o conhecimento de outras disciplinas?

5.348 respostas



Caso deseje, utilize esse espaço para sua opinião/reclamação/sugestão em relação aos docentes do seu curso.

959 respostas

Sim

Bom

Ótimo

Excelente

Corpo docente extremamente qualificado e preparado pra transmitir de forma simples o conhecimento sobre as disciplinas !

Nada a declarar

Nada a declarar

.

Boa



Perguntas

Respostas 59

Configurações

59 respostas



Não está aceitando respostas



Mensagem para os participantes

Preenchimento encerrado em 25/11/21. Agradecemos a participação de todos!

Resumo

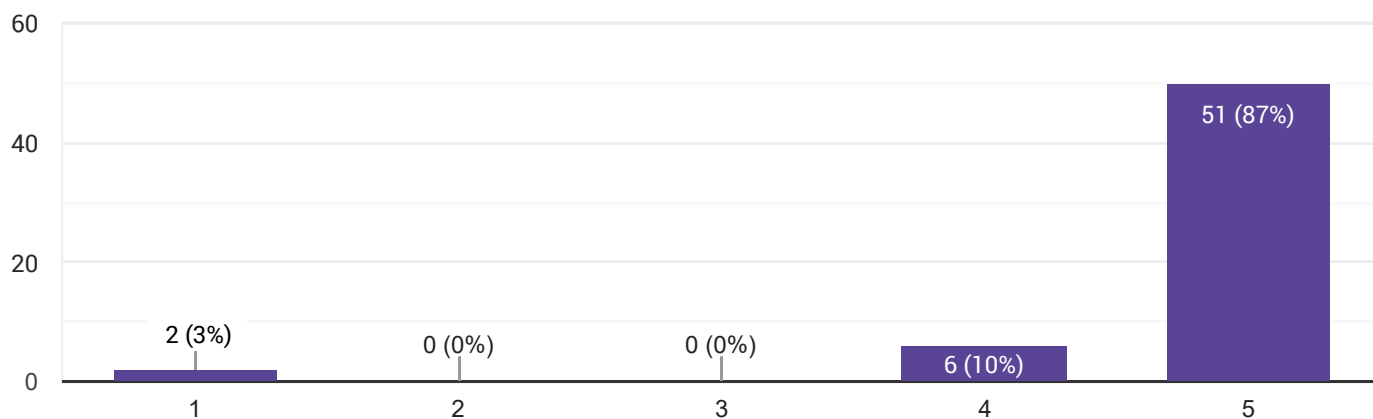
Pergunta

Individual

1. AUTOAVALIAÇÃO DO DOCENTE

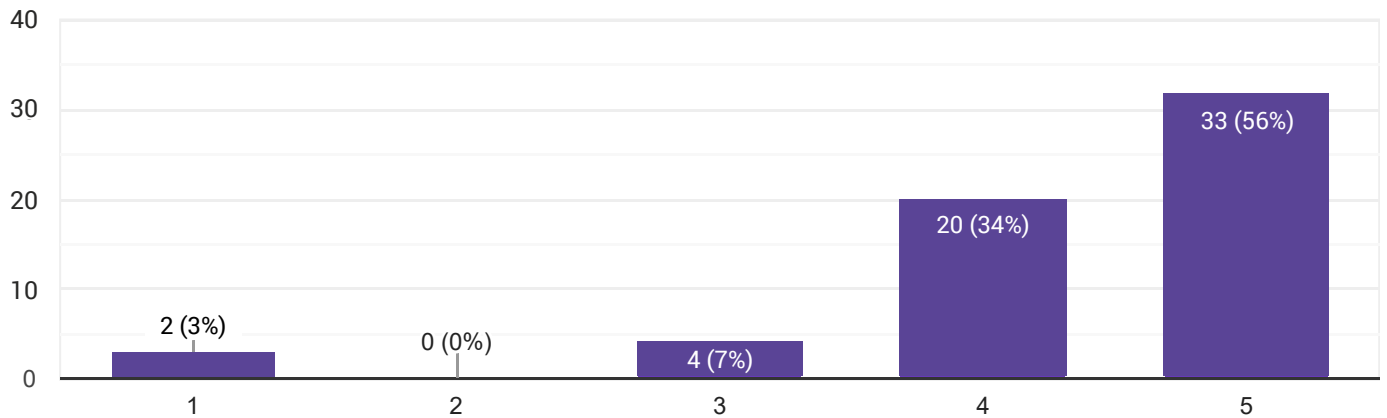
1.1- Como considera o seu relacionamento com a Coordenação do seu curso?

59 respostas



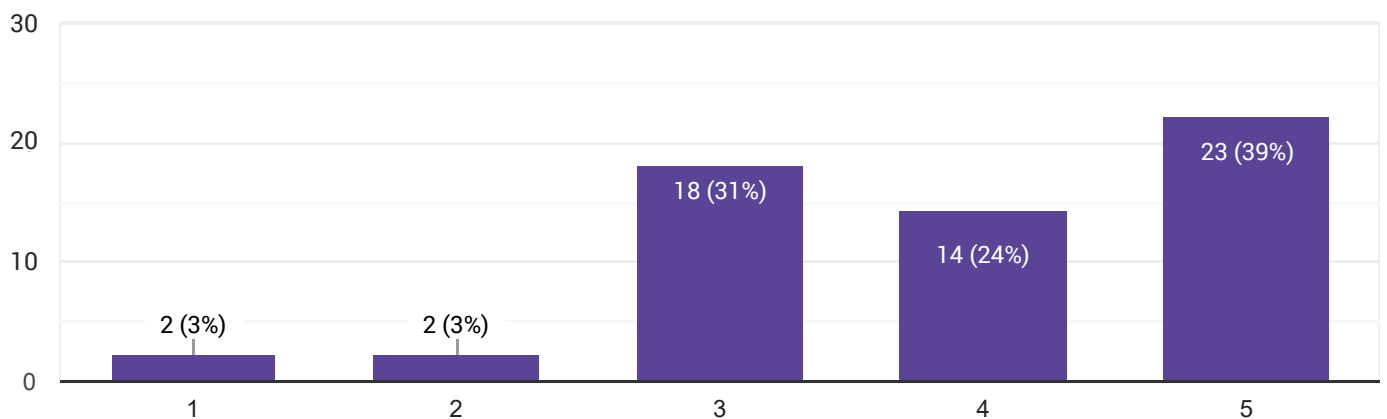
1.2- Como considera o seu relacionamento com os seus alunos?

59 respostas



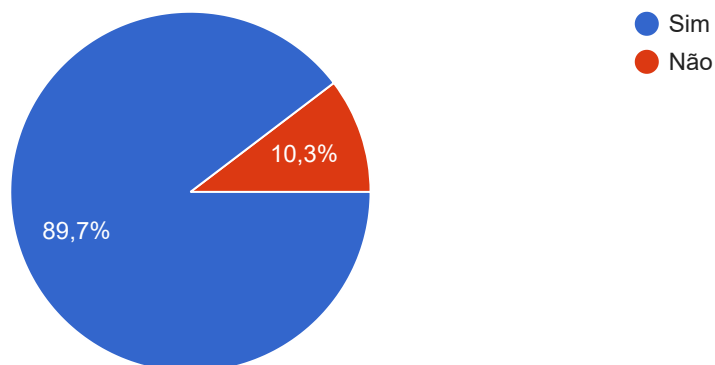
1.3- Como considera o seu relacionamento com os Gestores da Faculdade?

59 respostas



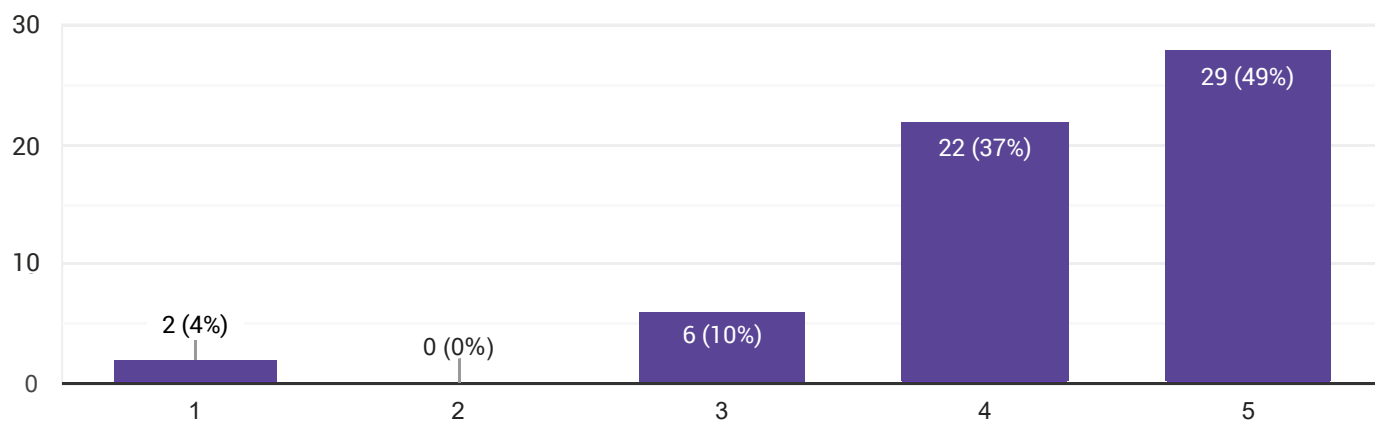
1.4- Apresenta o Plano de Ensino no início da disciplina?

59 respostas



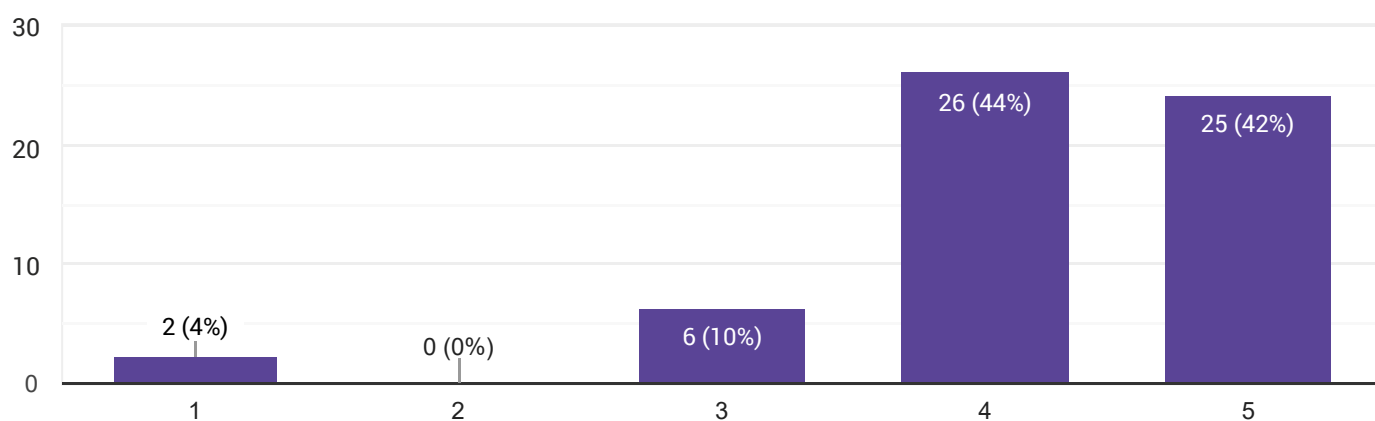
1.5- Relaciona conteúdo da disciplina com o conhecimento de outras disciplinas?

59 respostas



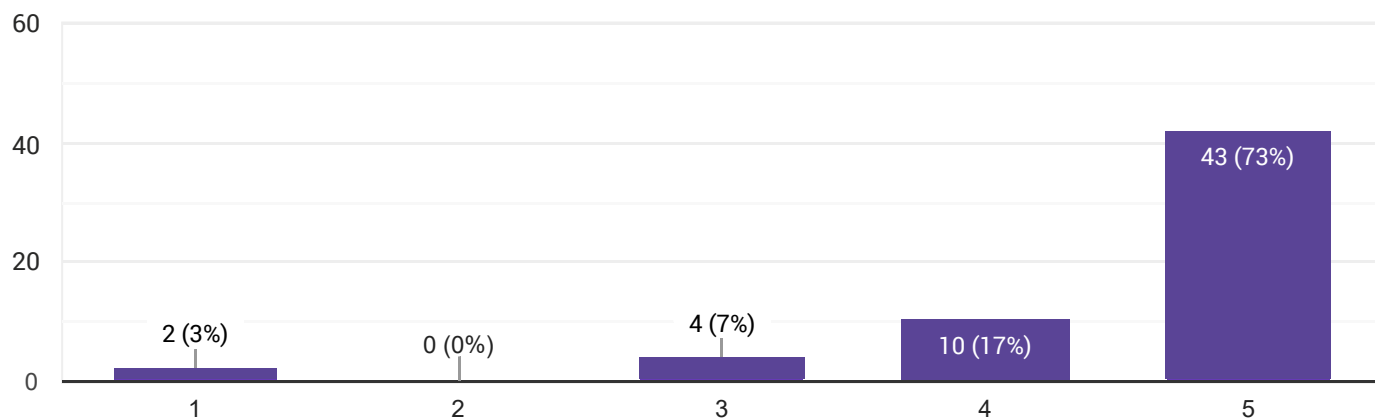
1.6- Seus métodos de ensino são diversificados?

59 respostas



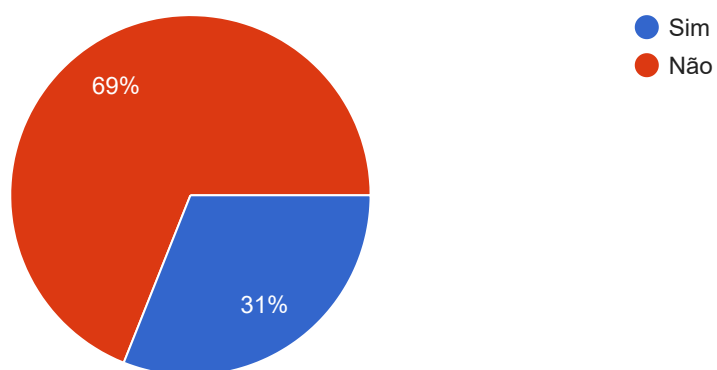
1.7- Dedicar-se à constante atualização dos seus conhecimentos?

59 respostas



1.8- Conhece o Plano de Carreira dos docentes da Instituição?

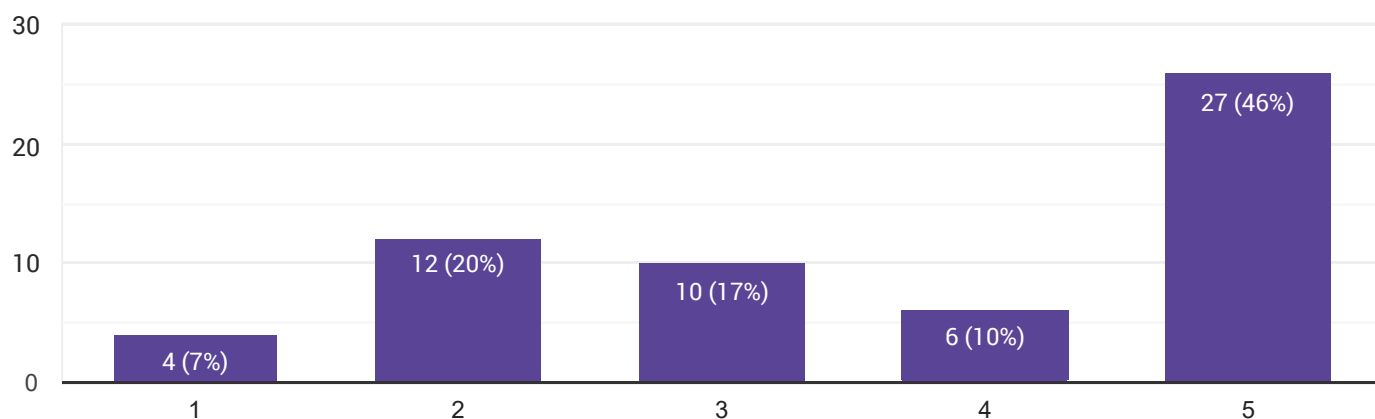
59 respostas



2. AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

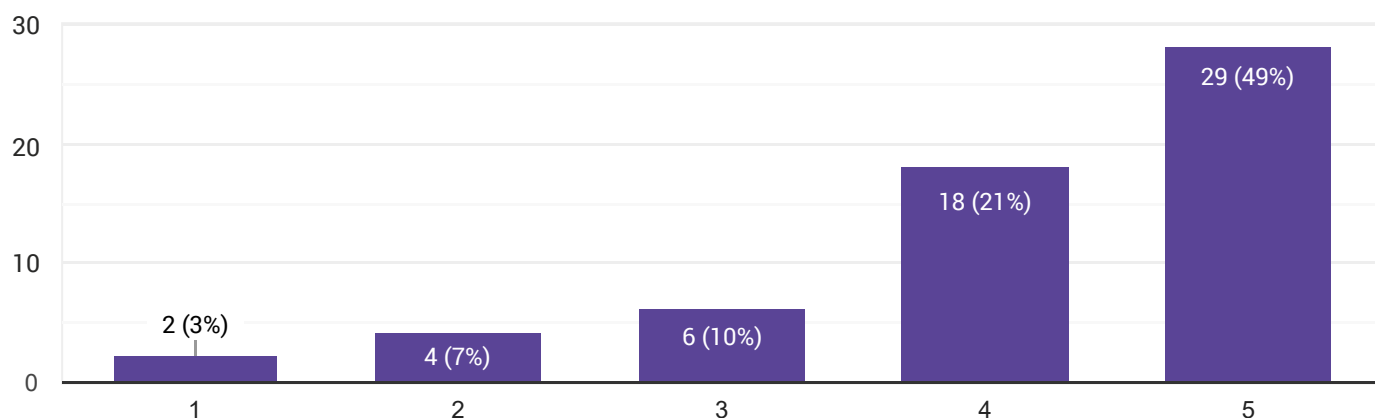
2.1- A Faculdade promove capacitação que leve ao domínio de conhecimentos e habilidades básicos, referentes à tecnologia utilizada?

59 respostas



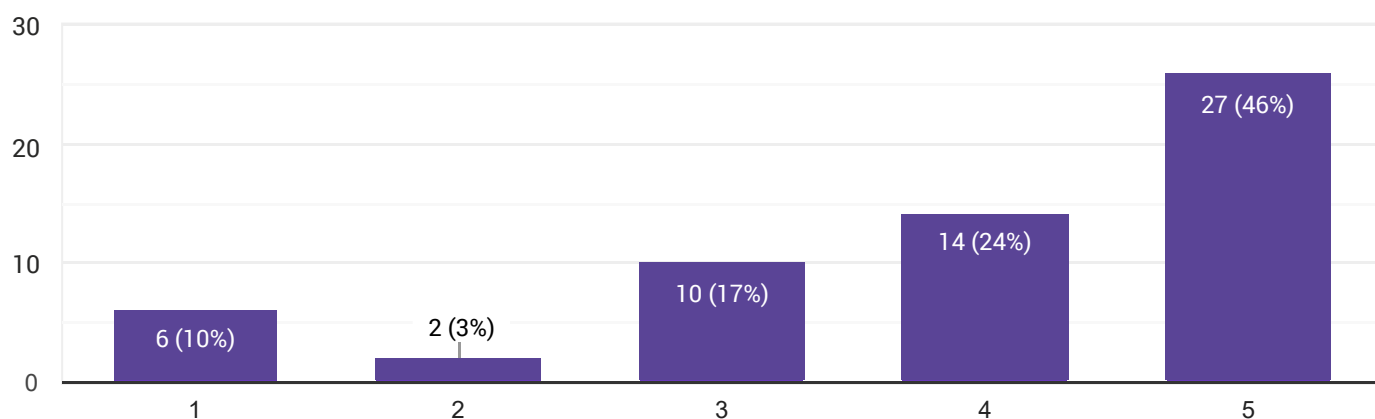
2.2- O ambiente virtual de aprendizagem (Canvas) favorece a interatividade entre alunos, tutores e docentes?

59 respostas



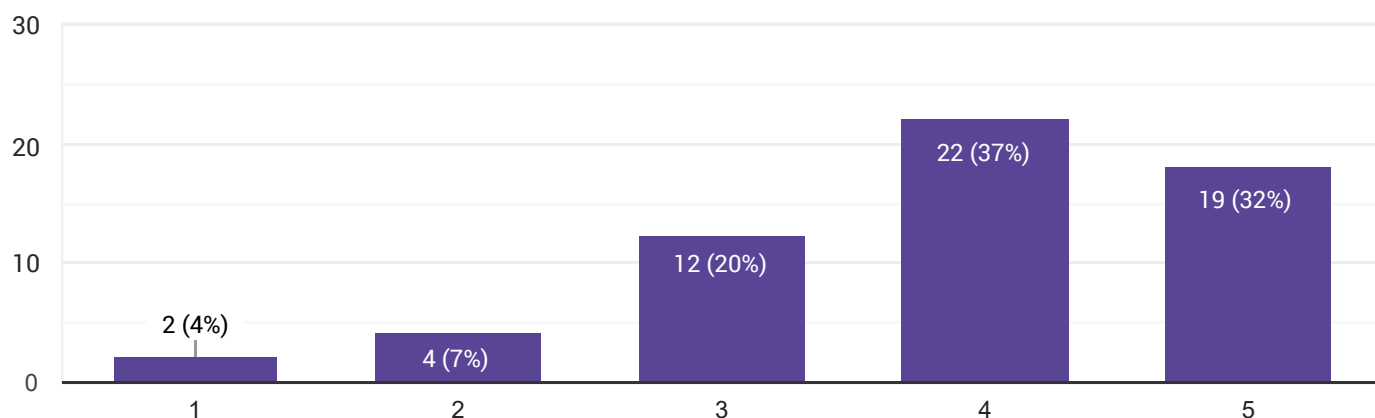
2.3- O ambiente virtual de aprendizagem (Canvas) possui ferramentas para a comunicação entre a comunidade acadêmica?

59 respostas



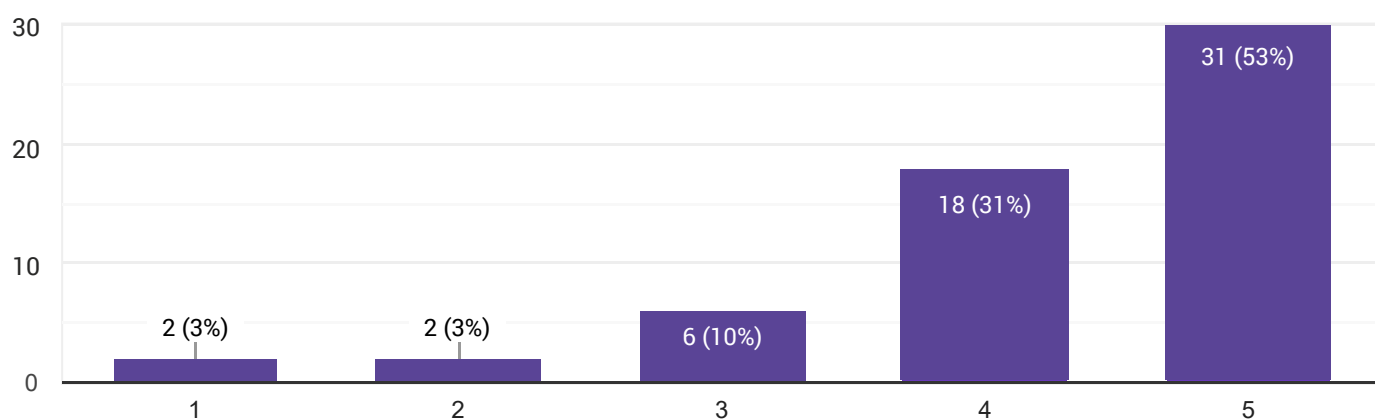
2.4- O ambiente virtual de aprendizagem (Canvas) favorece aspectos relativos à orientação de aprendizagem como um todo?

59 respostas



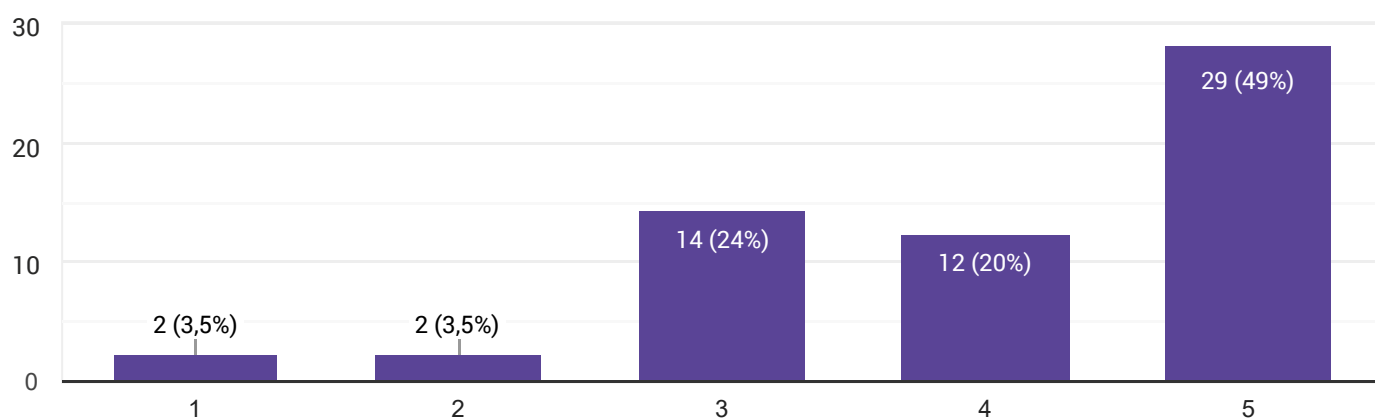
2.5- O ambiente virtual de aprendizagem (Canvas) permite ao docente resolver, com rapidez, questões referentes ao material didático e seus conteúdos?

59 respostas



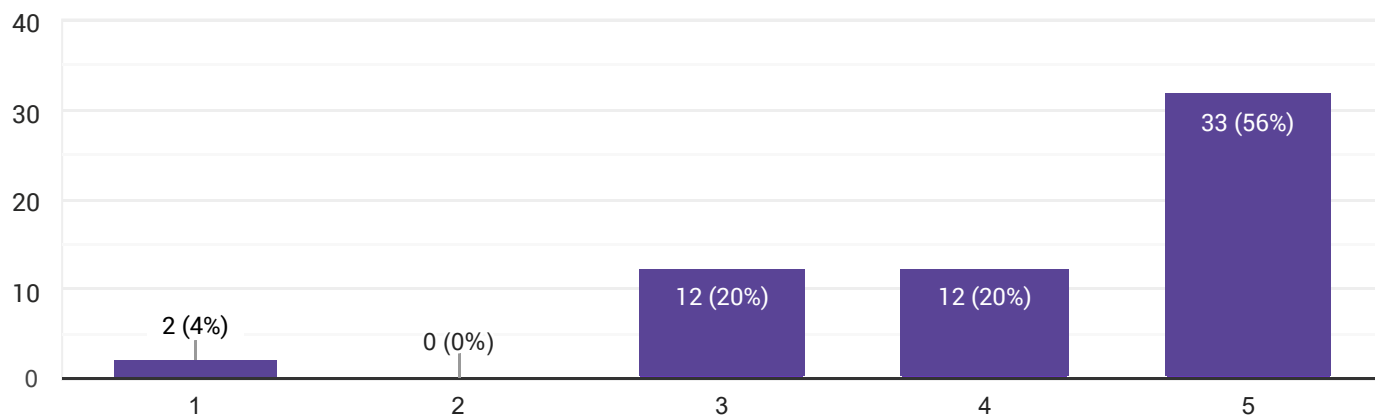
2.6- A tutoria domina o conteúdo e está atualizada?

59 respostas



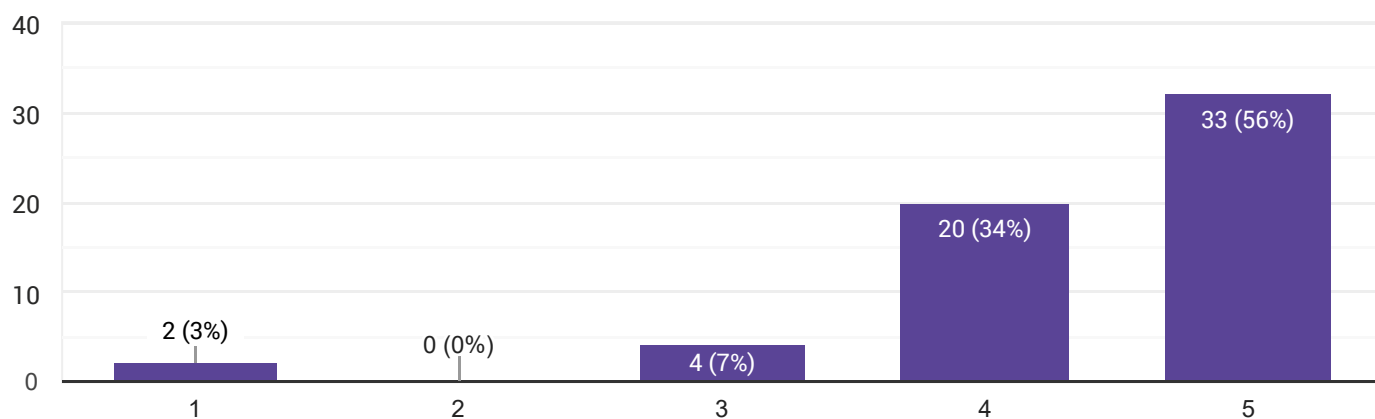
2.7- O horário de atendimento dos tutores online é adequado?

59 respostas



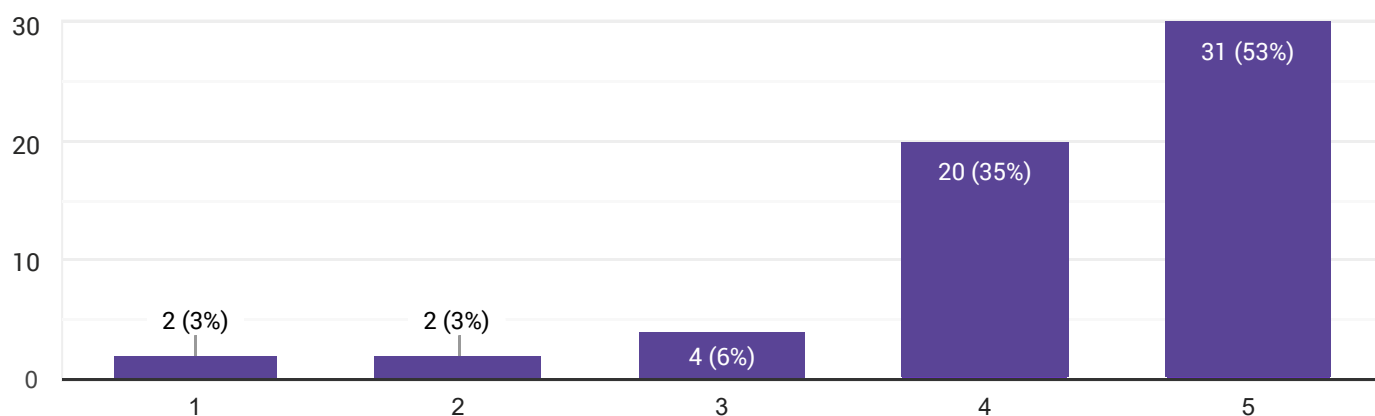
2.8- Os discentes recebem respostas rápidas a suas variadas dúvidas?

59 respostas



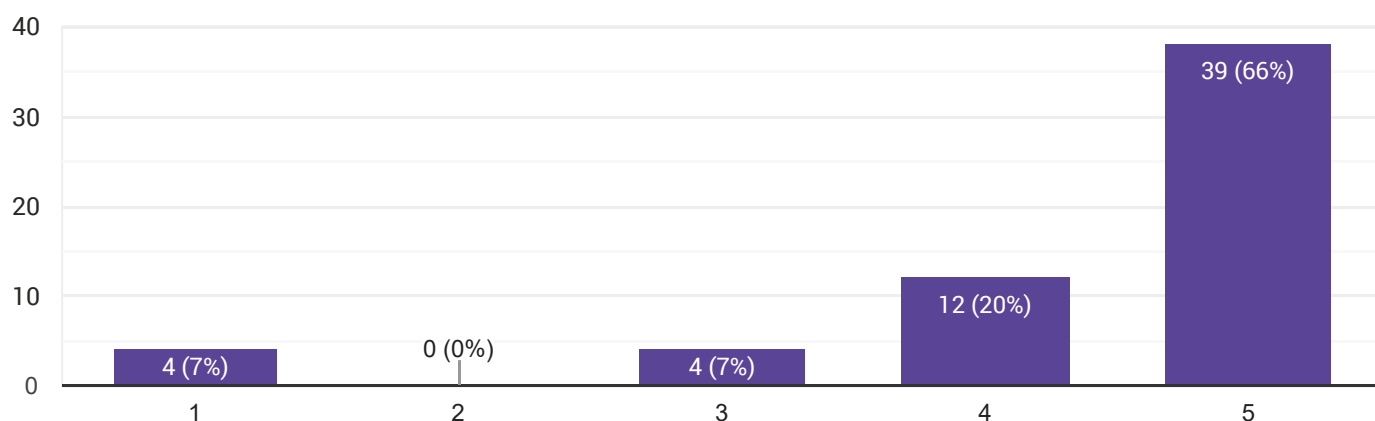
2.9- O material didático abrange de forma organizada o conteúdo para cada área do conhecimento?

59 respostas



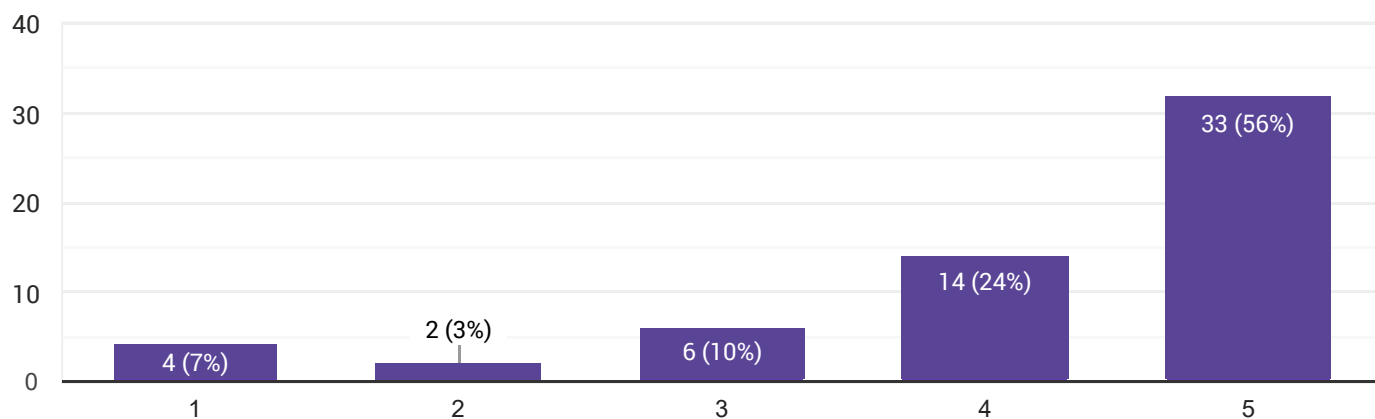
2.10- O material didático indica bibliografia e sites complementares para o aprofundamento e complementação da aprendizagem?

59 respostas



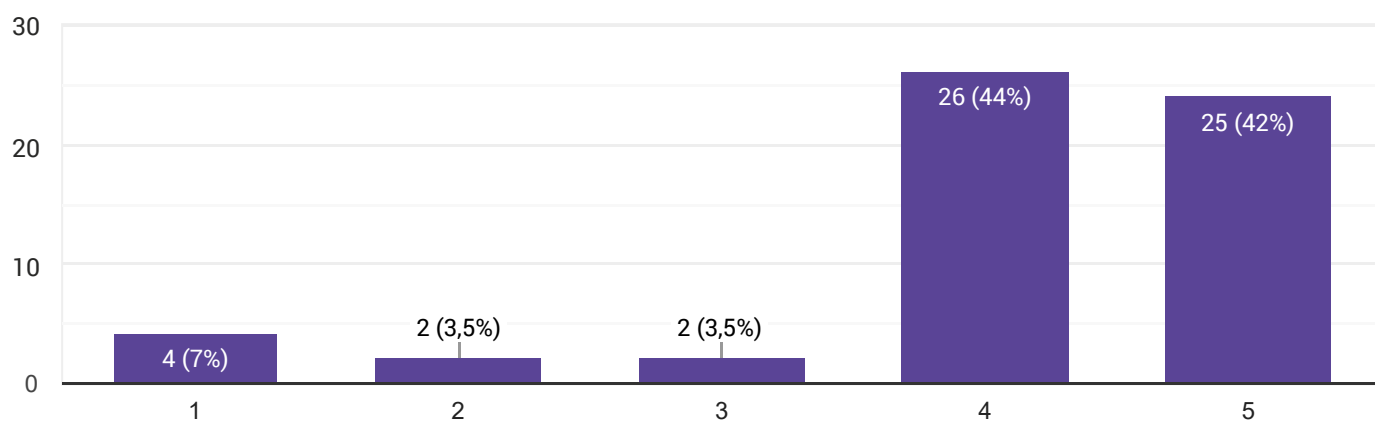
2.11- A Faculdade fornece recursos/tecnologias que facilitam a aprendizagem?

59 respostas



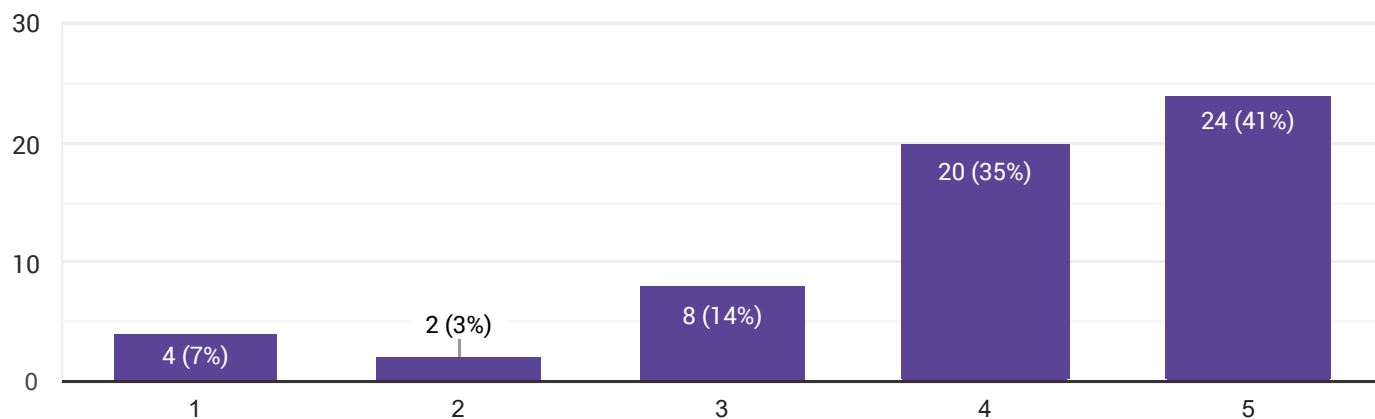
2.12- A área de acesso do professor na internet possui as informações acadêmicas necessárias?

59 respostas



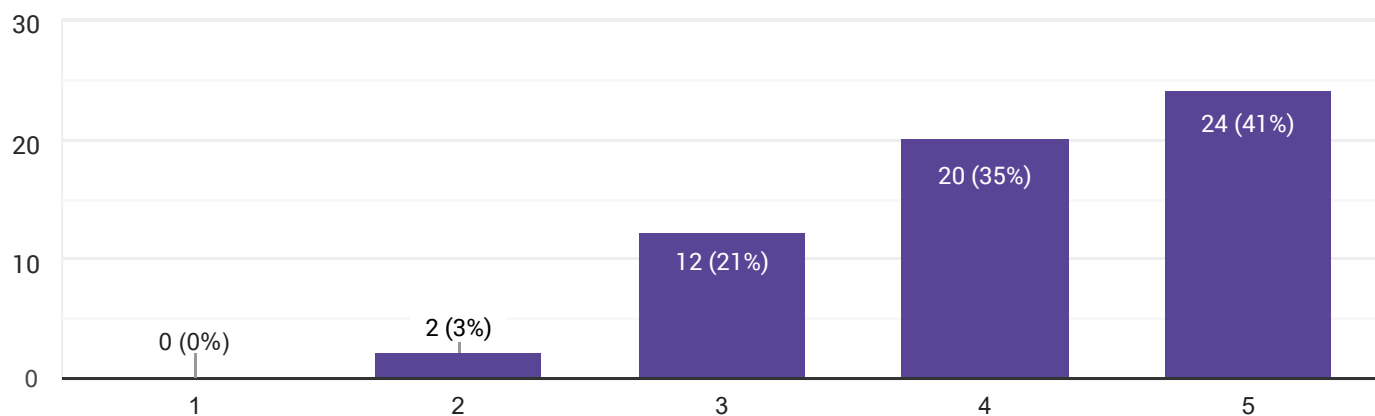
2.13- A Faculdade oferece recursos físicos e tecnológicos para as atividades do curso?

59 respostas



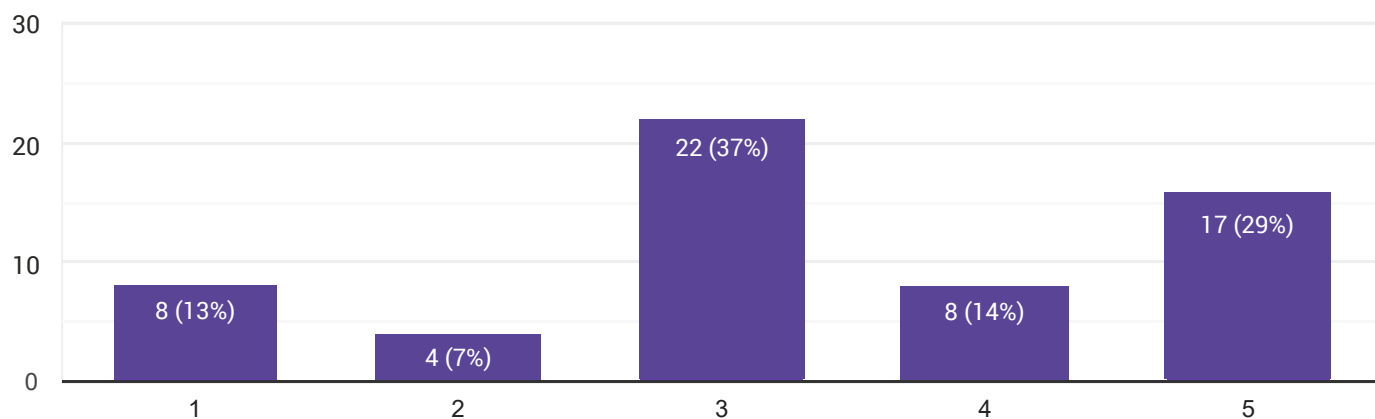
2.14- Como você avalia a atuação da Secretaria Acadêmica da Faculdade?

59 respostas



2.15- A Instituição incentiva seus professores para a produção científica?

59 respostas



Caso deseje, utilize esse espaço para sua opinião/reclamação/sugestão em relação à Instituição.

3 respostas

Aumentar interatividade entre os professores do curso e também entre alunos.

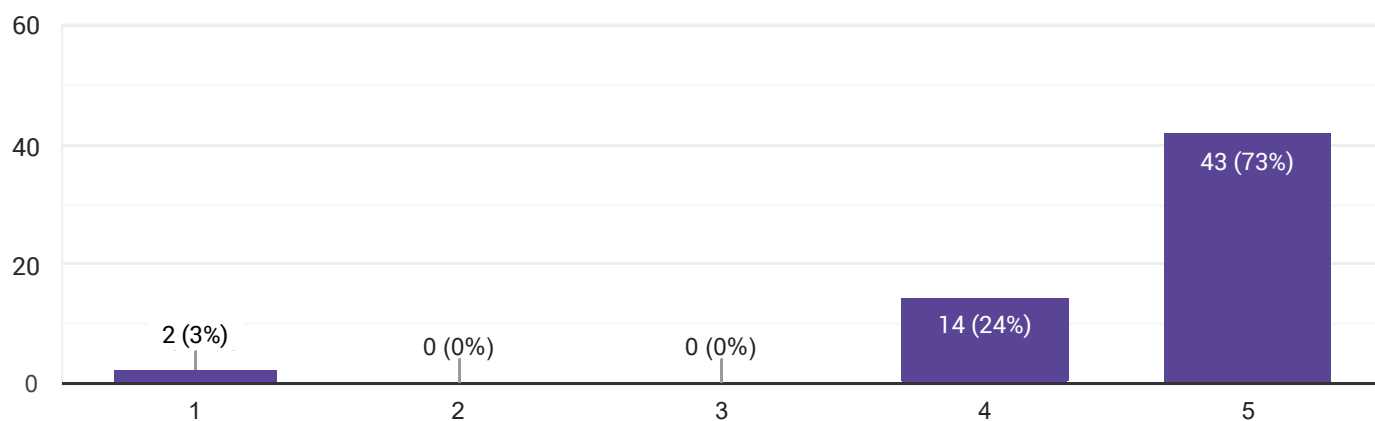
Minha sugestão é reavaliar a ferramenta utilizada (Meet), pois, o Zoom oferece mais recursos, como por exemplo, a criação de salas para trabalhar em equipe.

Sugestão de melhoria: sistema Canvas e o Sophia poderiam ser interligados, desta forma alimentaríamos apenas o Canvas. Evitaria tempo e erros desnecessários.

3. COORDENAÇÃO DO CURSO

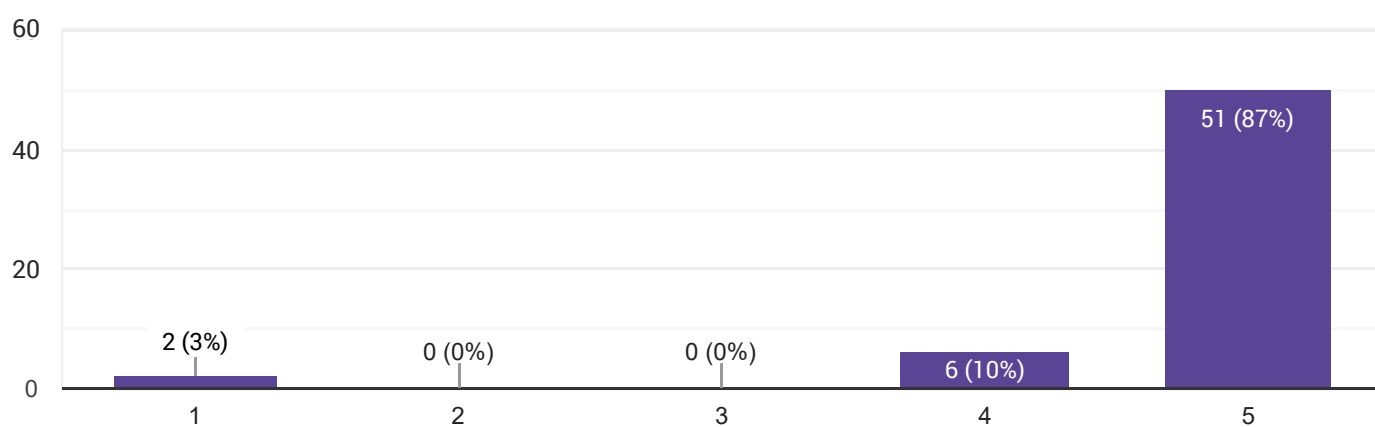
3.1- A coordenação do curso tem disponibilidade para atendimento aos alunos?

59 respostas



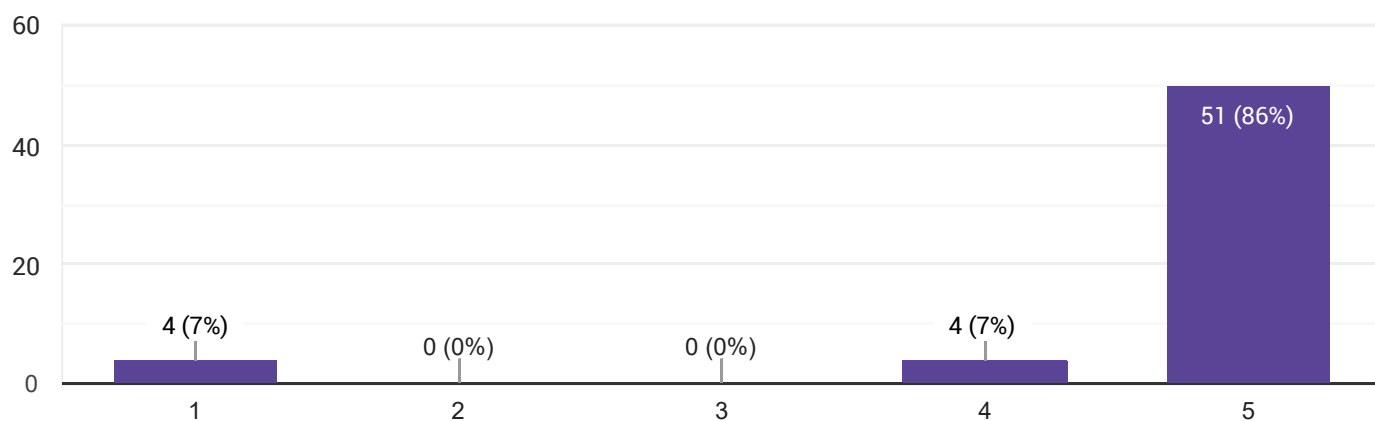
3.2- A coordenação do curso esclarece suas dúvidas quanto às disciplinas e funcionamento do curso?

59 respostas



3.3- Como considera a atuação do seu coordenador do curso?

59 respostas



Caso deseje, utilize esse espaço para sua opinião/reclamação/sugestão à Coordenação do seu curso.

2 respostas

Coordenador Matheus é excelente!

Colocado como totalmente insatisfeito por não apresentar o coordenador no curso



Perguntas

Respostas

81

Configurações

81 respostas



Não está aceitando respostas



Mensagem para os participantes

Preenchimento encerrado em 25/11/21. Agradecemos a participação de todos!

Resumo

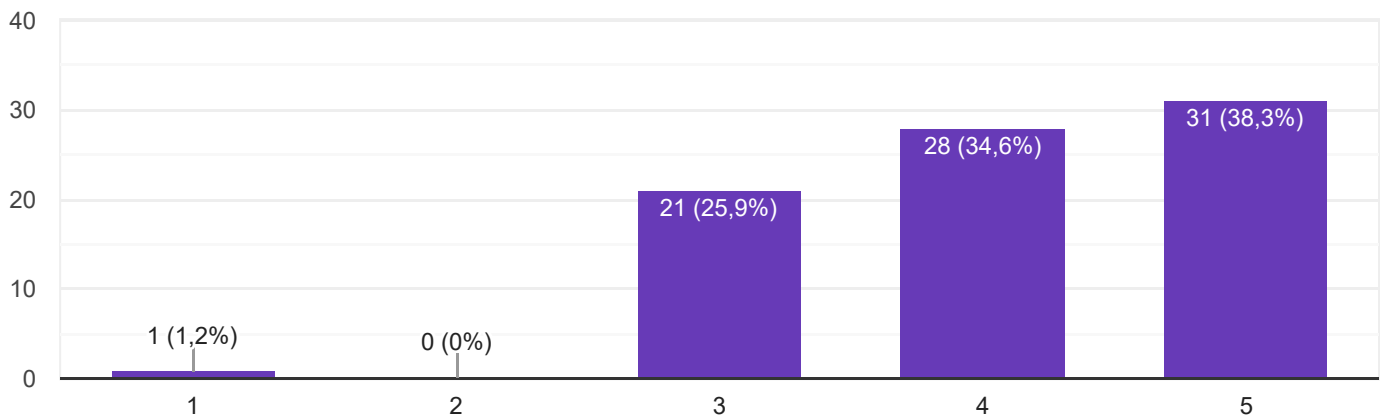
Pergunta

Individual

1. AUTOAVALIAÇÃO DO COLABORADOR

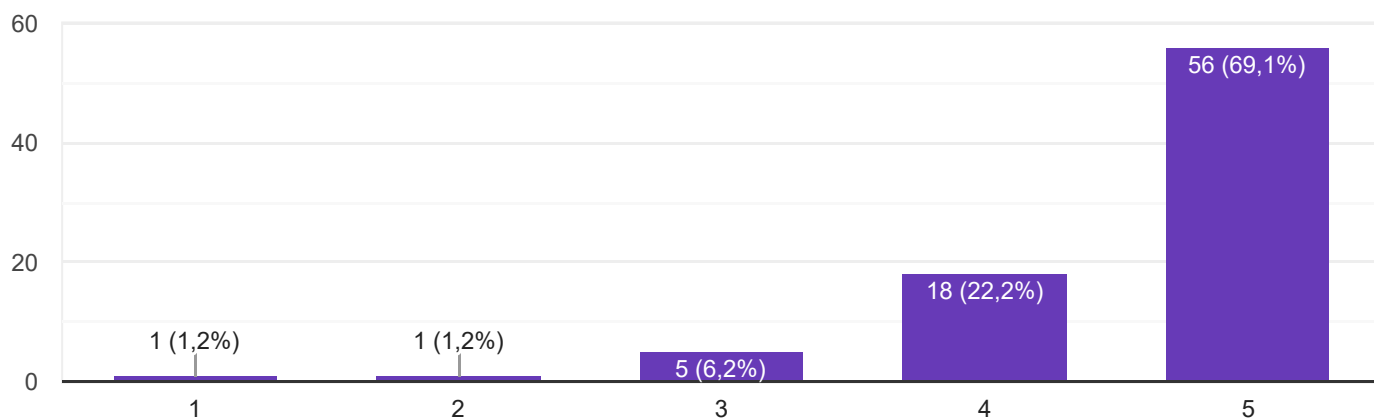
1.1- Como considera o seu relacionamento com os outros setores da Faculdade?

81 respostas



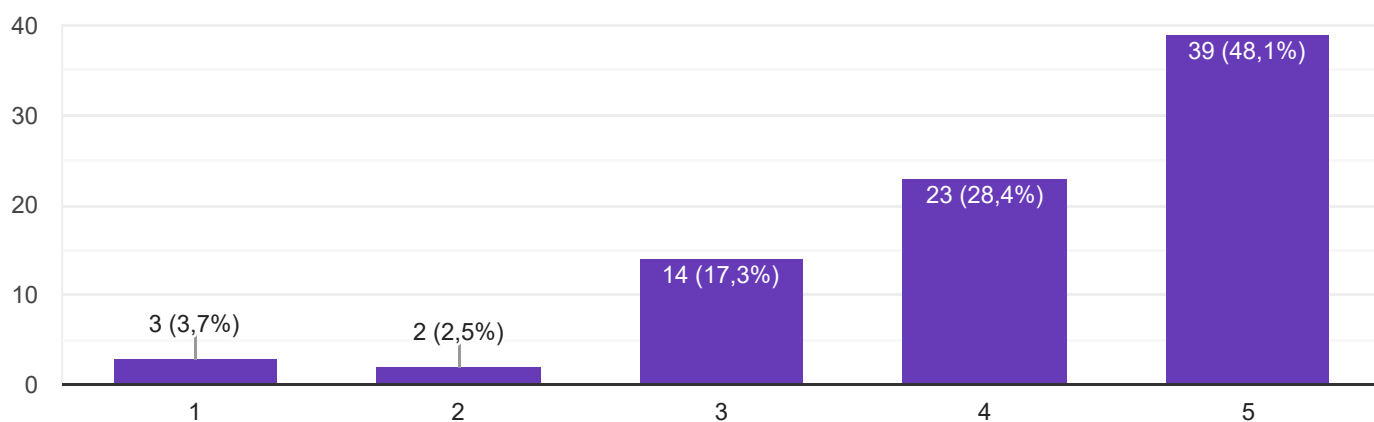
1.2- Como considera o seu relacionamento com o seu setor?

81 respostas



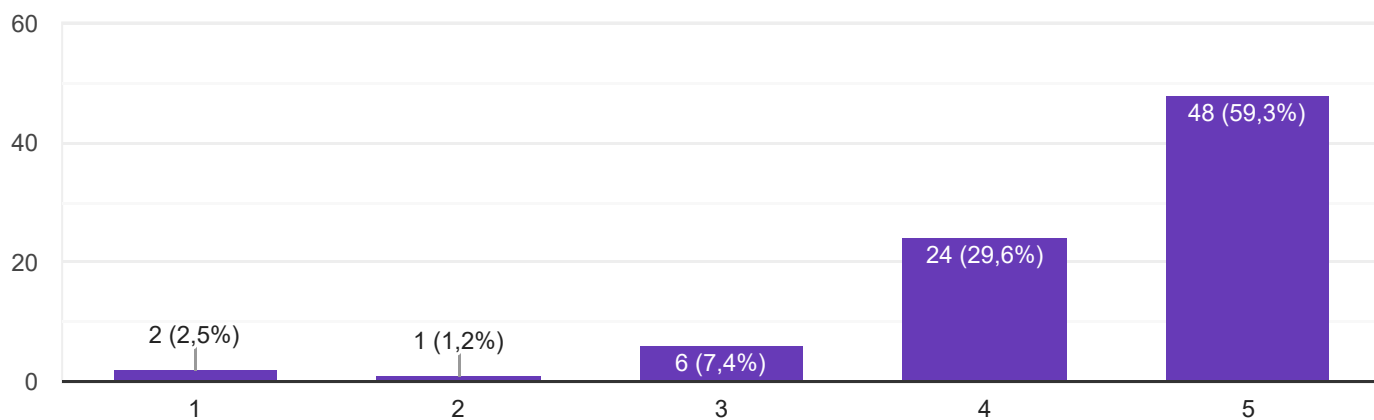
1.3- Como considera o seu relacionamento com os Gestores da Faculdade?

81 respostas



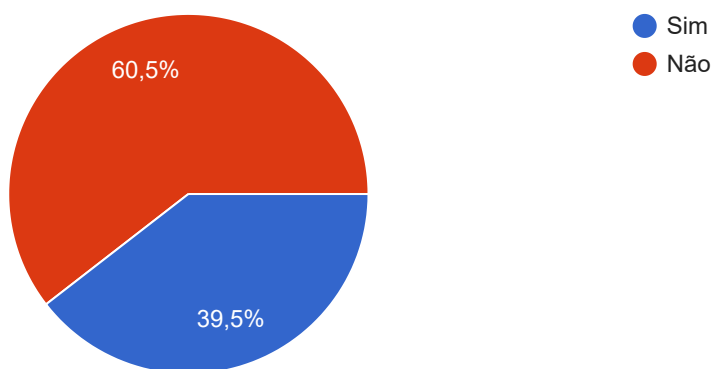
1.4- Dedicar-se à constante atualização dos seus conhecimentos?

81 respostas



1.5- Conhece o Plano de Carreira dos técnicos-administrativos da Instituição?

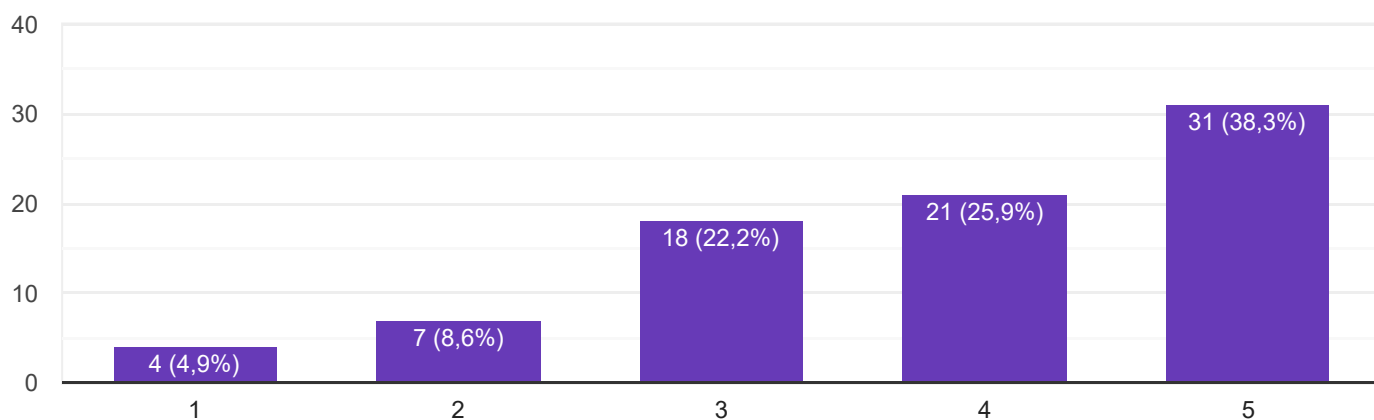
81 respostas



2. AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

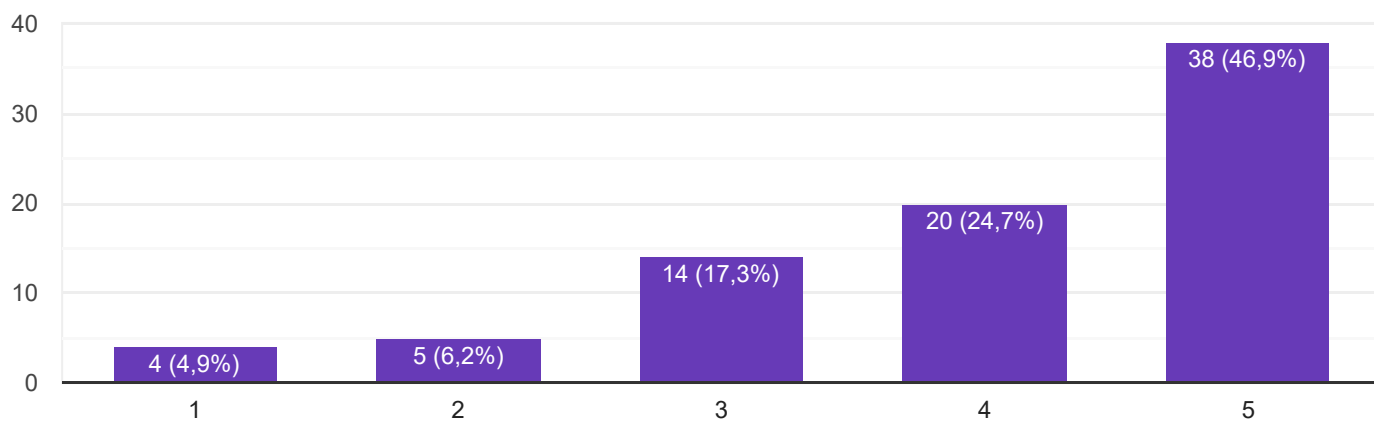
2.1- A Faculdade promove capacitação que leve ao domínio de conhecimentos e habilidades básicos, referentes à tecnologia utilizada?

81 respostas



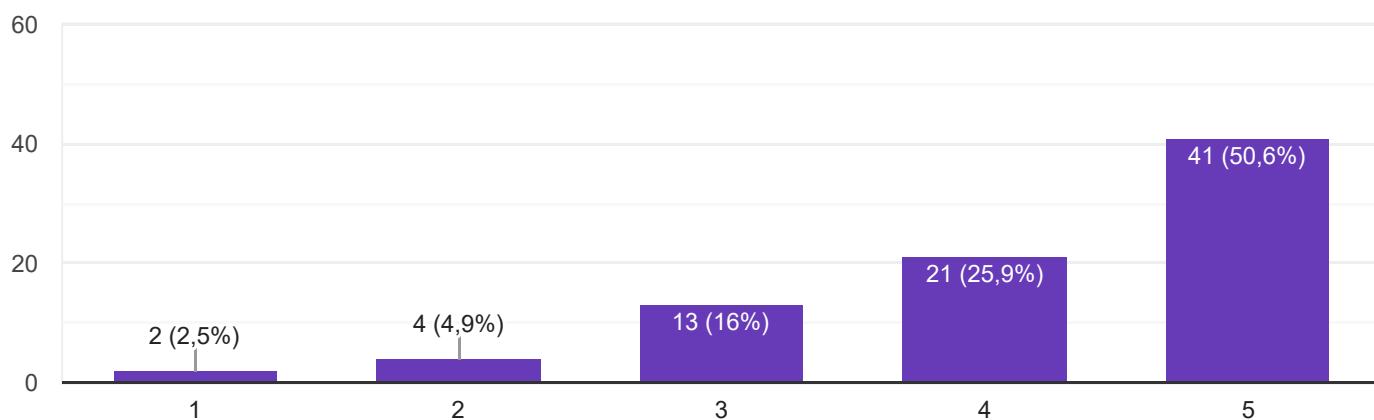
2.2- O seu horário de trabalho é adequado ao funcionamento da sua atividade?

81 respostas



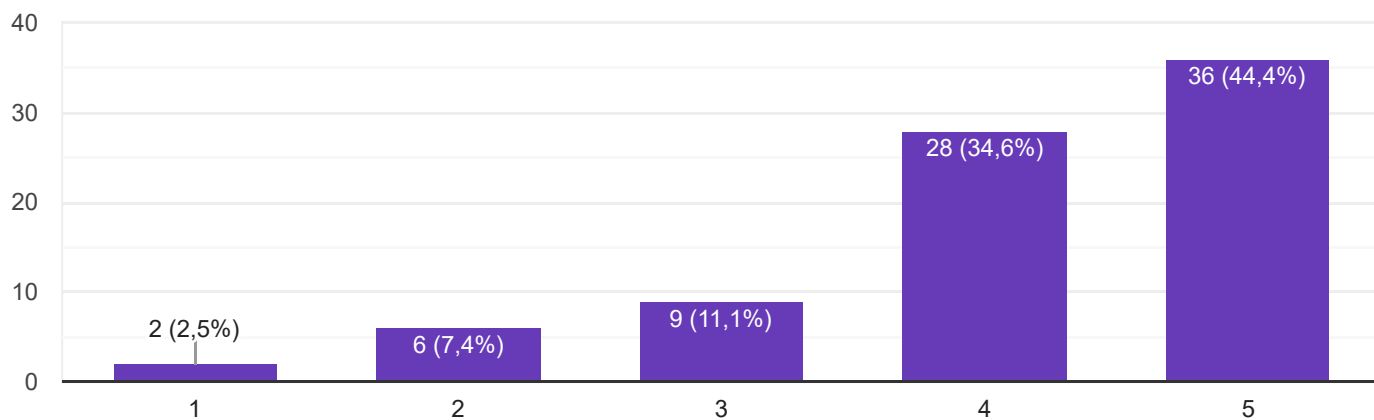
2.3- A Faculdade utiliza recursos/tecnologias que facilitam a comunicação entre os colaboradores?

81 respostas



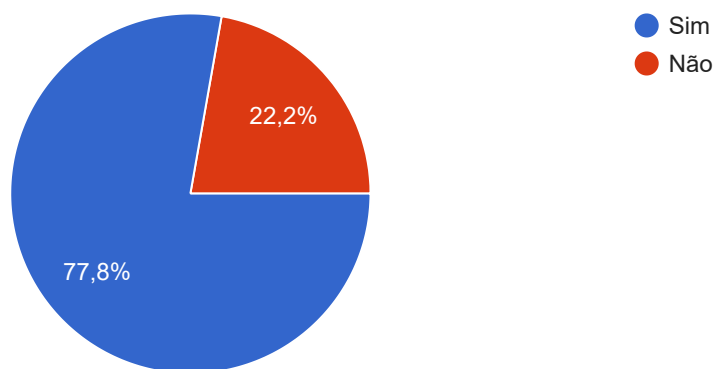
2.4- A Faculdade oferece recursos físicos e tecnológicos para as atividades do seu setor, qual sua avaliação sobre eles?

81 respostas



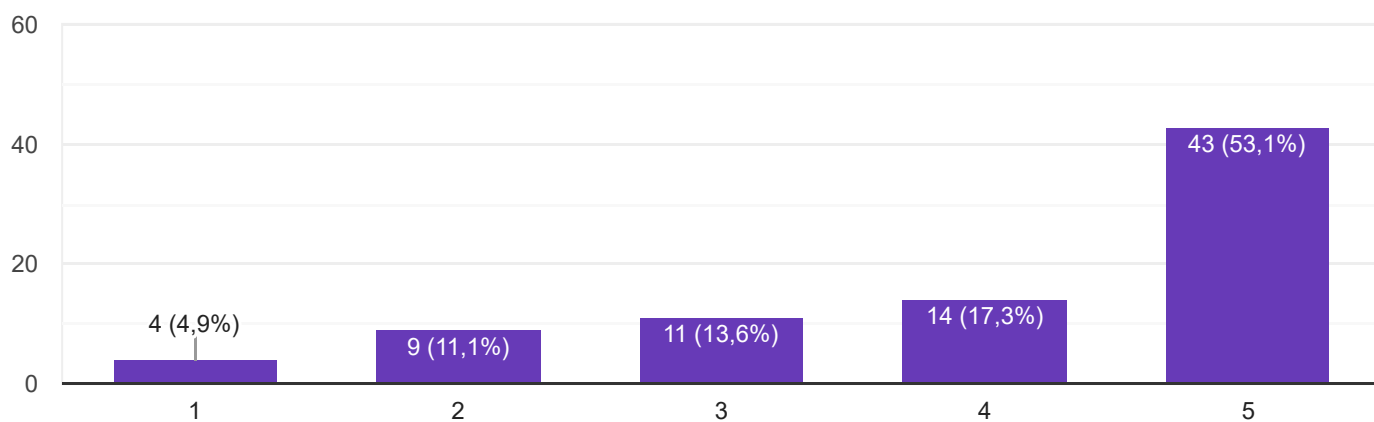
2.5- A Faculdade oferece a inclusão de pessoas com deficiência (PcD)?

81 respostas



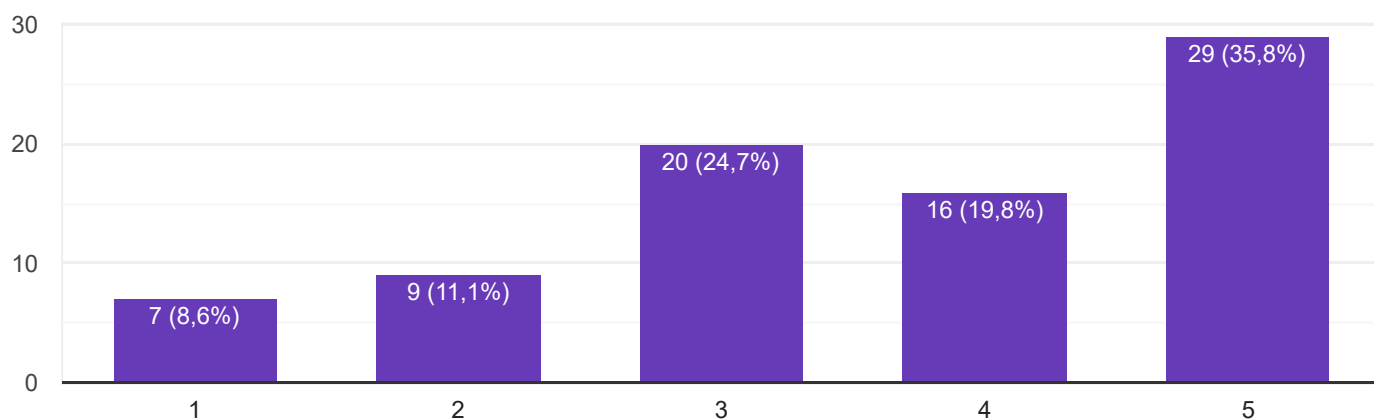
2.6- Como avalia o programa de bolsas de estudo para graduação e pós-graduação aos colaboradores?

81 respostas



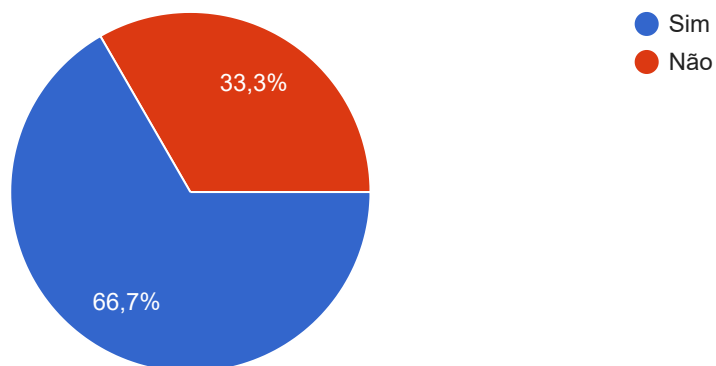
2.7- Você tem conhecimento sobre parcerias da Faculdade com a sociedade? Convênios, projetos de extensão, clube de vantagens...

81 respostas



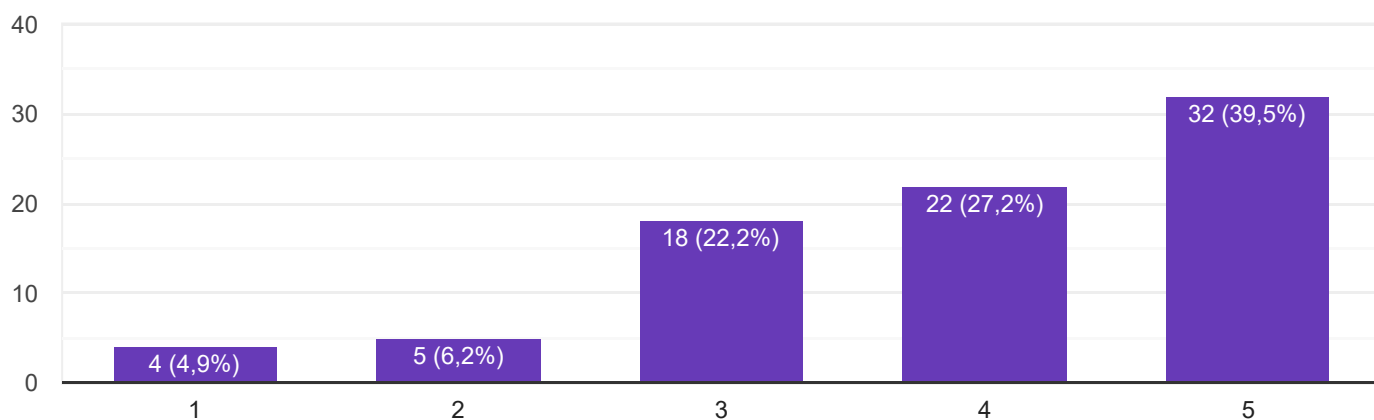
2.8- Você tem conhecimento sobre as ações de Responsabilidade Social da Faculdade?

81 respostas



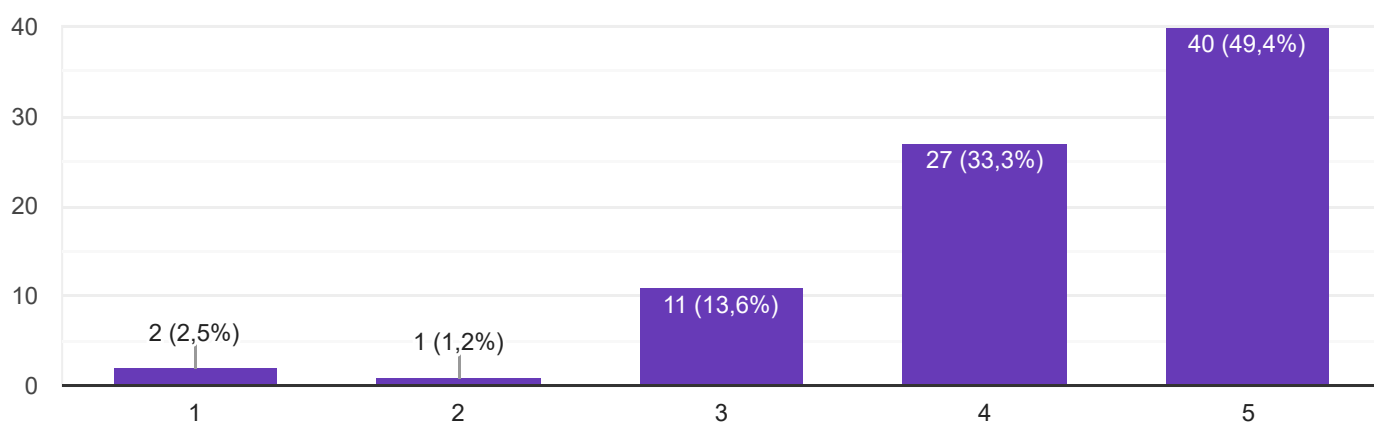
2.9- Como avalia os benefícios oferecidos pela Instituição? Ex: vale-transporte, vale-alimentação, plano de saúde...

81 respostas



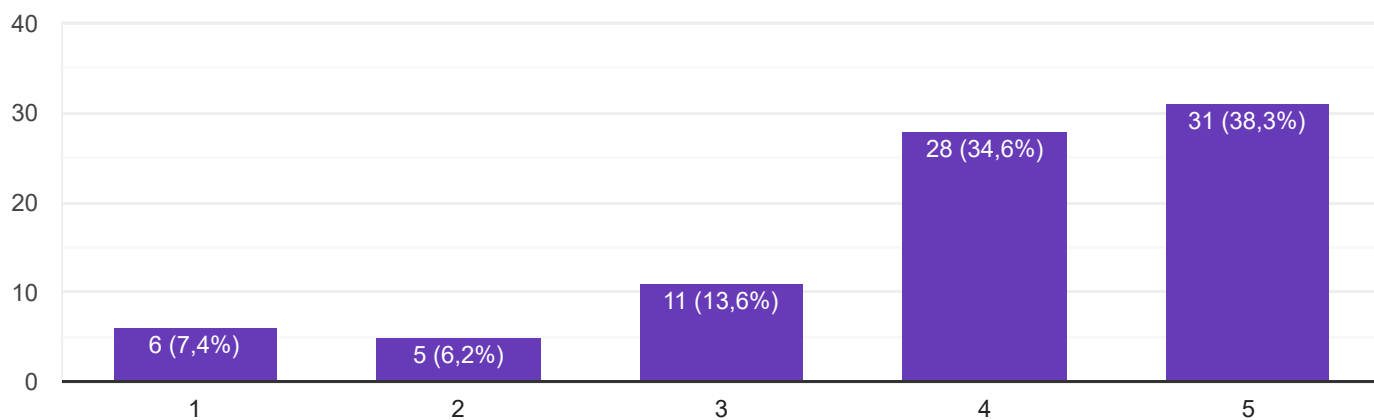
2.10- Existe integração e clima de respeito no âmbito institucional entre os colaboradores?

81 respostas



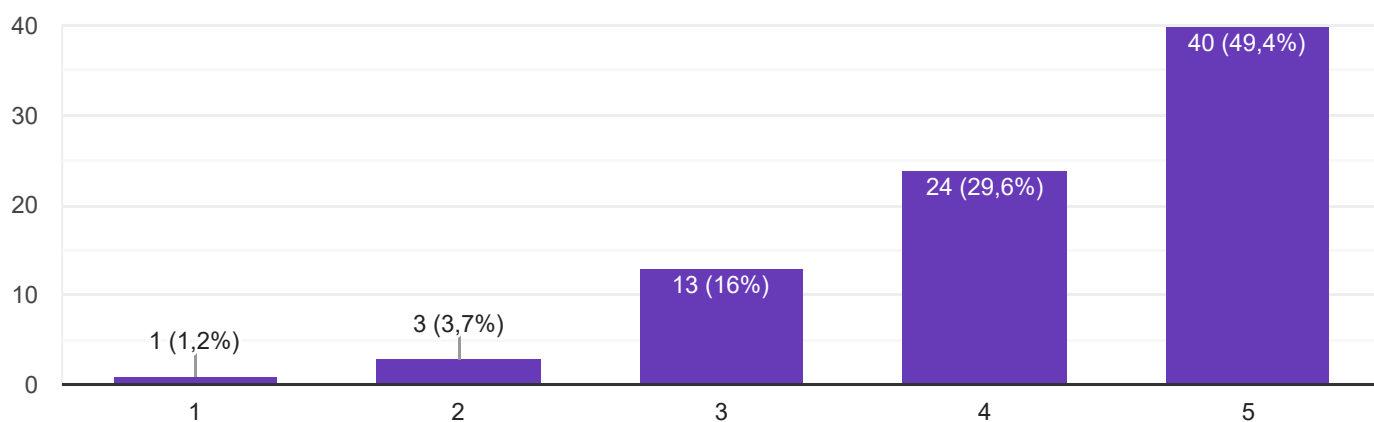
2.11- Como você avalia o ambiente físico de trabalho?

81 respostas



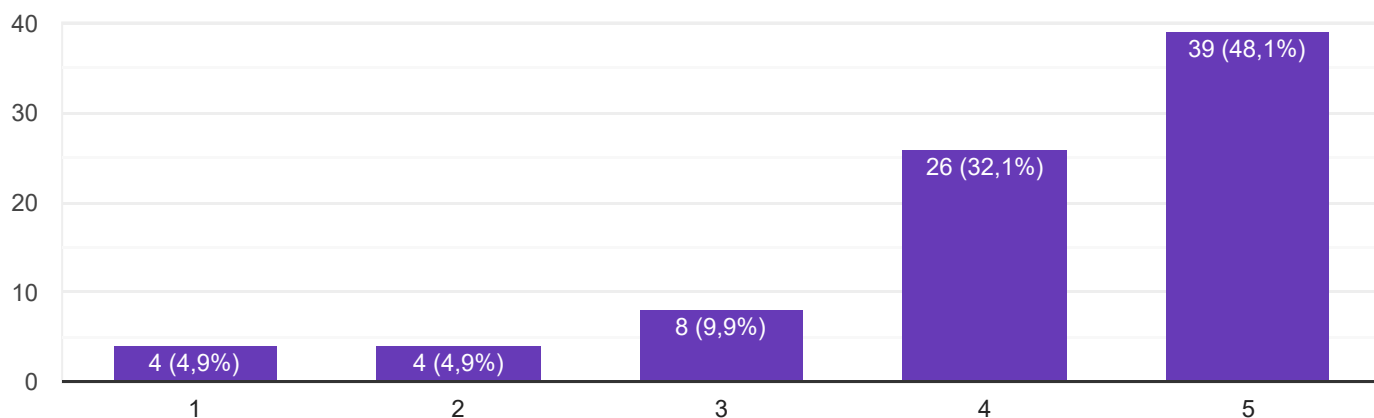
2.12- Em relação ao setor de Tecnologia da Informação (TI), qual sua avaliação?

81 respostas



2.13- A quantidade de pessoas no seu setor é adequada?

81 respostas



Caso deseje, utilize esse espaço para sua opinião/reclamação/sugestão sobre a Instituição.

14 respostas

má de distribuição de demandas, falta de supervisão qualificada, brincadeiras opressoras.

O vale transporte e o alimentação deveriam ser revistos, pois, tudo subiu exceto esses "benefícios", de acordo com a função exercida.

A Faculdade poderia dar uma bolsa de 100% para quem trabalha na instituição e deseja realizar um curso para ter uma graduação, pois nem todos tem uma boa condição para poder estar pagando e como trabalhamos na instituição poderiam dar uma boa oportunidade. Poderia também aumentar o vale transporte e alimentação e/ou o salário com uma porcentagem maior, pois para aqueles que não tem graduação realiza o mesmo trabalho daqueles que contém uma. Seria mesmo dar uma oportunidade para aqueles que realmente querem estar na instituição fazendo parte, e que tem um bom potencial para trabalhar, e que a faculdade necessita!

Falta plano de carreira dentro da faculdade. Sem contar o salário baixo para certas funções.

o local de trabalho poderia ser adaptado, o numero de pessoas e a sala é pequena.

Tudo ótimo!