



***RELATÓRIO INTEGRAL DE
AUTOAVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL
- Triênio 2021-2023 -***

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	1
2. METODOLOGIA.....	10
3. DESENVOLVIMENTO.....	12
4. ANÁLISE DOS DADOS, DAS INFORMAÇÕES E AÇÕES PROPOSTAS	21
5. BALANÇO DAS AÇÕES REALIZADAS NO PERÍODO DE 2021 e 2023.	48
6. ANÁLISE GLOBAL EM RELAÇÃO AO PDI.	50

1. INTRODUÇÃO

1.1. Dados da Mantenedora

Mantenedora	Associação Educacional Latino Americana				
CNPJ:	12.295.018/0001-47				
End.:	Rua Padre Adelino, conjunto 121, 12º andar	nº:	2.074		
Bairro:	Quarta Parada	Cidade:	São Paulo	CEP:	03.303-000 UF: SP
Fone:	(14) 3422-1815				
e-mail:	valdir@isped.com.br				

1.2. Dados da Instituição

Mantida:	Faculdade Católica Paulista - FACAP				
End.:	Av. Cristo Rei	nº:	270-305		
Bairro:	Banzato	Cidade:	Marília	CEP:	17.515-200 UF: SP
Fone:	(14) 3422-1815				
e-mail:	valdir@uca.edu.br				

1.3. Composição da CPA

A comissão Própria de Avaliação – CPA é composta representantes docentes, discentes, colaboradores e da sociedade civil designados através de Portaria da Diretoria Geral, conforme descrito na sequência:

SEGMENTO QUE REPRESENTA	MEMBRO
Coordenadora da CPA e Representante Técnico -Administrativo	Marina de Almeida Rocha
Técnico-Administrativo	Francisco Ramirez Martins Junior
Docente – Ensino Presencial	Yagda Aparecida de Campos Justino
Docente – Ensino a Distância	Deybson Rogério Biondo
Discente – Ensino Presencial	Bárbara Verônica Edico Espósito
Discente – Ensino a Distância	Pedro Henrique dos Santos
Sociedade Civil	Fabiano Abbonizio
Sociedade Civil	Regiane Geralda da Silva Melos Matias

1.4. Histórico e Perfil da Instituição

1.4.1. Breve Histórico da Instituição

A Faculdade Católica Paulista foi credenciada para oferta de cursos presenciais por meio da Portaria MEC nº 739, de 09 de agosto de 2013 e Parecer CNE/CES nº 305/2012. No ano de 2014, foi formalizado o pedido de Credenciamento EaD junto ao Ministério da Educação, sendo que esse credenciamento foi concluído em 06 de fevereiro de 2017, com a publicação no D.O.U. da Portaria MEC nº 199, de 03 de fevereiro de 2017.

Em 2020, a IES foi Recredenciada na modalidade presencial através da Portaria MEC nº 628/2020. No ano de 2021, atendendo o ciclo avaliativo constantes nas normativas legais, a Instituição solicitou o seu Recredenciamento Institucional EAD, cujo processo encontra-se identificado sob o nº 202109429 no Sistema e-MEC, tendo sido avaliada no período de 5 a 7 de dezembro de 2023, alcançando o Conceito Institucional igual a 4. Em trâmite, o processo de Credenciamento para transformação em Centro Universitário sob o nº 202223442.

A tabela apresentada na sequência demonstra as informações dos cursos de graduação ofertados na modalidade presencial:

Cód. e-MEC	Curso	Grau	Modalidade	Área de Conhecimento	CC (Ano)
1352312	Administração	Bacharelado	Presencial	Negócios, Administração e Direito	5 (2022)
1138327	Ciências Contábeis	Bacharelado	Presencial	Negócios, Administração e Direito	4 (2017)
1468479	Direito	Bacharelado	Presencial	Negócios, Administração e Direito	5 (2021)
1138328	Engenharia Civil	Bacharelado	Presencial	Engenharia, Produção e Construção	4 (2018)
1352314	Engenharia de Produção	Bacharelado	Presencial	Engenharia, Produção e Construção	4 (2022)
1353175	Psicologia	Bacharelado	Presencial	Ciências Sociais, Comunicação e Informação	5 (2017)

A tabela abaixo demonstra as informações dos cursos de graduação ofertados na modalidade a distância:

Cód. e-MEC	Curso	Grau	Modalidade	Área de Conhecimento	CC (Ano)
1304836	Administração	Bacharelado	A Distância	Negócios, Administração e Direito	4 (2015)
1396108	Agronegócio	Tecnológico	A Distância	Negócios, Administração e Direito	4 (2022)
1439413	Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Tecnológico	A Distância	Computação e Tecnologias da Informação e Comunicação (TIC)	5 (2022)

Cód. e-MEC	Curso	Grau	Modalidade	Área de Conhecimento	CC (Ano)
1304840	Ciências Contábeis	Bacharelado	A Distância	Negócios, Administração e Direito	4 (2023)
1396343	Ciências Econômicas	Bacharelado	A Distância	Ciências Sociais, Comunicação e Informação	5 (2018)
1439523	Ciências Econômicas	Bacharelado	A Distância	Ciências Sociais, Comunicação e Informação	4 (2023)
1439416	Design de Interiores	Tecnológico	A Distância	Artes e Humanidades	4 (2021)
1396395	Educação Física	Licenciatura	A Distância	Educação	4 (2018)
1439546	Educação Física	Licenciatura	A Distância	Educação	4 (2021)
1503052	Educação Física	Bacharelado	A Distância	Saúde e Bem-Estar	5 (2021)
1439526	Engenharia Ambiental e Sanitária	Bacharelado	A Distância	Engenharia, Produção e Construção	4 (2019)
1304839	Engenharia Civil	Bacharelado	A Distância	Engenharia, Produção e Construção	4 (2022)
1439529	Engenharia de Alimentos	Bacharelado	A Distância	Engenharia, Produção e Construção	5 (2019)
1439531	Engenharia de Produção	Bacharelado	A Distância	Engenharia, Produção e Construção	4 (2021)
1439549	Física	Licenciatura	A Distância	Educação	4 (2023)
1396378	Gastronomia	Tecnológico	A Distância	Serviços	4 (2022)
1439430	Gastronomia	Tecnológico	A Distância	Serviços	5 (2022)
1439551	Geografia	Licenciatura	A Distância	Educação	5 (2023)
1396411	Gestão Comercial	Tecnológico	A Distância	Negócios, Administração e Direito	5 (2022)
1439419	Gestão Comercial	Tecnológico	A Distância	Negócios, Administração e Direito	4 (2022)
1396409	Gestão da Produção Industrial	Tecnológico	A Distância	Negócios, Administração e Direito	4 (2018)
1396399	Gestão da Qualidade	Tecnológico	A Distância	Negócios, Administração e Direito	4 (2023)
1439422	Gestão da Qualidade	Tecnológico	A Distância	Negócios, Administração e Direito	4 (2019)
1439424	Gestão de Recursos Humanos	Tecnológico	A Distância	Negócios, Administração e Direito	4 (2022)
1503048	Gestão Hospitalar	Tecnológico	A Distância	Negócios, Administração e Direito	4 (2021)
1396381	Gestão Pública	Tecnológico	A Distância	Negócios, Administração e Direito	4 (2023)
1439426	Gestão Pública	Tecnológico	A Distância	Negócios, Administração e Direito	5 (2019)
1439554	História	Licenciatura	A Distância	Educação	4 (2023)
1405926	Jornalismo	Bacharelado	A Distância	Ciências Sociais, Comunicação e Informação	4 (2018)

Cód. e-MEC	Curso	Grau	Modalidade	Área de Conhecimento	CC (Ano)
1439536	Jornalismo	Bacharelado	A Distância	Ciências Sociais, Comunicação e Informação	4 (2019)
1405925	Letras (Português- Inglês)	Licenciatura	A Distância	Educação	5 (2018)
1439560	Letras (Português- Inglês)	Licenciatura	A Distância	Educação	5 (2023)
1396402	Logística	Tecnológico	A Distância	Negócios, Administração e Direito	4 (2023)
1439434	Logística	Tecnológico	A Distância	Negócios, Administração e Direito	5 (2022)
1396384	Marketing	Tecnológico	A Distância	Negócios, Administração e Direito	5 (2023)
1439436	Marketing	Tecnológico	A Distância	Negócios, Administração e Direito	5 (2023)
1439555	Matemática	Licenciatura	A Distância	Educação	4 (2023)
1503050	Nutrição	Bacharelado	A Distância	Saúde e Bem-Estar	5 (2021)
1304841	Pedagogia	Licenciatura	A Distância	Educação	4 (2015)
1439562	Pedagogia	Licenciatura	A Distância	Educação	4 (2019)
1396401	Processos Gerenciais	Tecnológico	A Distância	Negócios, Administração e Direito	5 (2022)
1439437	Processos Gerenciais	Tecnológico	A Distância	Negócios, Administração e Direito	5 (2022)
1439557	Química	Licenciatura	A Distância	Educação	4 (2018)
1439539	Serviço Social	Bacharelado	A Distância	Saúde e Bem-Estar	5 (2019)
1404943	Teologia	Bacharelado	A Distância	Artes e Humanidades	5 (2023)
1440019	Viticultura e Enologia	Tecnológico	A Distância	Serviços	4 (2019)

Na sequência, a tabela apresenta a relação de cursos de pós-graduação lato sensu ofertados na modalidade a distância:

Curso
Alfabetização e Letramento
Atendimento Escolar Especializado - AEE
Compreensão de Textos e Tradução da Língua Espanhola
Coordenação Pedagógica
Docência na Educação à Distância
Docência no Ensino Superior
Educação Ambiental
Educação com Ênfase em Deficiência Visual, Auditiva e Surdocegueira
Educação de Jovens e Adultos - EJA
Educação Especial com Ênfase em Deficiência Auditiva
Educação Especial com Ênfase em Deficiência Intelectual
Educação Especial com Ênfase em Deficiência Intelectual, Física e Psicomotora
Educação Especial com Ênfase em Deficiência Visual e Sistema Braille

Curso
Educação Especial com Ênfase em Transtornos Globais de Desenvolvimento (TGD) e Altas Habilidades
Educação Especial e Psicomotricidade
Educação Inclusiva
Educação Infantil
Educação Profissional e Tecnológica
Ensino Lúdico
Ensino Religioso
Gestão das Políticas Sociais
Gestão de Projetos Sociais
Gestão Escolar
Gestão Pública
Inspeção Escolar
LIBRAS
Língua Portuguesa
Língua Portuguesa: Redação e Oratória
Literatura Brasileira
Literatura Contemporânea
Literatura em Língua Inglesa
Literatura Portuguesa
Metodologia do Ensino da Física
Metodologia do Ensino da Matemática
Metodologia do Ensino da Matemática e da Física
Metodologia do Ensino de Arte
Metodologia do Ensino de Filosofia e Sociologia
Metodologia do Ensino de Geografia
Metodologia do Ensino de História
Metodologia do Ensino de História e Geografia
Metodologia do Ensino de Língua Espanhola
Metodologia do Ensino de Língua Inglesa
Neuropsicopedagogia
Pedagogia Empresarial e Educação Corporativa
Psicopedagogia com Ênfase em Educação Especial
Psicopedagogia Institucional
Supervisão e Orientação Educacional
Supervisão Escolar
Tecnologias e Educação a Distância
Administração e Segurança Pública
Administração Pública
Gestão da Cadeia de Suprimentos
Gestão de Logística e Operações
Gestão de Negócios Imobiliários
Gestão Integrada de Marketing
Secretariado Executivo
Segurança e Políticas Públicas
Segurança Pública
MBA em Estratégias de Finanças Corporativas

Curso
MBA em Gestão com Pessoas e Liderança
MBA em Gestão Contábil e Finanças Empresariais
MBA em Gestão Estratégica Empresarial
MBA em Marketing e Varejo

1.5. Identidade Estratégica da Faculdade

1.5.1. Missão

A Faculdade Católica Paulista tem por missão exercer uma ação integrada de suas atividades educacionais, visando à geração, sistematização e disseminação do conhecimento, para formar profissionais empreendedores, que promovam a transformação e o desenvolvimento social, econômico e cultural da comunidade em que está inserida.

1.5.2. Visão

Ser instituição de referência na Educação Superior brasileira, reconhecida por sua modernidade, excelência e pelos serviços prestados, bem como pela defesa da democratização do acesso de todos ao ensino de qualidade.

1.5.3. Objetivos Institucionais

A Faculdade Católica Paulista tem por objetivos institucionais:

- Estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo e crítico;
- Formar diplomados nas diferentes áreas de conhecimento, aptos para a inserção em setores profissionais do momento e para a participação no desenvolvimento sustentável da sociedade, e colaborar na sua formação contínua;
- Formar profissionais da Educação Profissional e Tecnológica, no intuito de promover a verticalização do ensino e possibilitando contínuo e articulado aproveitamento de estudos e de experiências profissionais;
- Incentivar o trabalho de pesquisa e investigação científica, visando ao desenvolvimento da ciência e da tecnologia e da criação e difusão da cultura, e, desse modo, desenvolver, sustentavelmente, o entendimento do homem e do meio em que vive;
- Promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que constituem patrimônio da humanidade e comunicar o saber por meio do ensino, da publicação ou de outras formas de comunicação;
- Suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional e possibilitar a correspondente concretização, integrando os conhecimentos que vão sendo

adquiridos numa estrutura intelectual sistematizadora do conhecimento de cada geração, mas sempre se mantendo dentro da ética e da cidadania;

- Estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais e regionais, prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade;
- Promover a extensão, aberta à participação da população, visando à difusão das conquistas e benefícios resultantes da criação cultural e da pesquisa científica e tecnológica geradas na Instituição.

1.5.4. Princípios e Valores Institucionais

A Faculdade Católica Paulista tem por princípios:

- **Qualidade** como compromisso com o ensino de qualidade direcionado à excelência.
- **Conhecimento** como processo de busca constante de sua evolução, devendo ser construído e compartilhado.
- **Responsabilidade social e ética**, proporcionando a formação profissional aos seus egressos com base no rigor científico, no desenvolvimento intelectual e humano, pautado nos princípios éticos entendidos pela sociedade e organizações de trabalho.
- **Liderança, empreendedorismo e espírito de grupo**, como indispensáveis para a plena realização profissional de seus egressos;
- **Dignidade da Pessoa Humana** como respeito à dignidade da pessoa, de seus direitos e seus deveres como cidadão;
- **Justiça social**, com foco na construção de processos e estruturas inclusivas, integrando atividades que permitam a socialização do conhecimento, assim como a melhoria da qualidade de vida da comunidade;
- **Autonomia didático-pedagógica**, como base para o desenvolvimento de uma formação alicerçada no desenvolvimento do conhecimento e no aprender a aprender, visando ao desenvolvimento de formação ampliada, atendendo às demandas da sociedade e do mercado de trabalho.

A Faculdade Católica Paulista elenca como valores:

- a **transparência** na gestão, por meio de normas e condutas objetivas, estabelecidas democraticamente, de forma participativa, por suas instâncias de decisão;
- a **inovação tecnológica**, incorporada na execução do trabalho de seus diversos stakeholders, com frequentes pesquisas que favoreçam novos métodos e novas ferramentas que tornem o processo ensino-aprendizado mais prazeroso e eficiente;
- a **visão crítica**, capacitando seus membros a tomarem decisões lastreadas na verdade, na justiça e no bem-estar comum;

- a **consciência ambiental**, favorecendo a responsabilidade pela preservação e recuperação do planeta, na busca de uma sustentabilidade econômica e social;
- a **cidadania**, priorizando os interesses da coletividade;
- o **respeito à diversidade**, com base no respeito e na tolerância diante da integridade e viabilidade de outras tradições;
- a **valorização do pluralismo**, com acesso ao conhecimento de diferentes teorias, métodos, experiências e pontos de vista, visando a compreensão, a experimentação e o respeito às diferenças, ao pluralismo de ideias, às crenças e culturas.

A Faculdade Católica Paulista tem se destacado nas avaliações do Ministério da Educação, a quantidade de estrelas na frente de cada curso refere-se ao conceito/nota, conforme demonstra a tabela abaixo:





Ao final de cada avaliação in loco recebida são analisados os relatórios de avaliação pelos setores institucionais (Diretoria Geral, Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão e os(as) Coordenadores(as) de Curso) para identificação dos pontos fortes e fragilidades para construção de planos de ação para a promoção de melhorias contínuas.

1.6. Planejamento Estratégico de Autoavaliação

Os dados da Autoavaliação Institucional apresentado neste documento referem-se ao ano de 2023 alusivo ao relatório integral do triênio 2021-2023.

No processo de autoconhecimento da FACAP, a CPA produziu um planejamento estratégico de ações com o intuito de organizar e manter o processo contínuo de autoavaliação interna, buscando o aumento permanente da sua eficácia institucional e efetividade acadêmica e social.

Na tabela abaixo consta a especificação de cada etapa deste processo. Desta forma, a Faculdade investiga e constrói conhecimento sobre sua própria realidade, ao sistematizar informações, analisar coletivamente os significados e identificar pontos fracos e pontos fortes e ao final propõe estratégias para sanear fragilidades se detectadas.

Esquemáticamente, as etapas do processo de autoavaliação se darão da seguinte forma:

Etapas		Responsável	Dimensões
Preparação	Preparação	CPA	<ul style="list-style-type: none"> Sensibilização da comunidade acadêmica para a aplicação dos questionários de autoavaliação
	Concepção		<ul style="list-style-type: none"> Elaboração dos instrumentos avaliativos Análise dos documentos institucionais (PDI, dentre outros)
Desenvolvimento	Coleta de dados	CPA	<ul style="list-style-type: none"> Aplicação dos instrumentos de autoavaliação
	Leitura / Interpretação dos dados		<ul style="list-style-type: none"> Análise de dados Levantamento dos pontos fortes e fracos Construção de quadros de desempenho
	Diagnóstico		<ul style="list-style-type: none"> Análise e discussão em torno dos pontos fortes e fracos
	Implementação	CPA/ Direção/Órgãos Colegiados/Órgãos Administrativos	<ul style="list-style-type: none"> Estabelecimento do plano de metas e ação Alocação de recursos Viabilização das metas estabelecidas
Consolidação	Divulgação dos resultados	CPA	<ul style="list-style-type: none"> Elaboração do relatório final Análise do relatório por setor: avaliação e integração de propostas Divulgação do relatório final
	Retroalimentação do processo		<ul style="list-style-type: none"> Reflexões sobre a autoavaliação Avaliação de medidas corretivas ou de aperfeiçoamento Permanente continuidade do processo

Assim, tais etapas compõem o ciclo de um processo de avaliação:

Ciclo Avaliativo



2. METODOLOGIA

Para atingir os objetivos propostos, executa-se os seguintes procedimentos metodológicos:

1. coleta de dados resultante da aplicação dos questionários de avaliação;
2. análise dos dados provenientes dos instrumentos avaliativos;

3. elaboração do relatório parcial e integral para envio ao INEP, bem como divulgação do processo de autoavaliação à comunidade acadêmica.

Ademais, a metodologia empregada pretende também atuar no sentido de se pensar a avaliação como ponto de partida para a proposição de adequações nos Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPCs) em relação às Diretrizes Curriculares e às exigências e aos desafios da Educação Superior, proporcionando também a ampliação do diálogo quanto a prioridades para o ensino, a pesquisa e a extensão universitária no âmbito da Faculdade Católica Paulista.

O processo de autoavaliação realiza-se de forma descritivo-exploratório, do tipo quali-quantitativo, mediante a aplicação de instrumentos sob a forma de questionários eletrônicos. Para a coleta de dados, prevê-se a participação da comunidade acadêmica – corpo docente, corpo discente e corpo técnico-administrativo, sendo que todos são convidados a responder perguntas (abertas e fechadas) em torno de dois grandes eixos: 1) Autoavaliação; 2) Avaliação Institucional.

Ainda em relação à abordagem metodológica, os aspectos quantitativos constituem parte do processo maior, ao substanciarem informações importantes, mesmo que, muitas vezes, secundárias, mas, não menos capazes de confirmar as conclusões obtidas na abordagem qualitativa, atribuindo-lhes significados e funcionalidade.

Já a abordagem qualitativa pressupõe a utilização de técnicas e instrumentos que dão informações mais profundas e úteis à avaliação, valorizando a participação dos atores envolvidos, tornando a ação de avaliar um momento de potencialização dos recursos humanos e materiais da Instituição.

Em igual volume, os resultados apontarão para a avaliação como um instrumento facilitador do processo decisório, provendo informações que permitam identificar os pontos fortes e fracos da Instituição e melhorar a qualidade das decisões estratégicas.

Por fim, na etapa da consolidação, ocorre a elaboração, divulgação e análise dos Relatórios (Parcial ou Integral) contemplando, juntamente, o processo de comunicação, a realização de um balanço crítico do processo avaliativo e de seus resultados em termos de melhoria da qualidade da Instituição.

No segundo semestre letivo, a Faculdade coleta dados e informações necessárias para a elaboração do Relatório Final do Processo de Avaliação Interna. Tais dados, por sua vez, em um momento posterior, são devolvidos à comunidade acadêmica para, assim, primeiramente, poderem cumprir o objetivo fundamental da Avaliação Institucional: apresentar resultados para “enfrentar os problemas em vez de ignorá-los”, parodiando título da obra de Pedro Demo¹. Com isso, o Relatório em questão corresponde, ludicamente considerando, a um verdadeiro convite para que todos os participantes da avaliação sejam leitores da realidade que é dada e avaliadores do ambiente acadêmico que se almeja, num processo autoconstrutivo, pois não há avaliação sem autoconhecimento.

¹DEMO, Pedro. **Mitologias da Avaliação**. De como ignorar em vez de enfrentar problemas. Campinas: Autores Associados, 2002.

Ressalte-se, ainda, que, na sequência da coleta, há a apuração e sistematização dos dados mediante trabalho estatístico com a Avaliação Interna, a divulgação ocorre estruturada de tal maneira que os resultados alcançados possam ser observados à luz dos Projetos Pedagógicos de Curso, representando um balanço crítico da fotografia institucional. Assim, cada um dos segmentos representativos construirá caminhos para que a divulgação se dê modo pertinente aos pressupostos da Avaliação, contando com três situações específicas: a) divulgação e discussão dos resultados obtidos entre os membros da própria CPA; b) divulgação dos resultados já analisados para a direção institucional; e c) publicação dos resultados, bem como do Relatório Final no site da IES, para que fiquem ao alcance da comunidade acadêmica.

Este momento, portanto, envolve os primeiros passos visando à identificação de estratégias de ação para intervenção nas áreas-problema diagnosticadas. Ademais, como ação prevista, contempla também a implantação de link específico para a Avaliação Institucional na homepage da FACAP, com o intuito de comunicar a comunidade acadêmica e a sociedade civil sobre as ações avaliativas da Instituição e os resultados obtidos.

3. DESENVOLVIMENTO

Neste momento, se dá a concretização das atividades ora planejadas, dentre outras:

- (a) a realização de reuniões para sensibilização dos participantes;
- (b) a sistematização de manifestações/ideias/sugestões nascidas nessas reuniões;
- (c) a realização de seminários internos para apresentação do SINAES e deste Projeto;
- (d) definição dos grupos de trabalho e distribuição das tarefas, atendendo aos principais segmentos da comunidade acadêmica;
- (e) elaboração/reformulação dos instrumentos diagnósticos para coleta de dados, sobretudo, os questionários;
- (f) aplicação dos questionários;
- (g) definição da metodologia de análise e interpretação dos dados;
- (h) definição das condições materiais para o desenvolvimento do trabalho: espaço físico, docentes e técnico-administrativos com horas de trabalho dedicadas a esta tarefa dentre outras atribuições; e
- (i) definição de formato de relatório de autoavaliação; definição de reuniões sistemáticas de trabalho.

Quanto aos instrumentos utilizados, os questionários foram divididos nas dimensões: **Autoavaliação, Avaliação Institucional**. Posteriormente, de acordo com o PDI e a identidade da Faculdade, as dimensões são organizadas em cinco tópicos, correspondentes aos cinco eixos que contemplam as dez dimensões anteriormente mencionadas, dispostas no art. 3º da Lei N° 10.861/2004, que institui o SINAES. Assim:

- **Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional**

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

- **Eixo 2: Desenvolvimento Institucional**

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

- **Eixo 3: Políticas Acadêmicas**

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

- **Eixo 4: Políticas de Gestão**

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

- **Eixo 5: Infraestrutura Física**

Dimensão 7: Infraestrutura Física

Para aplicação dos questionários da CPA e para a coleta de dados, a ferramenta utilizada é o Google Forms um aplicativo de gerenciamento de pesquisas, coleta de informações, questionários e formulários de registro. Esse aplicativo possibilita que a autoavaliação institucional seja aplicada de forma 100% anônima, assim sendo, garante a privacidade dos respondentes.

Para o ano de 2023, a CPA elaborou os instrumentos de avaliação que consistiram em questionários desenvolvidos para pesquisa com os alunos da Faculdade com as seguintes abordagens:

ALUNOS DA GRADUAÇÃO

- Autoavaliação
- Avaliação Institucional
 - ✓ Ambiente Virtual de Aprendizagem (CANVAS)
 - ✓ Horário de Atendimento da Tutoria
 - ✓ Portal do Aluno
 - ✓ Secretaria Geral e Setor Financeiro
 - ✓ Infraestrutura
- Questão aberta

Em outro questionário, a pesquisa com os alunos referia-se ao curso, o enfoque das perguntas foi mais específico, citadas algumas na sequência:

- Autoavaliação
- Avaliação Institucional

- ✓ Expectativas em relação ao curso
 - ✓ Satisfação com os docentes
 - ✓ Satisfação com a Coordenação do curso
 - ✓ Conteúdo e pertinência da disciplina
 - ✓ Atendimentos (coordenação, docentes e tutores)
 - ✓ Material Didático
 - ✓ Avaliação do ensino aprendizagem
- Questão Aberta

ALUNOS DA PÓS-GRADUAÇÃO

Para os **alunos** da pós-graduação *lato sensu*, a pesquisa abordou temas relacionados à:

- ✓ Expectativas em relação curso
- ✓ Se exerce atividade remunerada
- ✓ Principal contribuição da pós-graduação
- ✓ Coordenação do curso
- ✓ Docentes
- ✓ Atendimento dos diversos setores da Faculdade

DOCENTES

A pesquisa aplicada para os **docentes**, buscou avaliar:

- Autoavaliação
- Avaliação Institucional
 - ✓ Coordenação do Curso
 - ✓ Métodos de ensino, Atualização dos Conhecimentos
 - ✓ Plano de Carreira
 - ✓ Canvas, Tutoria, Material Didático
 - ✓ Informações e Secretaria Acadêmica
 - ✓ Recursos Físicos e Tecnológicos
- Questão aberta

COLABORADORES

Em relação aos colaboradores, o questionário pautou-se basicamente em:

- Autoavaliação
- Avaliação Institucional
 - ✓ Capacitação
 - ✓ Horário de trabalho

- ✓ Recursos físicos e tecnológicos
- Questão aberta

EGRESSOS

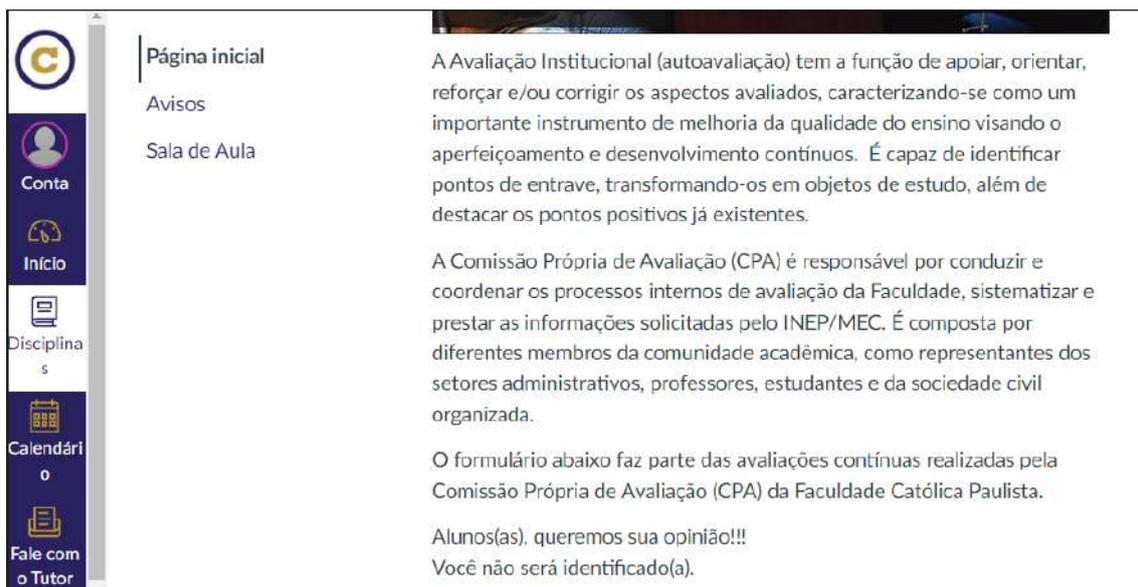
Com os egressos, o questionário enumerou diversas perguntas, citadas algumas abaixo:

- ✓ Qual curso, ano de formação e modalidade
- ✓ Se atual emprego foi conquistado antes, durante e depois da sua graduação
- ✓ Após a conclusão da sua graduação obteve aumento na renda mensal
- ✓ Se atual profissionalmente dentro ou fora da área de atuação
- ✓ Comunicação com a Faculdade e mecanismos de comunicação
- ✓ Participação em Atividades ou Projetos de Extensão
- ✓ Contribuição do curso para o seu desenvolvimento pessoal e profissional
- Questão aberta

Visando caracterizar a qualidade dos itens avaliados, a CPA criou uma escala de satisfação que varia a nota de 1 (um) a 6 (seis), podendo a comunidade acadêmica (discentes, docentes, coordenadores e técnicos administrativos) responder o seu nível de satisfação, considerando a nota 1 como totalmente insatisfeito e 6 como totalmente satisfeito. Desta forma, permite à CPA calcular as médias conforme cada aspecto e segmento avaliado.

3.1. AÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA E DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS

A sensibilização da comunidade acadêmica foi realizada por meio de banners físicos nas coordenações de cursos, biblioteca, corredores de acesso às salas de aulas e do prédio administrativo, banners digitais no site da Faculdade, informativo no Ambiente Virtual de Aprendizagem (CANVAS), e mensagem via fale com o tutor, bem como nas redes sociais. Ainda para os alunos dos cursos presenciais, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) foi até as salas de aulas convidando-os para participar da pesquisa e de igual modo em todos os setores da Faculdade. Na sensibilização explicamos o que é a autoavaliação institucional, o que é a CPA e as suas respectivas finalidades, os períodos de avaliação e divulgação dos resultados.



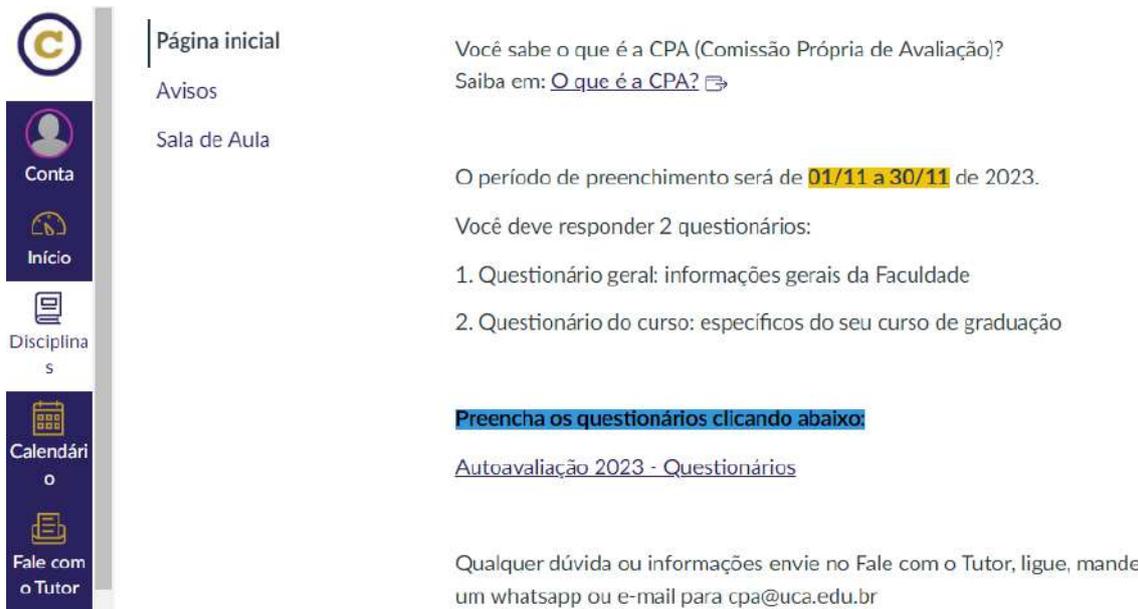
Página inicial

Avaliação Institucional (autoavaliação) tem a função de apoiar, orientar, reforçar e/ou corrigir os aspectos avaliados, caracterizando-se como um importante instrumento de melhoria da qualidade do ensino visando o aperfeiçoamento e desenvolvimento contínuos. É capaz de identificar pontos de entrave, transformando-os em objetos de estudo, além de destacar os pontos positivos já existentes.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é responsável por conduzir e coordenar os processos internos de avaliação da Faculdade, sistematizar e prestar as informações solicitadas pelo INEP/MEC. É composta por diferentes membros da comunidade acadêmica, como representantes dos setores administrativos, professores, estudantes e da sociedade civil organizada.

O formulário abaixo faz parte das avaliações contínuas realizadas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Católica Paulista.

Alunos(as), queremos sua opinião!!!
Você não será identificado(a).



Página inicial

Você sabe o que é a CPA (Comissão Própria de Avaliação)?
Saiba em: [O que é a CPA?](#)

O período de preenchimento será de **01/11 a 30/11** de 2023.

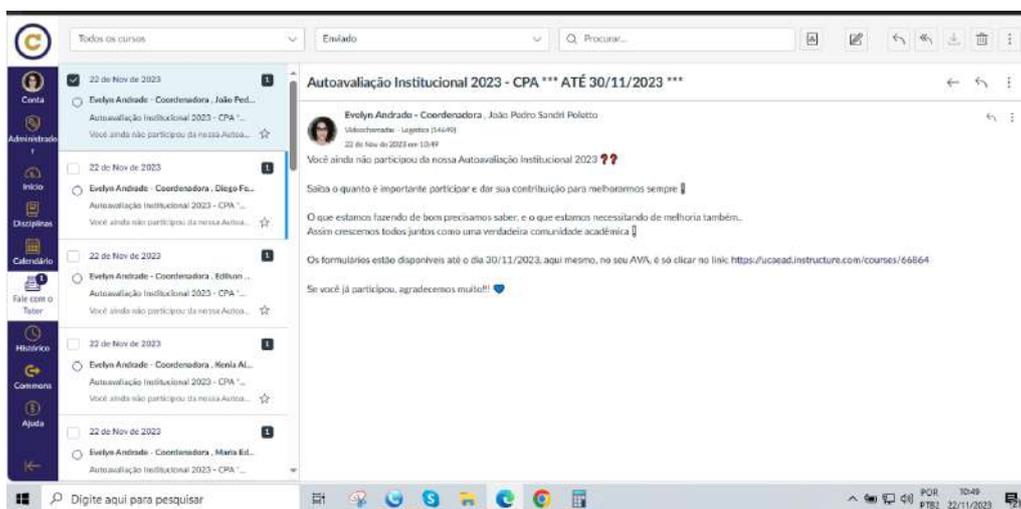
Você deve responder 2 questionários:

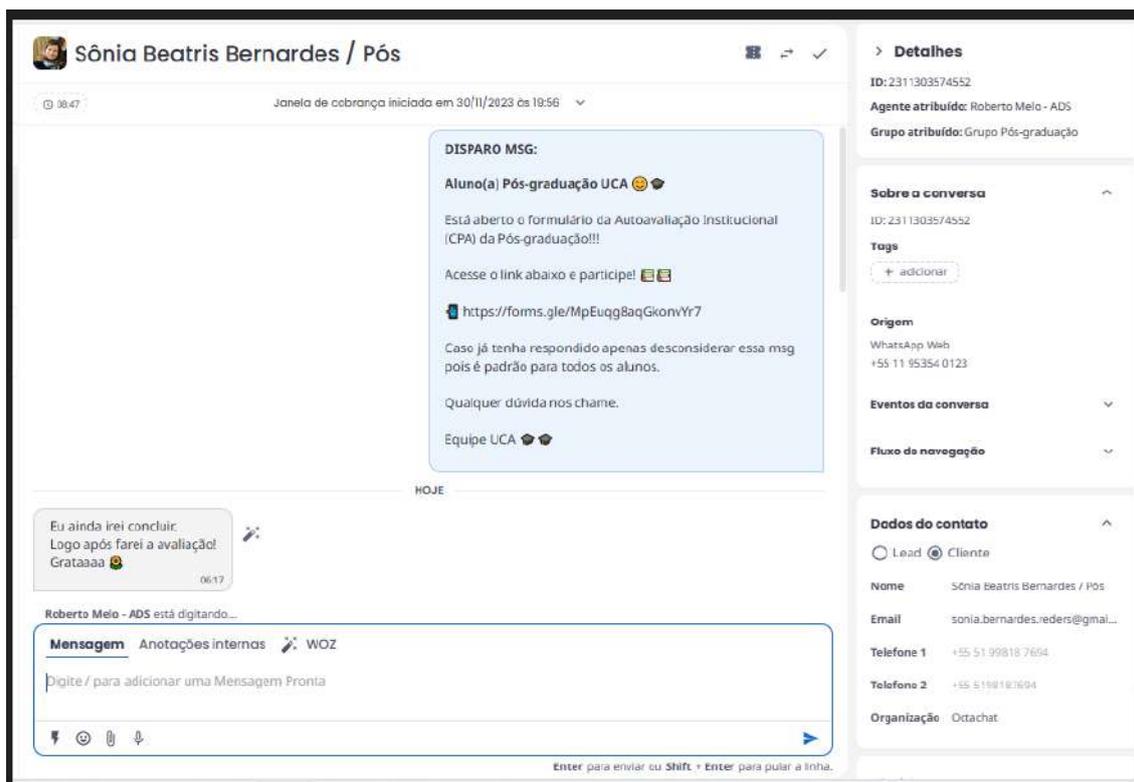
1. Questionário geral: informações gerais da Faculdade
2. Questionário do curso: específicos do seu curso de graduação

Preencha os questionários clicando abaixo:

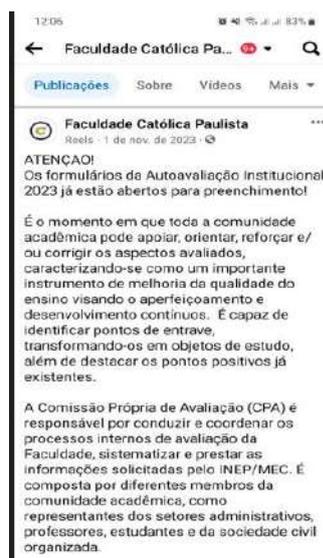
[Autoavaliação 2023 - Questionários](#)

Qualquer dúvida ou informações envie no Fale com o Tutor, ligue, mande um whatsapp ou e-mail para cpa@uca.edu.br





Nas redes sociais:



Para os egressos, é enviada a solicitação para preenchimento do questionário da autoavaliação juntamente com a solicitação da assinatura da ata de colação de grau. Veja print abaixo:



Francisco Ramirez <francisco.ramirez@uca.edu.br>

Assinar documento: Ata da Colação de Grau da Turma do Curso Superior de Tecnólogo em Logística.pdf

1 mensagem

Faculdade Católica Paulista via Clicksign <assinatura@clicksign.com>

3 de outubro de 2023 às 12:32

Responder a: karine.goncalves@uca.edu.br

Para: francisco.ramirez@uca.edu.br

Clicksign

Solicitação de Assinatura de Faculdade Católica Paulista

Olá!

Você está recebendo para assinatura a ATA DE COLAÇÃO DE GRAU. Parabéns pela conquista! Formando(a).

Será dado início ao processo de emissão do Diploma e logo enviaremos em seu endereço.

Prazo limite para emissão 120 dias.

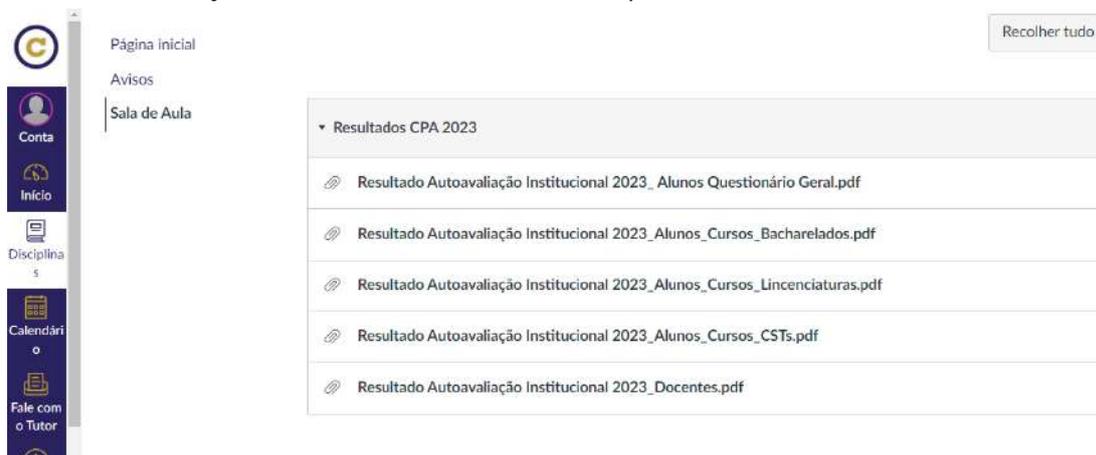
Acesse o nosso formulário de aluno egresso e preencha é muito importante sua resposta para avaliarmos como foi no decorrer do seu curso
<https://forms.gle/MBhtLEjaYSfzQ6ch8>

Visualizar para assinar

Ata da Colação de Grau da Turma do Curso Superior de Tecnólogo em Logística.pdf

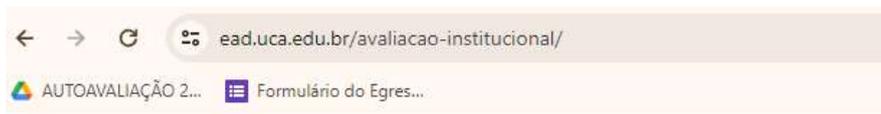
Os resultados são divulgados com a postagem em vários canais de comunicação e assim atingimos todo o público alvo:

- ✓ Publicação dos resultados no AVA (Canvas) no módulo da Autoavaliação 2023
- ✓ Publicação dos resultados no site (presencial e ead) na seção Avaliação Institucional
- ✓ Envio de mensagens aos alunos no AVA (Canvas) para acessarem a divulgação dos resultados
- ✓ Publicação nas redes sociais direcionando para o site com os resultados



Canvas LMS interface showing the 'Resultados CPA 2023' section. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Conta', 'Início', 'Disciplinas', 'Calendário', and 'Fale com o Tutor'. The main content area shows a list of PDF files under the heading 'Resultados CPA 2023':

- Resultado Autoavaliação Institucional 2023_Alunos Questionário Geral.pdf
- Resultado Autoavaliação Institucional 2023_Alunos_Cursos_Bacharelados.pdf
- Resultado Autoavaliação Institucional 2023_Alunos_Cursos_Licenciaturas.pdf
- Resultado Autoavaliação Institucional 2023_Alunos_Cursos_CSTs.pdf
- Resultado Autoavaliação Institucional 2023_Docentes.pdf



Resultados 2023

- Consolidado da autoavaliação 2023 (Geral) 
- Consolidado da autoavaliação 2023 (Docente) 
- Consolidado da autoavaliação 2023 (Colaboradores) 
- Consolidado da autoavaliação 2023 (Alunos Bacharelado) 
- Consolidado da autoavaliação 2023 (Alunos Licenciatura) 
- Consolidado da autoavaliação 2023 (Alunos CST) 

presencial.uca.edu.br/avaliacao-institucional

 Formulário do Egres...

Resultados 2023

- Consolidado da autoavaliação 2023 (Geral) 
- Consolidado da autoavaliação 2023 (Docente) 
- Consolidado da autoavaliação 2023 (Colaboradores) 
- Consolidado da autoavaliação 2023 (Alunos Bacharelado) 
- Consolidado da autoavaliação 2023 (Alunos Licenciatura) 
- Consolidado da autoavaliação 2023 (Alunos CST) 



Como destacado acima, os resultados das avaliações ocorrem de forma híbrida, mesclando ações no formato digital e no formato presencial, através das mídias sociais, e-mails institucionais e encontros presenciais com coordenadores de cursos e gestores institucionais.

4. ANÁLISE DOS DADOS, DAS INFORMAÇÕES E AÇÕES PROPOSTAS

No ano de 2023 foram avaliados 4 cursos de graduação presenciais e 35 cursos de graduação na modalidade a distância, alunos da graduação e da pós-graduação em EaD, egressos, docentes e colaboradores. A pesquisa foi realizada no período de 01 a 30 de novembro de 2023 e a participação da comunidade acadêmica alcançou os seguintes percentuais:

SEGMENTO	TOTAL	RESPONDENTES	% PARTICIPAÇÃO
Alunos (presencial e EaD)	14.296	7.542	53%
Docentes	89	49	55%
Técnicos-Administrativos	81	72	89%
Alunos Pós-Graduação	182	2023	
Egressos	734	2023	

Os questionários de avaliação são armazenados em nuvem através do google drive e disponibilizados aos discentes, docentes e colaboradores técnicos-administrativos de forma online via ambiente virtual de aprendizagem (discentes) e link para avaliação enviado por e-mail (docentes e técnicos-administrativos).

A consolidação dos dados e as informações apresentadas, na sequência, retratam um diagnóstico da Faculdade, os avanços, os desafios a serem enfrentados e as ações que possibilitam o crescimento coerente e sustentável da Instituição, conforme estabelecido no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

A CPA estabeleceu alguns aspectos que considerou importantes a serem abordados nesta avaliação, e, que de modo geral abarcou as dimensões correspondentes aos cinco eixos que contemplam as dez dimensões anteriormente mencionadas, dispostas no art. 3º da Lei nº 10.861/2004, que institui o SINAES.

Foram disponibilizados para a comunidade acadêmica os questionários contendo: (alunos – 18 perguntas – curso – 14 perguntas / alunos pós-graduação – 10 perguntas), (docentes – 23 perguntas), (colaboradores – 20 perguntas) e (egressos – 17 perguntas e em alguns itens os respondentes devem assinalar SIM ou NÃO. Além destes, há espaço para que possam, caso queiram, expor algum comentário (questão aberta).

Em um cenário global, observou-se resultados excelentes em todos os segmentos avaliados, o que demonstra o comprometimento e a contribuição da Faculdade Católica Paulista para o desenvolvimento local, regional e nacional.

Na sequência, apresentaremos os resultados de cada segmento:

ALUNOS

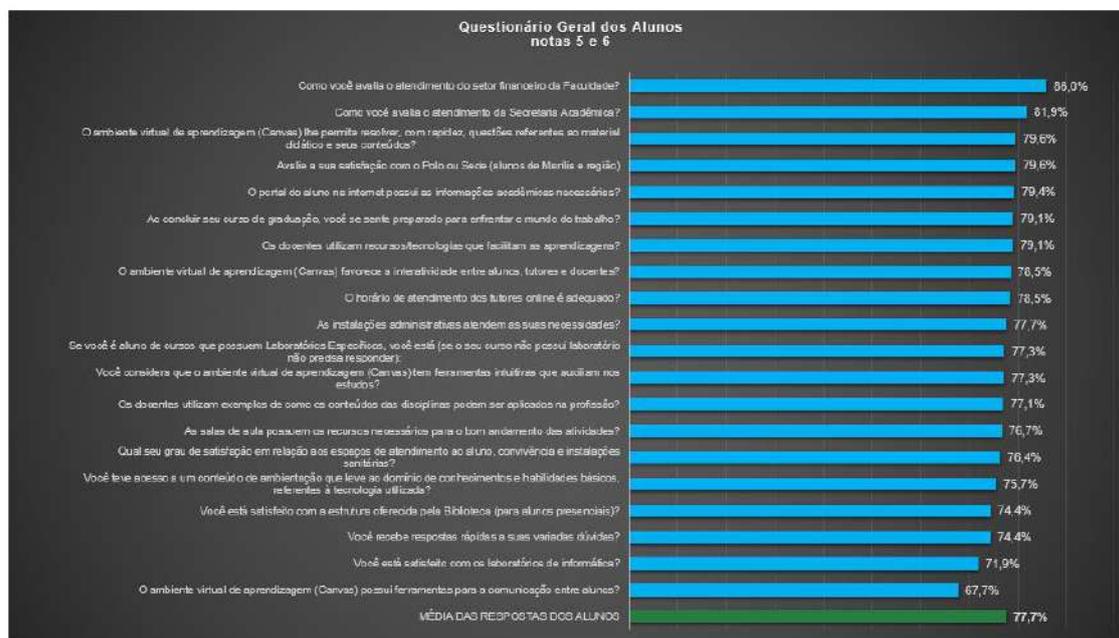
Para os alunos o foco dessa avaliação institucional foi às questões relacionadas à organização didático-pedagógica, infraestrutura física e tecnológica, tutoria, coordenadores(as) e docentes.

Foram avaliados 4 (quatro) cursos da graduação presencial e 35 cursos de graduação presencial, perfazendo um índice geral de participação de 53%.

Nesta edição foram elaborados 2 (dois) questionários um geral e outro específico por curso. As avaliações foram aplicadas com notas (escalas de satisfação) de 1 a 6, sendo:

1- Totalmente Insatisfeito	2- Insatisfeito	3- Parcialmente Insatisfeito
4- Parcialmente Satisfeito	5- Satisfeito	6- Totalmente Satisfeito.

A participação dos alunos no questionário geral contou com 3.001 alunos. A média alcançada entre notas de 5 e 6 foram de 77,7%. Na sequência, a tabela demonstra os percentuais de cada pergunta.



Em relação às notas entre 1 e 2, o percentual médio de alunos (totalmente insatisfeito e insatisfeito) é de 4%.



Abaixo, apresentamos a relação de cursos avaliados e gráficos com os resultados de participação por grau dos cursos (Bacharelados, Licenciaturas e Superiores de Tecnologia).

Utilizou-se os mesmos critérios, ou seja:

- ✓ **Potencialidades:** Escala de satisfação entre os graus 5 (satisfeito) e 6 (totalmente satisfeito).
- ✓ **Fragilidades:** Escala de satisfação entre os graus 1 (totalmente insatisfeito) e 2 (insatisfeito).

De acordo com o gráfico, na avaliação dos discentes identificamos as seguintes potencialidades dos cursos:

- _ A média dos índices alcançados foram de 84,2% entre notas 5 e 6.
- _ O menor índice atingiu 79,1%

Em relação às fragilidades, a média dos cursos, alcançaram:

- _ 2,5% entre as notas 1 e 2
- _ O menor índice atingiu 1,7%

POTENCIALIDADES

Os 5 (cinco) itens de destaques foram: material didático, tutoria (conhecimento e atendimento), coordenador de curso (satisfação e atendimento).



BACHARELADOS

POTENCIALIDADES (Notas 5 e 6)	ADM	CC	CE	ENG-A	ENG-C	ENG-AL	ENG-PRO	JOR	NUTR	PSICO	SERV SOC	TEO	ED FIS BAC
1- Suas expectativas iniciais em relação ao curso, até aqui, foram atendidas?	83,5%	78,7%	85,9%	83,6%	85,2%	83,9%	88,8%	86,7%	80,4%	68,6%	81,4%	84,7%	89,3%
2- Em relação ao conteúdo das disciplinas do curso, até aqui, você está:	83,1%	80,2%	84,8%	84,6%	84,0%	81,0%	87,9%	87,1%	76,8%	72,5%	81,2%	83,7%	88,0%
3- Avalie sua satisfação com os professores do curso até aqui:	82,7%	81,2%	83,7%	82,7%	80,4%	79,8%	85,3%	84,1%	79,5%	75,5%	80,7%	85,2%	87,0%
4- Os docentes contextualizam sobre a pertinência/importância da disciplina para o curso?	83,1%	81,2%	79,3%	82,7%	81,6%	82,7%	87,1%	87,1%	79,5%	81,4%	82,0%	82,3%	87,6%
5- Avalie a tutoria em relação ao atendimento:	83,9%	85,6%	84,8%	92,1%	87,7%	85,1%	92,2%	82,8%	86,6%	79,4%	77,6%	80,4%	87,6%
6- Avalie a tutoria em relação ao conhecimento dos conteúdos das disciplinas:	85,1%	87,1%	87,0%	87,4%	86,0%	87,5%	94,8%	87,1%	84,8%	82,4%	83,1%	83,3%	89,1%
7- Qual o seu grau de satisfação com a Coordenação do Curso:	84,6%	86,6%	85,9%	88,3%	86,4%	87,5%	90,5%	85,0%	81,3%	80,4%	80,3%	86,1%	89,7%
8- A coordenação do curso tem disponibilidade para atendimento aos alunos?	84,6%	87,1%	81,5%	87,4%	86,4%	88,1%	92,2%	83,3%	85,7%	80,4%	79,4%	83,3%	87,4%
9- A coordenação do curso esclarece suas dúvidas quanto às disciplinas e funcionamento do curso?	84,4%	85,6%	83,7%	87,9%	86,5%	85,7%	89,7%	86,3%	85,7%	82,4%	78,3%	83,3%	87,6%
10- Como avalia o material didático oferecido nas disciplinas do curso?	82,3%	82,2%	87,0%	86,9%	82,1%	83,9%	94,8%	84,1%	81,3%	78,4%	83,8%	87,1%	90,0%
11- O material didático indica bibliografia e sites complementares para o aprofundamento e complementação da aprendizagem?	85,5%	88,1%	84,8%	90,2%	87,0%	88,7%	93,1%	88,4%	81,3%	77,5%	88,0%	90,0%	88,5%
12- As avaliações (questões, atividades práticas, provas) foram bem elaboradas e estão de acordo com o material didático e o conteúdo abordado?	83,3%	82,2%	84,8%	84,1%	82,9%	83,9%	90,5%	81,1%	74,1%	75,5%	81,6%	83,3%	87,4%
13- Qual o seu nível de satisfação em relação as atividades de extensão (disciplina extensão multidisciplinar, palestras, jornadas, semanas acadêmicas, visitas técnicas, ações comunitárias)?	79,4%	78,7%	81,5%	80,8%	79,0%	75,6%	85,3%	81,1%	68,8%	74,5%	72,5%	72,7%	84,4%
14- Qual o seu nível de satisfação em relação as atividades de pesquisa (iniciação científica, elaboração de artigos para publicação, revista multidisciplinar eduCA)?	79,6%	80,7%	80,4%	82,7%	78,6%	78,0%	86,2%	79,0%	77,7%	64,6%	73,2%	74,2%	86,5%

LICENCIATURAS

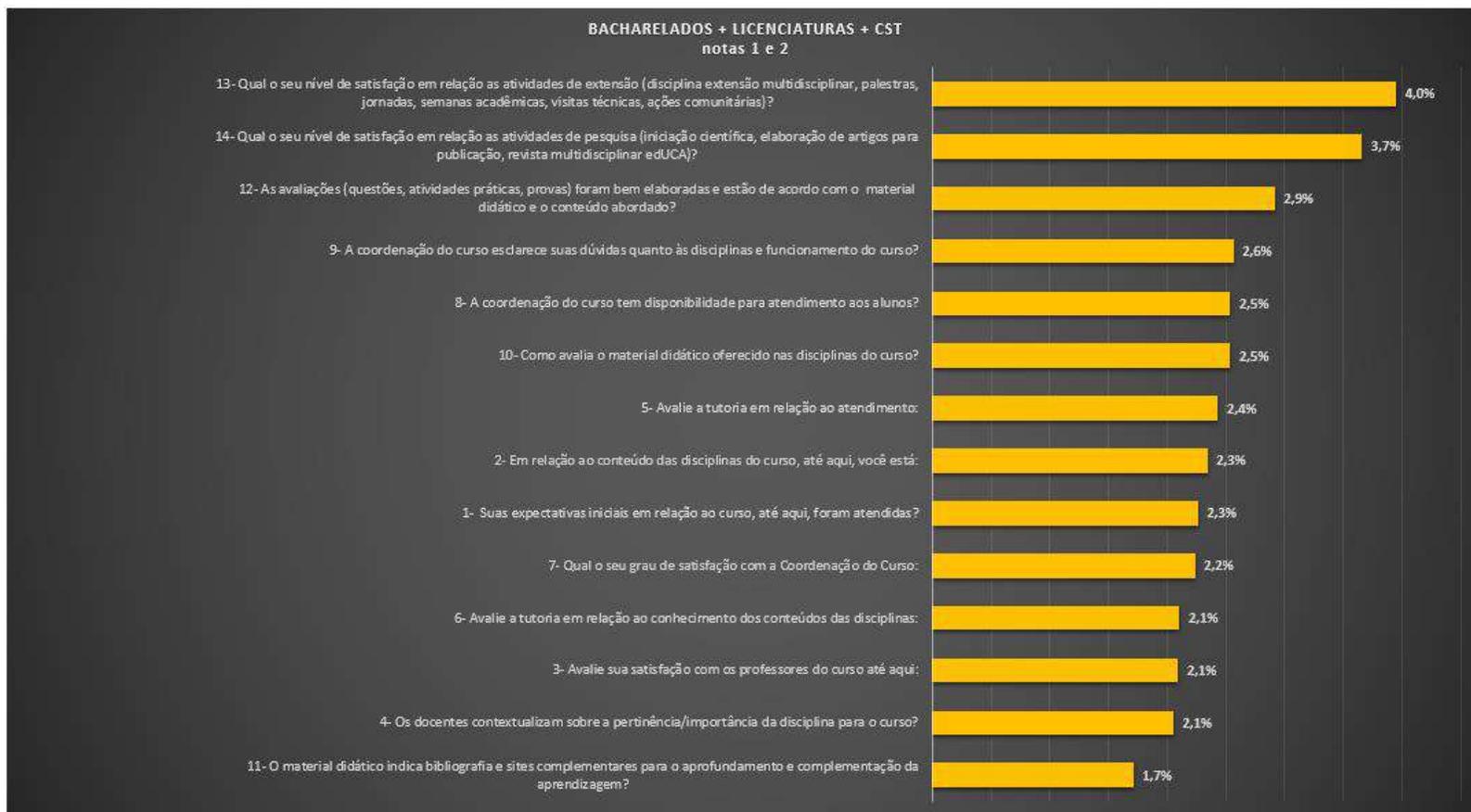
POTENCIALIDADES (Notas 5 e 6)	FIS	GEO	HIST	LET	MAT	PED	QUIM	ED FIS LIC
1- Suas expectativas iniciais em relação ao curso, até aqui, foram atendidas?	84,0%	85,7%	80,3%	74,4%	79,1%	84,5%	84,8%	87,9%
2- Em relação ao conteúdo das disciplinas do curso, até aqui, você está:	86,7%	88,1%	77,5%	81,1%	79,1%	84,3%	90,9%	86,6%
3- Avalie sua satisfação com os professores do curso até aqui:	84,0%	85,7%	78,4%	83,9%	78,0%	84,7%	90,9%	85,3%
4- Os docentes contextualizam sobre a pertinência/importância da disciplina para o curso?	86,7%	86,9%	79,8%	85,6%	80,2%	83,1%	90,9%	87,1%
5- Avalie a tutoria em relação ao atendimento:	85,3%	84,5%	79,8%	81,1%	78,0%	84,3%	97,0%	87,9%
6- Avalie a tutoria em relação ao conhecimento dos conteúdos das disciplinas:	85,3%	86,9%	84,0%	82,8%	80,2%	87,0%	93,9%	88,8%
7- Qual o seu grau de satisfação com a Coordenação do Curso:	86,7%	88,1%	81,7%	80,6%	82,4%	85,5%	87,9%	89,3%
8- A coordenação do curso tem disponibilidade para atendimento aos alunos?	86,7%	85,7%	80,8%	78,9%	79,1%	84,8%	87,9%	87,9%
9- A coordenação do curso esclarece suas dúvidas quanto às disciplinas e funcionamento do curso?	88,0%	88,1%	82,6%	79,4%	79,1%	84,2%	90,9%	88,4%
10- Como avalia o material didático oferecido nas disciplinas do curso?	90,7%	83,3%	83,1%	84,4%	78,0%	86,5%	93,9%	85,7%
11- O material didático indica bibliografia e sites complementares para o aprofundamento e complementação da aprendizagem?	93,3%	89,3%	89,2%	86,7%	84,6%	87,5%	90,9%	87,9%
12- As avaliações (questões, atividades práticas, provas) foram bem elaboradas e estão de acordo com o material didático e o conteúdo abordado?	89,3%	83,3%	79,8%	78,3%	75,8%	84,7%	87,9%	86,6%
13- Qual o seu nível de satisfação em relação as atividades de extensão (disciplina extensão multidisciplinar, palestras, jornadas, semanas acadêmicas, visitas técnicas, ações comunitárias)?	84,0%	83,3%	75,1%	74,4%	71,4%	78,7%	87,9%	83,9%
14- Qual o seu nível de satisfação em relação as atividades de pesquisa (iniciação científica, elaboração de artigos para publicação, revista multidisciplinar edUCA)?	86,7%	84,5%	76,1%	75,0%	72,5%	78,1%	84,8%	85,7%

SUPERIORES DE TECNOLOGIA

POTENCIALIDADES (Notas 5 e 6)	AGRO	ADS	DES INT	GASTRO	GT COM	GT PROD	GT QUAL	GT RH	GT HOSP	GT PUB	LOG	MKTG	PROC GER	VITI ENO
1- Suas expectativas iniciais em relação ao curso, até aqui, foram atendidas?	86,9%	76,9%	73,9%	91,9%	98,2%	91,1%	87,9%	90,8%	82,4%	88,9%	86,8%	80,3%	88,3%	75,0%
2- Em relação ao conteúdo das disciplinas do curso, até aqui, você está:	85,7%	75,6%	76,1%	94,1%	98,2%	89,3%	82,8%	86,9%	85,3%	86,7%	88,2%	81,7%	90,8%	76,0%
3- Avalie sua satisfação com os professores do curso até aqui:	84,9%	79,1%	76,7%	93,5%	91,1%	85,7%	84,5%	86,9%	85,3%	91,1%	86,8%	83,1%	90,8%	78,0%
4- Os docentes contextualizam sobre a pertinência/importância da disciplina para o curso?	84,5%	78,2%	77,8%	90,8%	94,6%	89,3%	87,9%	90,8%	91,2%	91,1%	89,5%	81,7%	86,7%	84,0%
5- Avalie a tutoria em relação ao atendimento:	88,2%	82,2%	85,2%	96,8%	92,9%	91,1%	86,2%	88,5%	91,2%	88,9%	89,5%	81,7%	89,2%	88,0%
6- Avalie a tutoria em relação ao conhecimento dos conteúdos das disciplinas:	84,5%	82,2%	83,5%	94,6%	87,5%	87,5%	86,2%	91,5%	88,2%	90,0%	92,1%	78,9%	91,7%	83,0%
7- Qual o seu grau de satisfação com a Coordenação do Curso:	85,7%	78,7%	86,4%	93,5%	92,9%	89,3%	89,7%	91,5%	91,2%	93,3%	90,8%	84,5%	90,8%	75,0%
8- A coordenação do curso tem disponibilidade para atendimento aos alunos?	85,7%	84,4%	89,2%	94,6%	96,4%	89,3%	87,9%	90,0%	88,2%	88,9%	90,8%	88,7%	90,8%	77,0%
9- A coordenação do curso esclarece suas dúvidas quanto às disciplinas e funcionamento do curso?	84,9%	81,3%	85,2%	95,7%	96,4%	89,3%	89,7%	88,5%	91,2%	88,9%	89,5%	84,5%	90,8%	79,0%
10- Como avalia o material didático oferecido nas disciplinas do curso?	86,5%	76,4%	81,8%	94,6%	91,1%	89,3%	84,5%	91,5%	85,3%	90,0%	86,8%	80,3%	90,8%	78,0%
11- O material didático indica bibliografia e sites complementares para o aprofundamento e complementação da aprendizagem?	86,1%	81,8%	87,5%	93,5%	94,6%	89,3%	86,2%	93,8%	79,4%	91,1%	90,8%	87,3%	88,3%	83,0%
12- As avaliações (questões, atividades práticas, provas) foram bem elaboradas e estão de acordo com o material didático e o conteúdo abordado?	86,9%	80,9%	77,8%	95,1%	89,3%	85,7%	84,5%	81,5%	91,2%	90,0%	92,1%	81,7%	91,7%	78,0%
13- Qual o seu nível de satisfação em relação as atividades de extensão (disciplina extensão multidisciplinar, palestras, jornadas, semanas acadêmicas, visitas técnicas, ações comunitárias)?	82,4%	72,0%	77,3%	84,9%	89,3%	87,5%	77,6%	81,5%	82,4%	83,3%	82,9%	81,7%	87,5%	72,0%
14- Qual o seu nível de satisfação em relação as atividades de pesquisa (iniciação científica, elaboração de artigos para publicação, revista multidisciplinar eUCA)?	86,1%	72,9%	80,7%	86,5%	92,9%	89,3%	79,3%	83,8%	85,3%	81,1%	78,9%	80,3%	89,2%	72,0%

FRAGILIDADES

As fragilidades apontadas, apresentam baixos índices (média de 2,5%). As 5 (cinco) primeiras respostas foram: extensão, pesquisa (iniciação científica), avaliações, coordenação de curso (dúvidas e atendimento). Porém, são pontos de atenção relevantes que devem ser analisados para correção das deficiências apresentadas.



BACHARELADOS

FRAGILIDADES (Notas 1 e 2)	ADM	CC	CE	ENG-A	ENG-C	ENG-AL	ENG-PRO	JOR	NUTR	PSICO	SERV SOC	TEO	ED FIS BAC
1- Suas expectativas iniciais em relação ao curso, até aqui, foram atendidas?	3,0%	3,5%	1,1%	1,9%	2,0%	1,2%	0,9%	2,1%	4,5%	4,9%	1,8%	3,8%	2,8%
2- Em relação ao conteúdo das disciplinas do curso, até aqui, você está:	3,1%	3,0%	2,2%	1,9%	3,2%	1,2%	1,7%	1,7%	3,6%	3,9%	2,2%	3,3%	2,4%
3- Avalie sua satisfação com os professores do curso até aqui:	2,8%	1,0%	2,2%	2,8%	1,9%	3,0%	2,6%	2,1%	0,9%	1,0%	1,6%	4,3%	2,6%
4- Os docentes contextualizam sobre a pertinência/importância da disciplina para o curso?	1,7%	1,0%	3,3%	2,8%	3,0%	3,0%	1,7%	1,7%	1,8%	0,0%	3,8%	2,4%	2,1%
5- Avalie a tutoria em relação ao atendimento:	3,0%	1,5%	2,2%	1,9%	1,6%	1,8%	1,7%	5,2%	1,8%	3,9%	3,8%	1,9%	2,8%
6- Avalie a tutoria em relação ao conhecimento dos conteúdos das disciplinas:	1,8%	1,5%	1,1%	2,3%	1,9%	1,8%	1,7%	3,4%	3,6%	2,9%	4,4%	1,9%	2,4%
7- Qual o seu grau de satisfação com a Coordenação do Curso:	2,3%	1,0%	2,2%	2,3%	2,1%	1,2%	1,7%	3,4%	1,8%	3,9%	3,3%	1,9%	2,4%
8- A coordenação do curso tem disponibilidade para atendimento aos alunos?	3,0%	2,5%	3,3%	3,3%	1,9%	1,2%	0,9%	4,3%	1,8%	2,0%	3,8%	3,3%	3,2%
9- A coordenação do curso esclarece suas dúvidas quanto às disciplinas e funcionamento do curso?	2,8%	1,5%	4,3%	2,3%	2,3%	1,2%	1,7%	4,3%	1,8%	2,0%	3,8%	2,9%	2,4%
10- Como avalia o material didático oferecido nas disciplinas do curso?	3,1%	3,0%	2,2%	2,8%	3,4%	1,2%	1,7%	3,0%	1,8%	2,0%	2,7%	1,9%	2,4%
11- O material didático indica bibliografia e sites complementares para o aprofundamento e complementação da aprendizagem?	1,9%	1,5%	2,2%	0,9%	2,6%	1,2%	1,7%	1,3%	1,8%	2,0%	2,2%	0,5%	1,9%
12- As avaliações (questões, atividades práticas, provas) foram bem elaboradas e estão de acordo com o material didático e o conteúdo abordado?	3,0%	2,0%	4,3%	3,3%	3,6%	1,2%	2,6%	4,3%	5,4%	3,9%	4,0%	1,9%	2,8%
13- Qual o seu nível de satisfação em relação as atividades de extensão (disciplina extensão multidisciplinar, palestras, jornadas, semanas acadêmicas, visitas técnicas, ações comunitárias)?	4,8%	3,5%	4,3%	3,3%	4,4%	4,8%	2,6%	6,9%	7,1%	3,9%	4,7%	3,8%	3,2%
14- Qual o seu nível de satisfação em relação as atividades de pesquisa (iniciação científica, elaboração de artigos para publicação, revista multidisciplinar edUCA)?	3,7%	3,5%	3,3%	2,3%	3,8%	5,4%	1,7%	6,0%	5,4%	9,8%	4,4%	3,8%	3,4%

LICENCIATURAS

FRAGILIDADES (Notas 1 e 2)	FIS	GEO	HIST	LET	MAT	PED	QUIM	ED FISLIC
1- Suas expectativas iniciais em relação ao curso, até aqui, foram atendidas?	4,0%	1,2%	0,9%	2,2%	5,5%	2,0%	0,0%	3,1%
2- Em relação ao conteúdo das disciplinas do curso, até aqui, você está:	1,3%	1,2%	1,9%	1,7%	5,5%	2,0%	3,0%	1,8%
3- Avalie sua satisfação com os professores do curso até aqui:	2,7%	1,2%	1,4%	1,7%	4,4%	2,2%	3,0%	1,8%
4- Os docentes contextualizam sobre a pertinência/importância da disciplina para o curso?	1,3%	1,2%	2,3%	1,1%	4,4%	2,0%	3,0%	1,3%
5- Avalie a tutoria em relação ao atendimento:	2,7%	1,2%	6,1%	4,4%	4,4%	2,1%	3,0%	2,7%
6- Avalie a tutoria em relação ao conhecimento dos conteúdos das disciplinas:	0,0%	2,4%	1,9%	4,4%	3,3%	1,8%	3,0%	1,8%
7- Qual o seu grau de satisfação com a Coordenação do Curso:	2,7%	2,4%	2,3%	5,6%	6,6%	1,8%	0,0%	2,2%
8- A coordenação do curso tem disponibilidade para atendimento aos alunos?	2,7%	2,4%	4,2%	5,0%	5,5%	2,0%	0,0%	2,7%
9- A coordenação do curso esclarece suas dúvidas quanto às disciplinas e funcionamento do curso?	2,7%	1,2%	4,2%	5,0%	6,6%	2,3%	3,0%	2,2%
10- Como avalia o material didático oferecido nas disciplinas do curso?	2,7%	1,2%	1,9%	1,7%	6,6%	2,6%	6,1%	2,2%
11- O material didático indica bibliografia e sites complementares para o aprofundamento e complementação da aprendizagem?	0,0%	1,2%	1,4%	1,7%	3,3%	1,9%	6,1%	1,3%
12- As avaliações (questões, atividades práticas, provas) foram bem elaboradas e estão de acordo com o material didático e o conteúdo abordado?	2,7%	1,2%	3,8%	2,2%	6,6%	2,3%	6,1%	2,2%
13- Qual o seu nível de satisfação em relação as atividades de extensão (disciplina extensão multidisciplinar, palestras, jornadas, semanas acadêmicas, visitas técnicas, ações comunitárias)?	4,0%	3,6%	5,6%	5,0%	11,0%	2,8%	6,1%	1,8%
14- Qual o seu nível de satisfação em relação as atividades de pesquisa (iniciação científica, elaboração de artigos para publicação, revista multidisciplinar edUCA)?	2,7%	2,4%	4,7%	7,2%	9,9%	2,7%	6,1%	2,7%

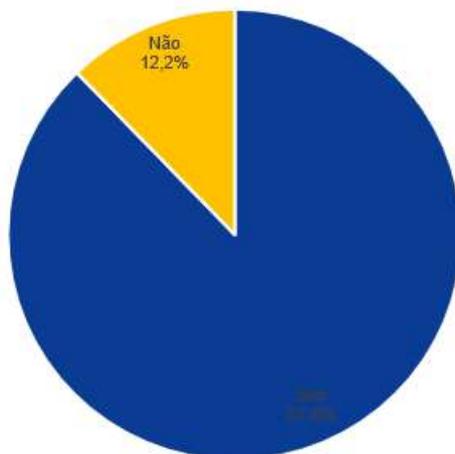
SUPERIORES DE TECNOLOGIA

FRAGILIDADES (Notas 1 e 2)	AGRO	ADS	DES INT	GASTRO	GT COM	GT PROD	GT QUAL	GT RH	GT HOSP	GT PUB	LOG	MKTG	PROC GER	VITI ENO
1- Suas expectativas iniciais em relação ao curso, até aqui, foram atendidas?	0,8%	3,1%	5,1%	0,0%	0,0%	1,8%	3,4%	1,5%	0,0%	0,0%	0,0%	2,8%	0,0%	4,0%
2- Em relação ao conteúdo das disciplinas do curso, até aqui, você está:	0,8%	4,9%	3,4%	0,0%	0,0%	5,4%	1,7%	1,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,8%	3,0%
3- Avalie sua satisfação com os professores do curso até aqui:	0,4%	3,1%	1,7%	0,5%	0,0%	3,6%	3,4%	3,1%	0,0%	1,1%	0,0%	1,4%	2,5%	2,0%
4- Os docentes contextualizam sobre a pertinência/importância da disciplina para o curso?	0,8%	3,1%	2,3%	0,0%	0,0%	3,6%	1,7%	1,5%	0,0%	1,1%	0,0%	1,4%	0,8%	2,0%
5- Avalie a tutoria em relação ao atendimento:	1,2%	1,8%	2,3%	0,5%	0,0%	3,6%	0,0%	1,5%	0,0%	3,3%	0,0%	0,0%	1,7%	3,0%
6- Avalie a tutoria em relação ao conhecimento dos conteúdos das disciplinas:	1,2%	1,8%	2,3%	0,5%	1,8%	3,6%	0,0%	1,5%	0,0%	0,0%	0,0%	2,8%	1,7%	4,0%
7- Qual o seu grau de satisfação com a Coordenação do Curso:	0,8%	2,7%	2,8%	0,5%	0,0%	1,8%	0,0%	3,1%	0,0%	1,1%	0,0%	1,4%	0,8%	6,0%
8- A coordenação do curso tem disponibilidade para atendimento aos alunos?	1,2%	2,7%	2,8%	0,0%	0,0%	1,8%	0,0%	1,5%	0,0%	4,4%	0,0%	0,0%	2,5%	4,0%
9- A coordenação do curso esclarece suas dúvidas quanto às disciplinas e funcionamento do curso?	1,2%	2,7%	2,8%	0,0%	0,0%	1,8%	1,7%	1,5%	0,0%	2,2%	1,3%	4,2%	2,5%	5,0%
10- Como avalia o material didático oferecido nas disciplinas do curso?	0,8%	4,0%	2,8%	0,0%	0,0%	1,8%	3,4%	3,1%	0,0%	1,1%	0,0%	1,4%	1,7%	5,0%
11- O material didático indica bibliografia e sites complementares para o aprofundamento e complementação da aprendizagem?	1,2%	2,2%	1,7%	0,0%	0,0%	1,8%	0,0%	1,5%	2,9%	0,0%	0,0%	1,4%	1,7%	1,0%
12- As avaliações (questões, atividades práticas, provas) foram bem elaboradas e estão de acordo com o material didático e o conteúdo abordado?	0,8%	4,0%	4,0%	0,0%	0,0%	3,6%	1,7%	3,8%	2,9%	1,1%	1,3%	5,6%	0,8%	5,0%
13- Qual o seu nível de satisfação em relação as atividades de extensão (disciplina extensão multidisciplinar, palestras, jornadas, semanas acadêmicas, visitas técnicas, ações comunitárias)?	1,2%	4,4%	4,0%	1,6%	0,0%	7,1%	1,7%	3,8%	0,0%	5,6%	0,0%	4,2%	0,8%	8,0%
14- Qual o seu nível de satisfação em relação as atividades de pesquisa (iniciação científica, elaboração de artigos para publicação, revista multidisciplinar eUCA)?	0,8%	5,8%	4,5%	1,1%	0,0%	1,8%	1,7%	1,5%	0,0%	2,2%	0,0%	7,0%	0,8%	7,0%

DOCENTES

Na pergunta com resposta sim e não, 87,8% responderam sim, indicando que apresentam o plano de ensino no início da disciplina.

Você apresenta o Plano de Ensino no início da disciplina?



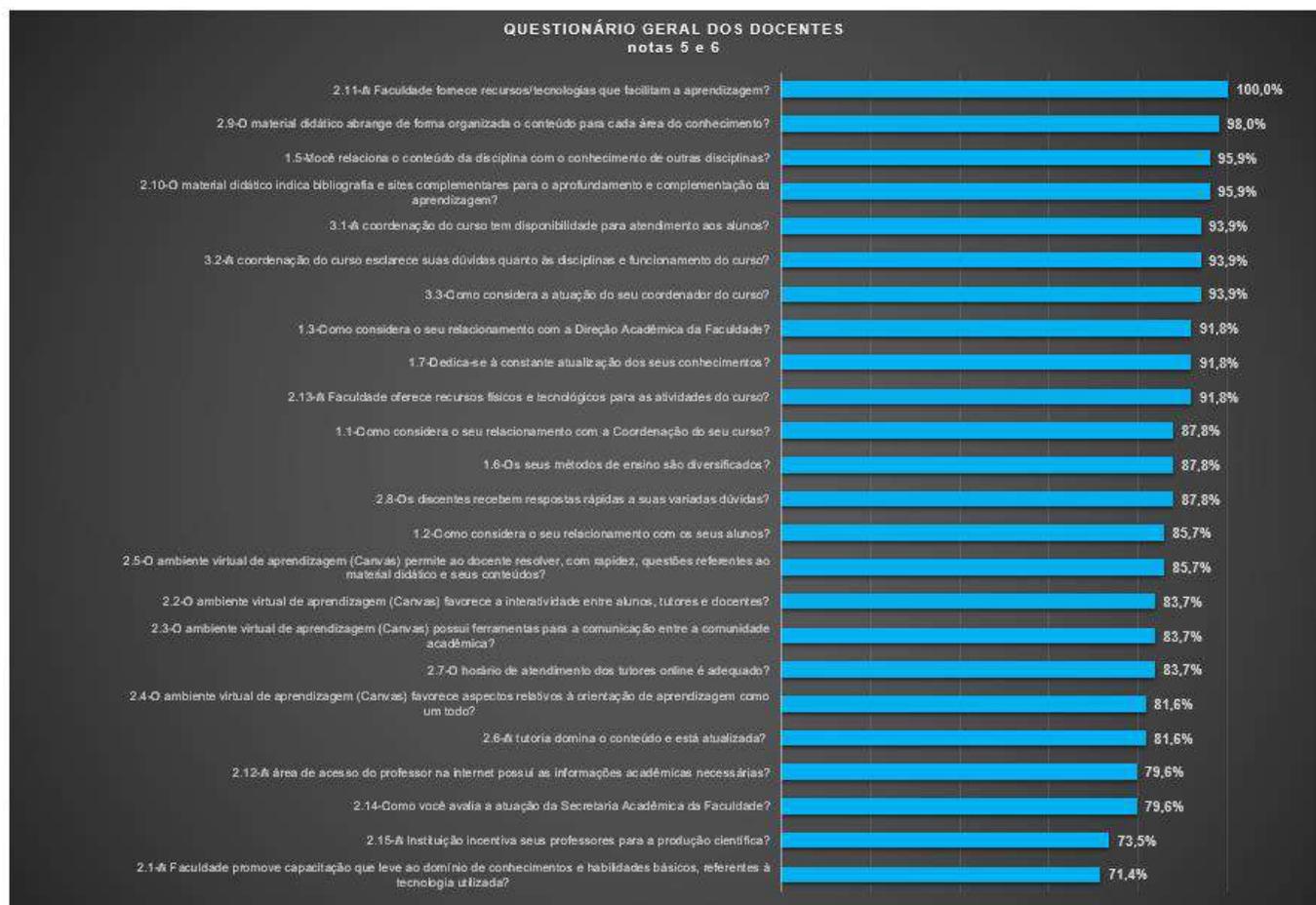
Quanto ao plano de carreira dos docentes, a maioria (55,1%) responderam que conhece.

Conhece o Plano de Carreira dos docentes da Instituição?



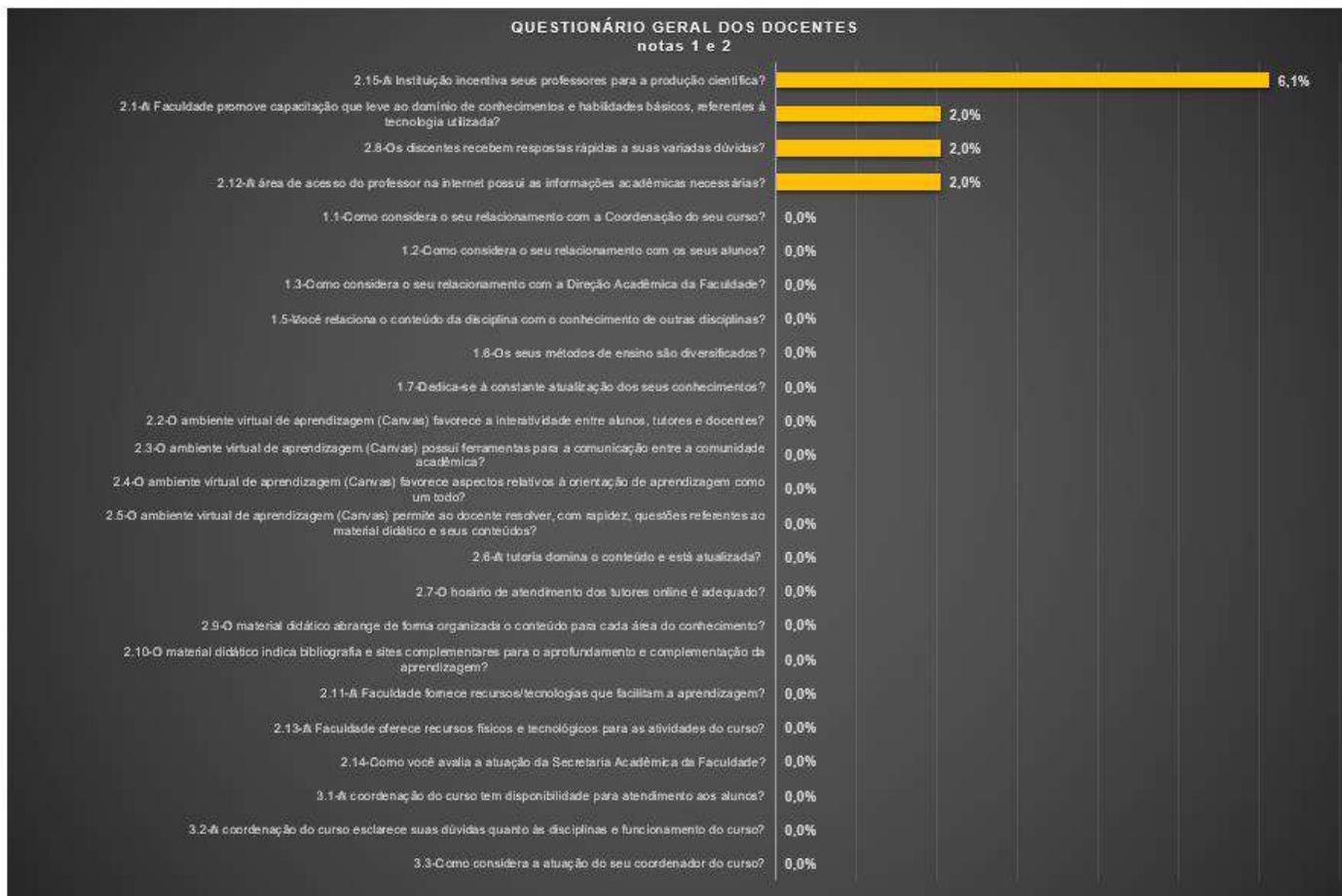
POTENCIALIDADES

Na maioria dos itens avaliados, os conceitos satisfeito e totalmente satisfeito atingiram índices superiores a 71,4% e a média é de 87,5%.



FRAGILIDADES

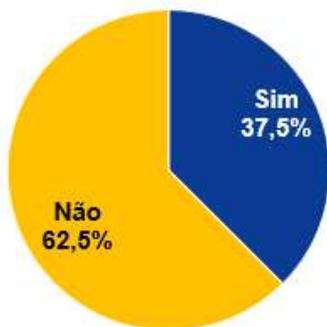
Os pontos negativos foram detectados em 4 perguntas, onde o maior índice foi incentivo a produção científica (6%), os demais (capacitação, respostas rápidas ao discentes e informações acadêmicas) atingiram 2%.



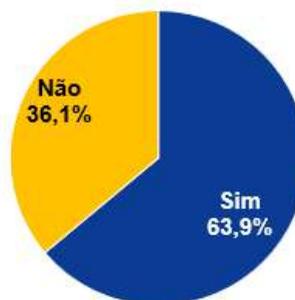
COLABORADORES (Técnico-Administrativos)

Em relação ao plano de carreira, ações de responsabilidade social e PcD, as respostas obtidas foram:

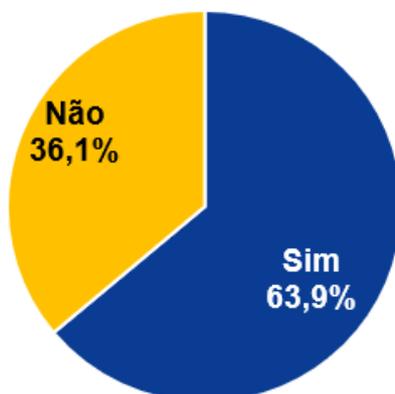
Conhece o Plano de Carreira dos técnicos-administrativos da Instituição?



A Faculdade oferece a inclusão de pessoas com deficiência (PcD)?



Você tem conhecimento sobre as ações de responsabilidade social da Faculdade?



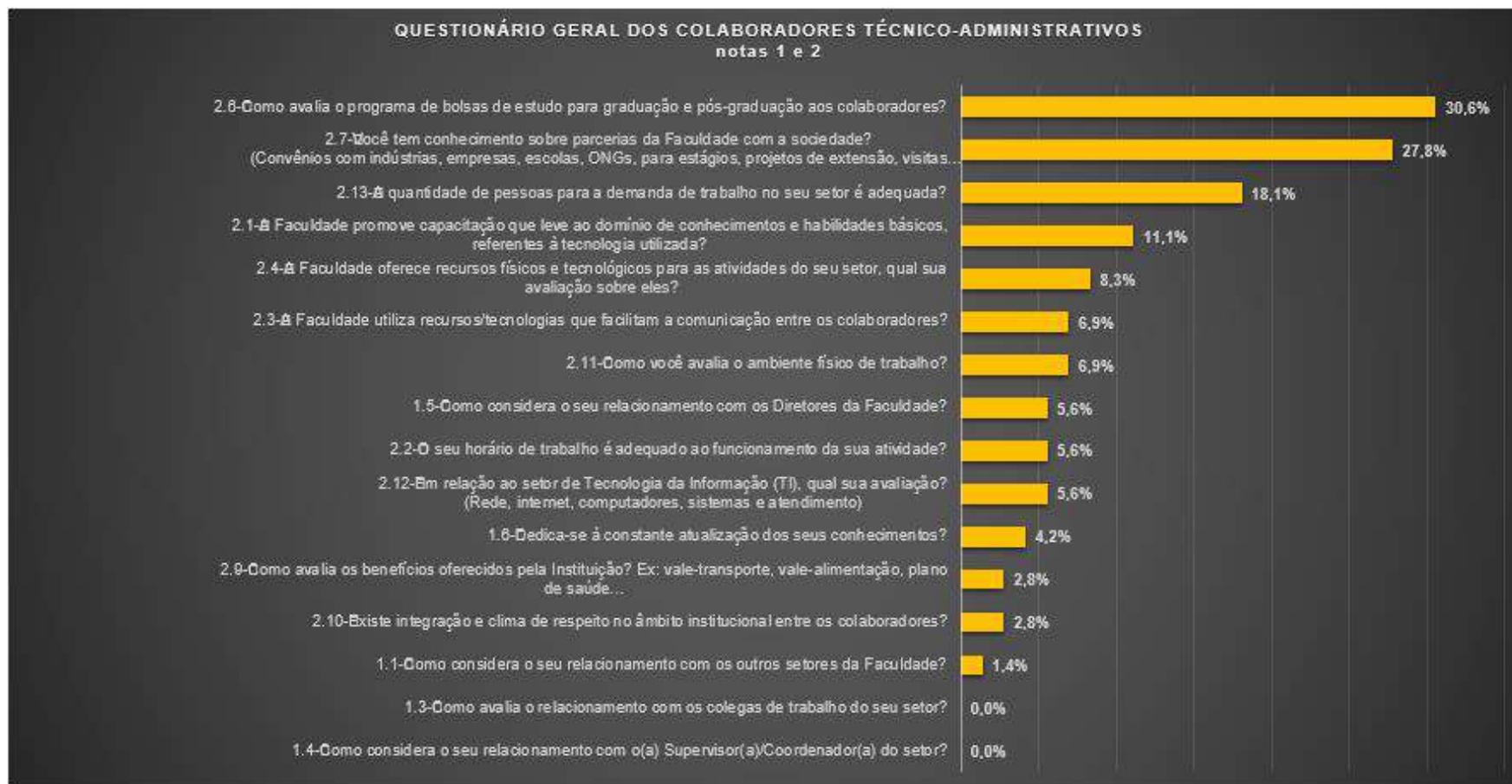
POTENCIALIDADES

Na maioria dos itens avaliados, os conceitos satisfeito e totalmente satisfeito alcançaram a média de 66,3%.



FRAGILIDADES

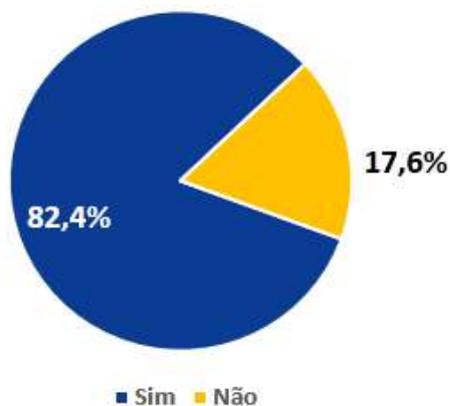
Quanto às fragilidades relacionadas aos colaboradores a média é de 8,6%. Os pontos críticos apontados foram: bolsas de estudos, desconhecimento das parcerias, demanda de pessoas no setor, capacitação e infraestrutura física e tecnológica de trabalho.



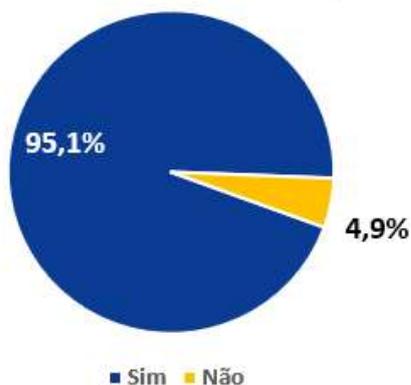
ALUNOS DA PÓS-GRADUAÇÃO

A Pós-graduação demonstrou que mais de 80% dos alunos exercem atividade remunerada, 95% indicaria seu curso ao amigo e o curso contribuiu com a aquisição de formação profissional (68%).

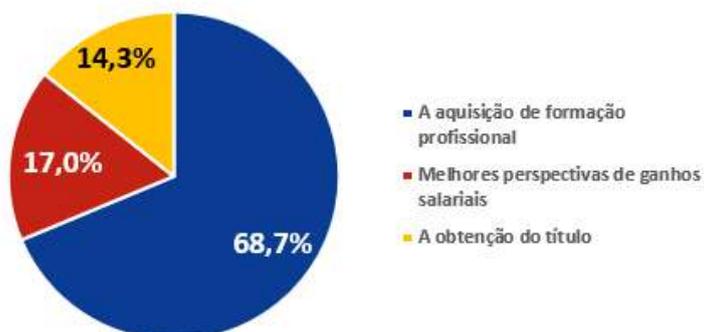
Exerce atividade remunerada atualmente?



Indicaria seu curso a um amigo?



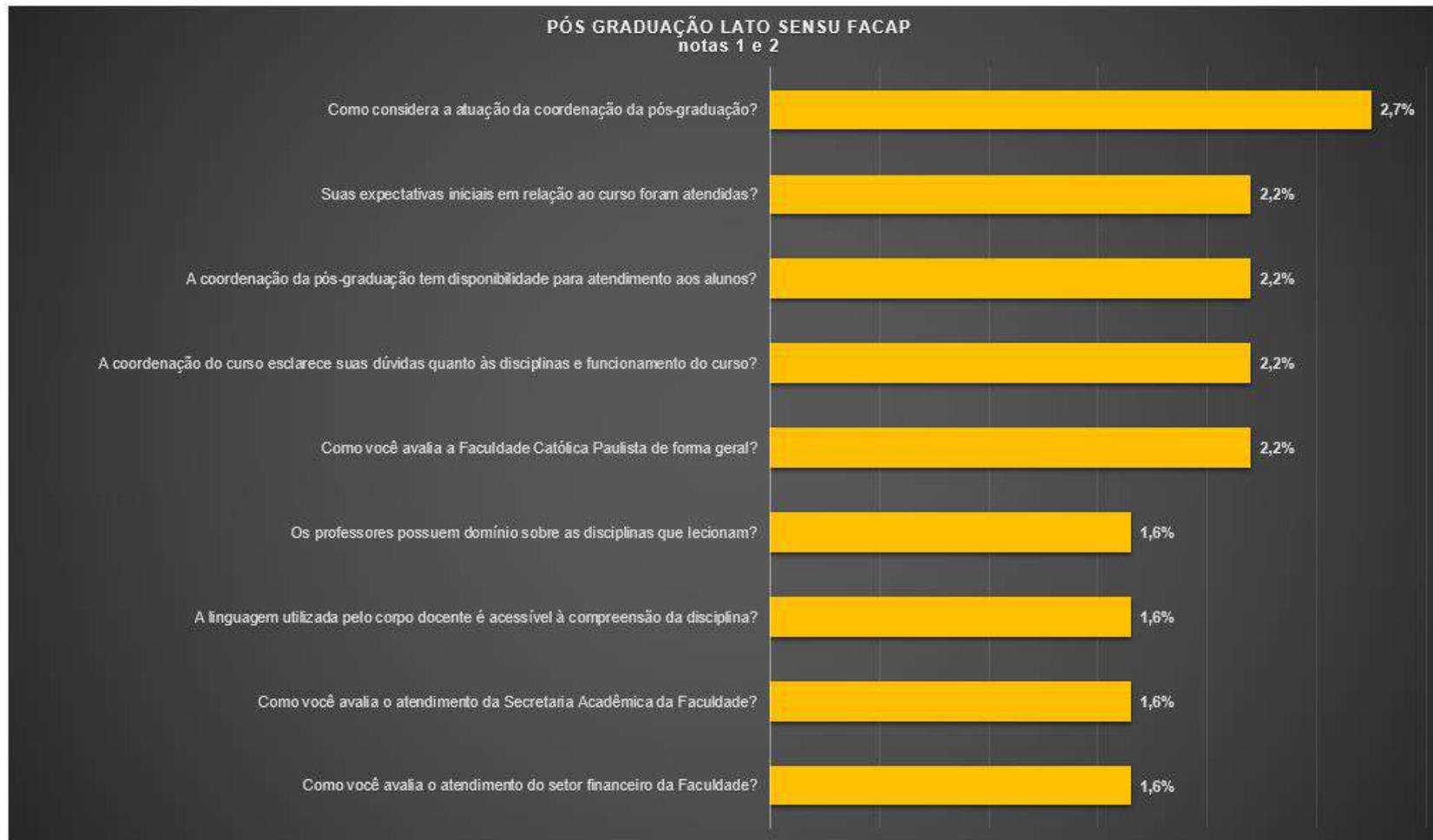
Qual você considera como principal contribuição do curso?



POTENCIALIDADES



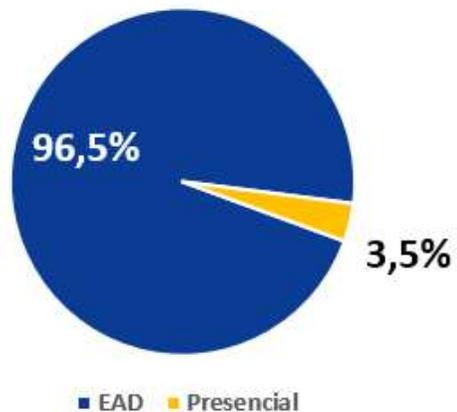
FRAGILIDADES



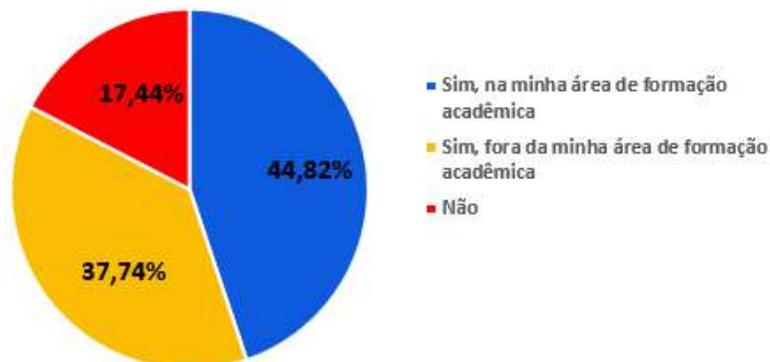
EGRESSOS

Para o egresso o questionário foi elaborado com perguntas sim/não e com escala de satisfação (nota de 1 a 5).

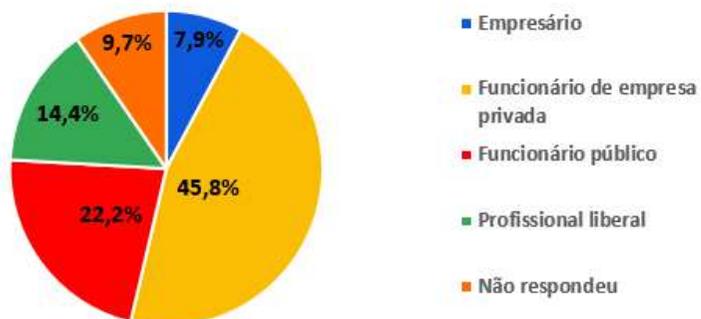
Em qual modalidade você se formou?



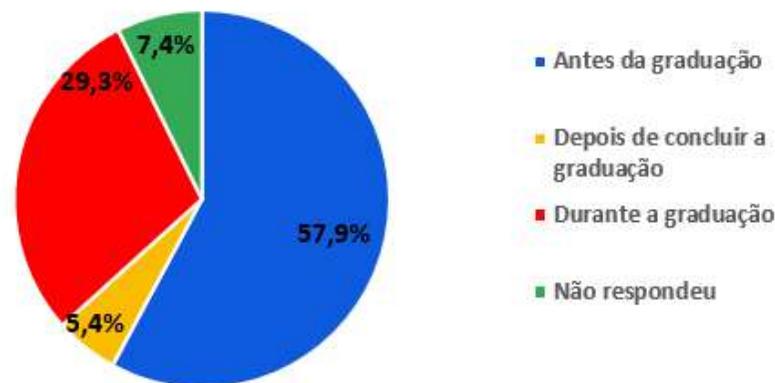
Você exerce atividade profissional atualmente?



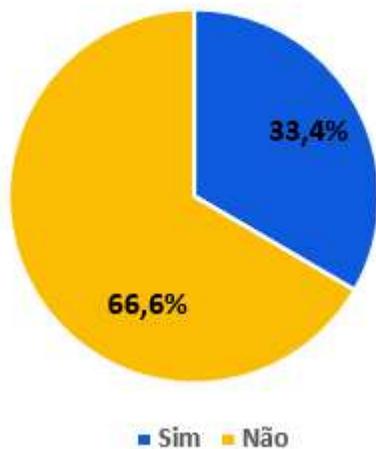
Se você atua profissionalmente, qual o seu tipo de vínculo empregatício:



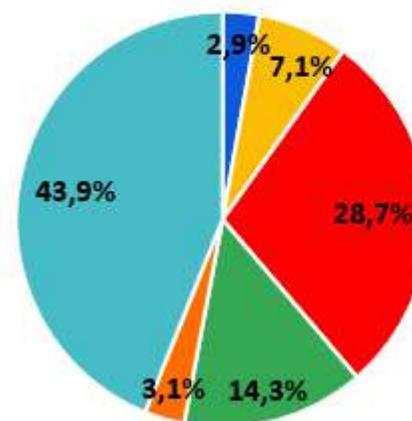
Seu atual emprego foi conquistado antes, durante ou depois da sua graduação na Católica?



Após a conclusão da sua graduação, você obteve aumento da renda mensal?

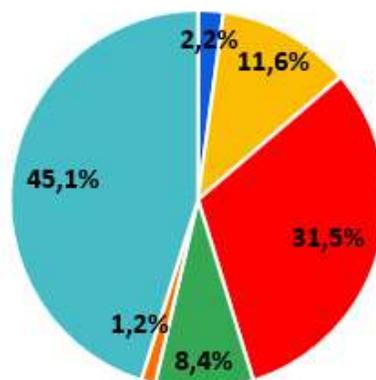


Se atua profissionalmente DENTRO da sua área de formação, informe sua renda mensal média



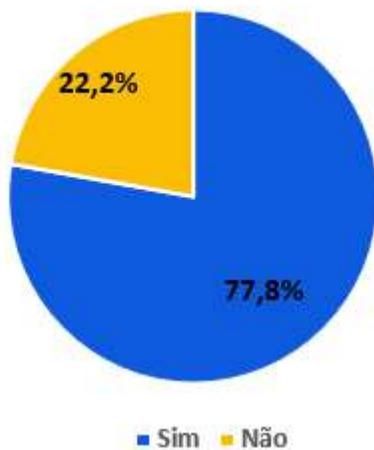
- Acima de 9 salários mínimos (R\$ 10.909,00 ou mais)
- Até 1 salário mínimo (R\$ 1.212,00)
- De 1 até 3 salários mínimos (R\$ 1.212,00 a R\$ 3.636,00)
- De 3 até 6 salários mínimos (R\$ 3.636,00 a R\$ 7.272,00)
- De 6 até 9 salários mínimos (R\$ 7.272,00 a R\$ 10.908,00)
- Não respondeu

Se atua profissionalmente FORA sua área de formação, informe sua renda mensal média

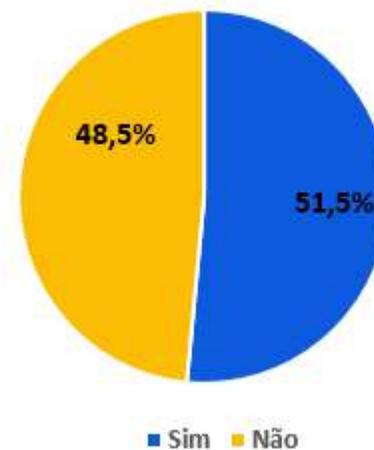


- Acima de 9 salários mínimos (R\$ 10.909,00 ou mais)
- Até 1 salário mínimo (R\$ 1.212,00)
- De 1 até 3 salários mínimos (R\$ 1.212,00 a R\$ 3.636,00)
- De 3 até 6 salários mínimos (R\$ 3.636,00 a R\$ 7.272,00)
- De 6 até 9 salários mínimos (R\$ 7.272,00 a R\$ 10.908,00)
- Não respondeu

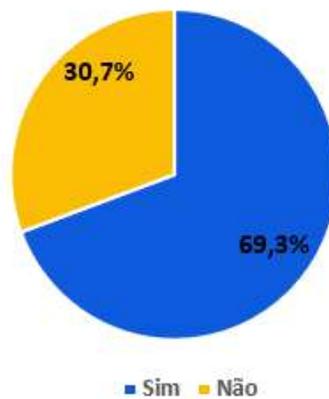
Eu, enquanto aluno, participei de atividades ou projetos de Extensão da Faculdade Católica



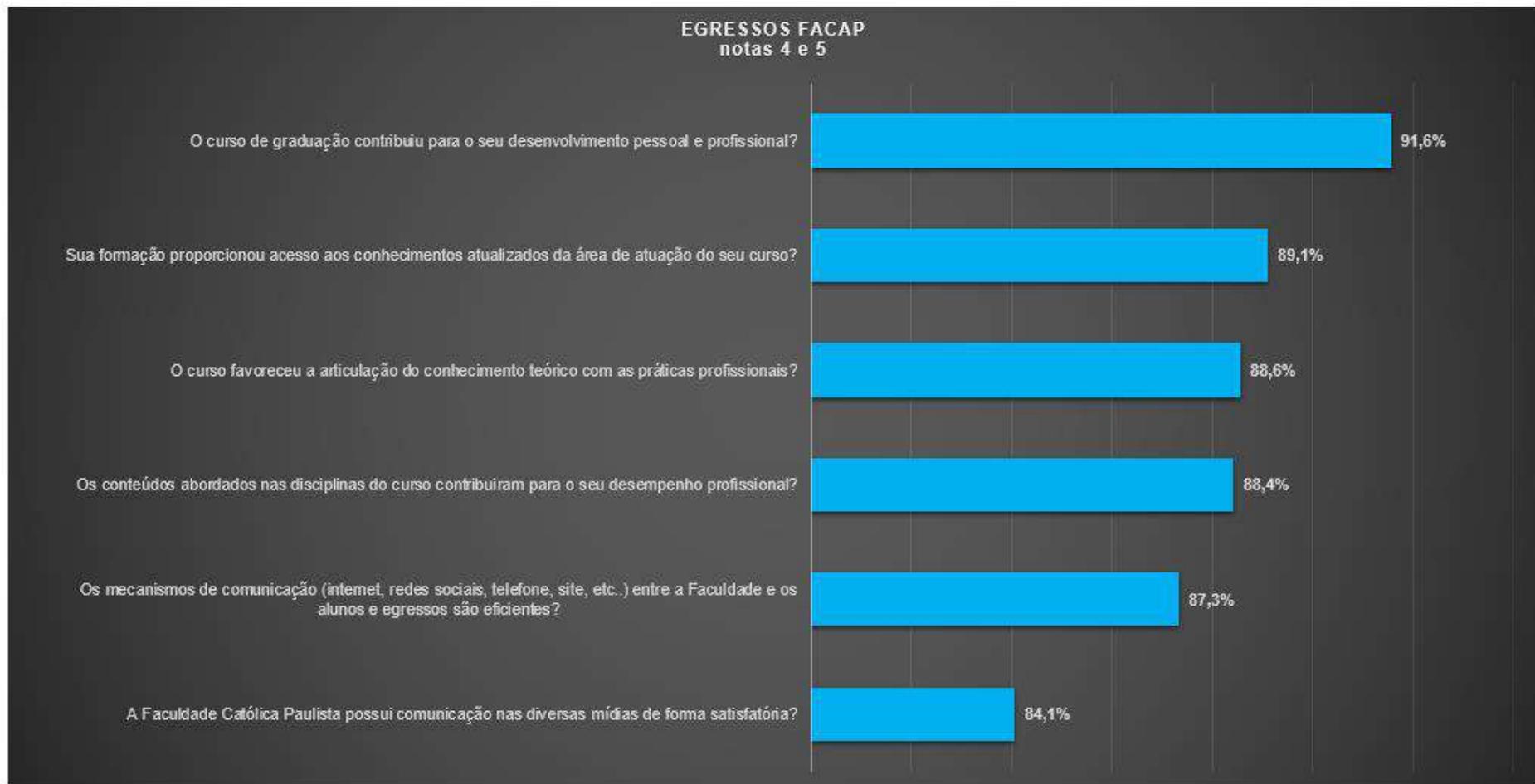
Tenho informações sobre os cursos de Pós-graduação (lato sensu) ofertados pela Faculdade Católica



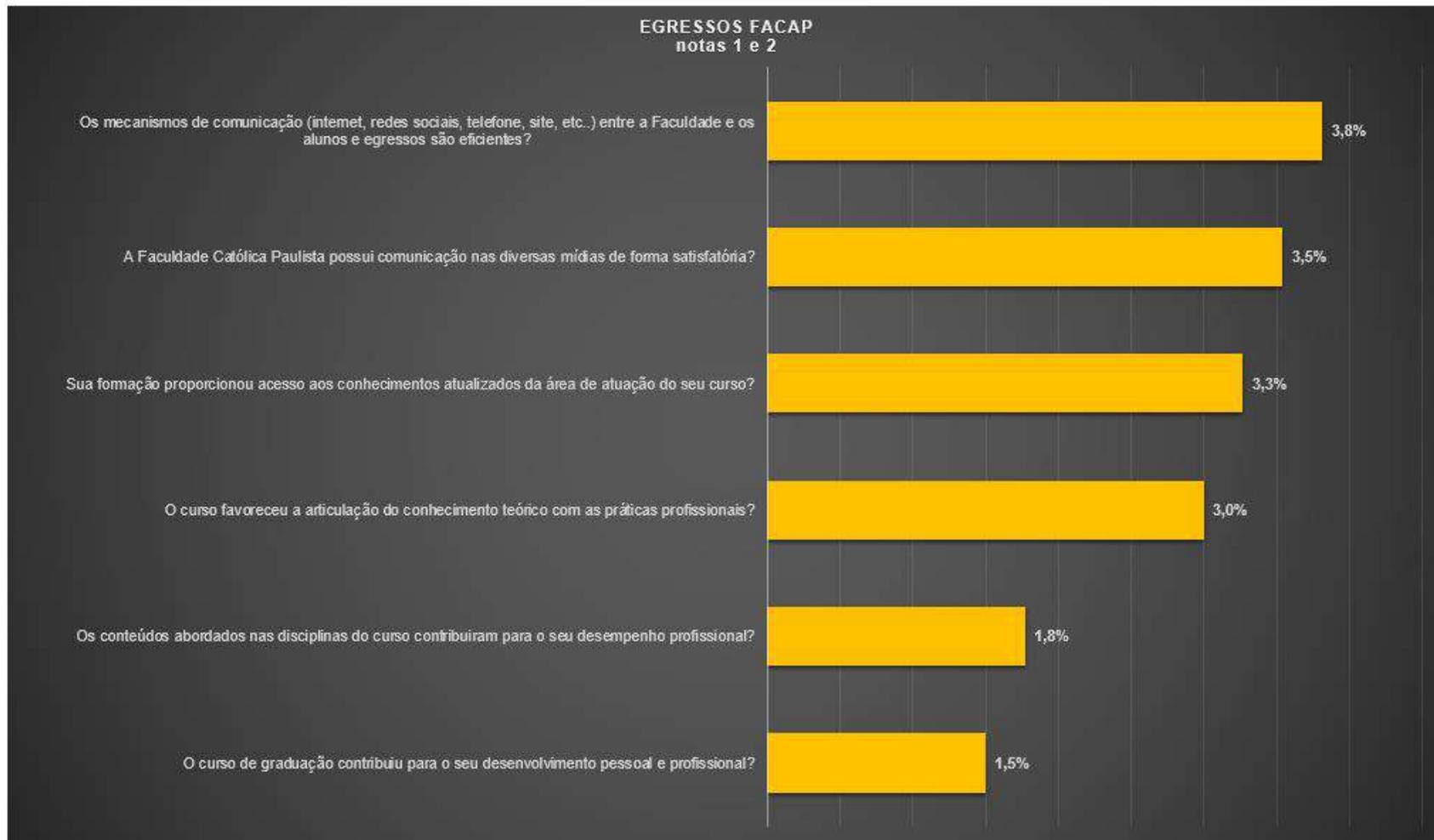
Já fiz ou tenho interesse em cursar uma pós-graduação na Faculdade Católica Paulista



POTENCIALIDADES



FRAGILIDADES



4.1. Plano de Ação de 2023

As análises realizadas pela CPA serão compartilhadas e enviadas aos gestores institucionais para subsidiar no processo de tomada de decisão e para correção das deficiências e também identificação dos pontos fortes para a manutenção da qualidade. Os Planos de ação de cada segmento são voltados para o efetivo ensino superior de qualidade. O processo da autoavaliação nos oferece um instrumento imprescindível para potencializar o vem dando certo e a correção de eventuais deficiências, já que se constitui num processo participativo em que todos os setores se avaliam e são avaliados, tornando-se sujeitos no desenvolvimento da instituição.

As ações recomendadas pela CPA estão descritas no plano de ação abaixo:

Fragilidade	Ação Proposta a ser realizada	Responsável	Prazo Inicial	Prazo Final
Atividades de Extensão	Conscientizar da importância dos projetos de extensão realizados em cada módulo, colocados a partir da curricularização da extensão	Diretoria Acadêmica, Coordenação de Cursos e Tutoria	Abril de 2024	Outubro de 2024
Atividades de Pesquisa/iniciação científica	Potencializar a divulgação das inscrições para a Iniciação Científica da Faculdade e também a divulgação da Revista edUCA	Diretoria Acadêmica, Coordenação de Cursos e Equipe Editorial Revista edUCA	Abril de 2024	Outubro de 2024
Avaliações de Aprendizagem	Realizar análise e validar novamente as avaliações propostas pelos docentes verificando se estão de acordo com o material didático	Coordenação de Cursos, Tutoria e Corpo Docente	Janeiro de 2024	Outubro de 2024
Coordenação de Curso (atendimento)	Reavaliar horários disponíveis de atendimento aos alunos nos canais ofertados pela Faculdade	Diretoria Acadêmica e Coordenação de Cursos	Abril de 2024	Julho de 2024
Material Didático	Rever o material didático e atualizar as disciplinas iniciais dos cursos, principalmente, da área de Gestão (CSTs)	Diretoria Acadêmica e Equipe Multidisciplinar	Janeiro de 2024	Outubro de 2024

Fragilidade	Ação Proposta a ser realizada	Responsável	Prazo Inicial	Prazo Final
Alunos (Pós-Graduação)	Intensificar a divulgação da autoavaliação institucional para atingir maior número de participantes	Comissão Própria de Avaliação (CPA)	Abril de 2024	Outubro de 2024
Egressos	Intensificar a divulgação da autoavaliação institucional para atingir maior número de participantes	Comissão Própria de Avaliação (CPA)	Julho de 2024	Outubro de 2024
Colaboradores ✓ Plano de Carreira ✓ Bolsas de Estudos ✓ Capacitação ✓ Recursos físicos e Tecnológicos	<p>Plano de Carreira: divulgar o plano de carreira para os colaboradores já contratados novamente.</p> <p>Bolsas de Estudos: intensificar a divulgação para os colaboradores com as regras definidas pela IES e para os que serão contratados no ato da admissão.</p> <p>Capacitação: reforçar a distribuição e solicitar feedback do Manual de Trabalho Acadêmico desenvolvido e atualizado em 2023</p> <p>Recursos físicos e tecnológicos: avaliar mobiliário e equipamentos disponíveis aos colaboradores</p>	Diretorias e Setor de Recursos Humanos	Abril de 2024	Outubro de 2024

Fonte: Comissão Própria de Avaliação - CPA

5. BALANÇO DAS AÇÕES REALIZADAS NO PERÍODO DE 2021 e 2023.

Este capítulo tem por finalidade apresentar os resultados das avaliações decorrentes do triênio 2021/2023. Antes de iniciarmos o balanço das ações realizadas para o triênio é imprescindível apresentar as ações propostas e realizadas no ano de 2022.

Fragilidade	Ação Proposta a ser realizada	Responsável	Prazo Inicial	Prazo Final	Resultados Alcançados
Laboratórios Específicos de Laboratórios de Informática	Verificar se há necessidade de atualização de equipamentos	Diretoria Acadêmica e Diretoria Geral	Abril 2023	1º semestre 2023	Foram realizadas atualizações e aquisições de equipamentos. Meta 100% alcançada.
Ambiente Virtual de Aprendizagem (CANVAS) ferramenta de comunicação entre alunos	Orientação sobre as ferramentas existentes	Diretoria Acadêmica e Coordenações	Abril 2023	1º semestre 2023	Foram divulgadas as ferramentas do Fale com o Tutor e intensificados os convites aos momentos de interação ao vivo via google meet. Meta 100% alcançada.
Atividades de extensão	Ampliar as atividades de extensão para todos os cursos	Diretoria Acadêmica	Abril 2023	1º semestre 2023	Foi implantada a curricularização da extensão em todos os cursos de graduação em atendimento à Resolução nº 7/2018. Meta 100% alcançada.
Material Didático	Rever o material didático e atualizar as disciplinas iniciais de cada curso	Diretoria Acadêmica e Supervisora da Produção do Material Didático	Janeiro 2023	Dezembro 2023	Por meio da Direção Acadêmica e Equipe Multidisciplinar foram realizadas dezenas de atualizações das disciplinas de 1º ano dos cursos de bacharelados e licenciaturas, e serão atualizados os CSTs na sequência. Meta 100% alcançada.
Avaliações de Aprendizagem	Rever as avaliações propostas pelos docentes verificando se estão de acordo com o material didático	Coordenação de Curso	Janeiro 2023	Dezembro 2023	Foram corrigidos materiais, que após análise da tutoria, foram encaminhados aos docentes para mudança e estão em curso. Meta 100% alcançada.
Egressos	Intensificar a divulgação da autoavaliação para atingir maior número de participantes	Comissão Própria de Avaliação	Agosto 2023	Novembro 2023	A divulgação foi realizada, mas não obteve ainda os resultados esperados. Meta 100% alcançada.

O presente relatório aponta avanços significativos com altos índices positivos na maioria dos indicadores. No entanto, alguns pontos merecem atenção da FACAP e após análises, a

Comissão Própria de Avaliação – CPA indicou caminhos de aprimoramento e que devem ser objetos das próximas avaliações.

No triênio avaliativo alguns resultados são destaques ao longo dos relatórios o que reflete a busca constante da Faculdade pela qualidade de ensino bem como nas ações administrativas. Os índices de participação da comunidade acadêmica foram significativos mesmo ocorrendo uma oscilação no ano de 2022, porém, em 2023 a presença de respondentes alcançou mais de 53% (cinquenta e três por cento) nos segmentos (discentes de graduação, docentes e colaboradores). Veja tabela abaixo:

TRIÊNIO			
SEGMENTO	2021	2022	2023
Alunos (presencial e EaD)	53,5%	50,1%	53%
Docentes	90,8%	45,3%	55%
Técnicos-Administrativos	92%	84,1%	89%
Alunos Pós-Graduação			182
* Egressos		155	734

Em relação ao planejamento e avaliação institucional a CPA busca aperfeiçoar permanentemente a coleta de dados com a atualização dos instrumentos de coleta (questionários/pesquisas), sensibilização de todos os segmentos da comunidade acadêmicas e conscientização da importância da avaliação e, por último, a divulgação dos resultados para apropriação dos diversos atores acadêmicos (gestores, docentes/colaboradores e discentes).

O índice de satisfação dos discentes (notas 5 e 6) em relação a Faculdade e os cursos neste triênio ultrapassou 70%, obtendo em 2023 (77,7%). Se comparado com o ano anterior o contentamento aumentou 3,5%. Em relação aos docentes, a média alcançou 80,2% no triênio e em 2023 foi de (87,7%). Já os colaboradores, a média do triênio encerrou em 69,6%, sendo, para o ano de 2023 (66,3%).

No que diz respeito aos índices de insatisfação (notas 1 e 2), a média no triênio foi de 2,5% para os discentes, 1,4% para os docentes e 7,4% técnicos administrativos (colaboradores).

Na sequência, apresentamos alguns destaques da avaliação institucional do período elencando as potencialidades (pontos fortes) e fragilidades (pontos fracos), considerando inclusive as questões abertas disponíveis em todos os questionários aplicados. Para as fragilidades foram apontadas sugestões de fortalecimento e melhorias.

No tocante aos discentes alguns itens avaliados com maiores médias das notas (5 e 6) de acordo com a avaliação realizada pela comunidade acadêmica, foram: Ambiente virtual de aprendizagem (CANVAS) - interatividade alunos, tutores e docentes, tutoria, atendimentos dos diversos setores da Faculdade, infraestrutura física e tecnológica, polos, docentes, material didático, coordenadores, avaliação e extensão. Para as fragilidades encontradas (notas 1 e 2),

apesar dos índices serem comparativamente baixos em relação às demais notas, os itens de maior incidência foram: Laboratórios específicos e informática, canvas, extensão, material didático, egressos, iniciação científica, avaliações e coordenação de curso. Em que pese tais itens serem apontados como fragilidades, os mesmos receberam tratamento da Instituição para reversão dos resultados ora alcançados. Ressalta-se que alguns destes itens apontados como fragilidade também figuraram como potencialidades, como por exemplo: laboratórios específicos e de informática, iniciação científica, avaliações e coordenação de curso.

Em termos das potencialidades para o corpo docente podemos ressaltar que todos os itens dos questionários foram muito bem avaliados em todos anos. Por sua vez, as fragilidades apontadas, a exemplo dos outros atores institucionais, também apresentaram baixos índices de insatisfação sendo destaques: capacitação e incentivo a produção acadêmica.

Para os colaboradores técnico-administrativos, a consolidação dos resultados evidenciou como pontos fortes (clima organizacional, horário de trabalho, setor de TI, recursos e tecnologias (comunicação entre colaboradores)) e pontes fracas (Parcerias/convênios, Bolsa de estudos, Capacitação, Recursos físicos e quantidade de pessoas/demanda nos setores).

6. ANÁLISE GLOBAL EM RELAÇÃO AO PDI.

Conforme já explicitado acima, o relatório de autoavaliação contemplou os 5 (cinco) eixos que correspondem às dez dimensões dispostas no artigo 3º da Lei 10.861/2004. De Igual modo, a autoavaliação da Faculdade pautou-se nas metas definidas no Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI.

Assim sendo, em relação às metas para o Planejamento e Avaliação Institucional descritas no PDI tiveram ações programadas na autoavaliação e todas as ações foram realizadas. No entanto, a participação da comunidade acadêmica não atingiu o percentual esperado. A sensibilização é contínua buscando maior adesão.

Para o Desenvolvimento Institucional, as ações estão correlacionadas também com o PDI. Neste aspecto realizou-se a divulgação do PDI, da missão institucional e o compromisso social da Faculdade e o perfil esperado para o egresso dos cursos para todos os alunos, principalmente para os ingressantes nos programas de recepção aos alunos. A política de responsabilidade social também foi contemplada e é reforçada por meio das atividades de extensão realizadas em todos os módulos do curso.

Quanto às políticas acadêmicas a Comissão Própria de Avaliação – CPA acompanhou a reconhecimento de vários cursos de graduação presencial e a distância, onde todos mantiveram conceitos satisfatórios entre 4 e 5. De igual modo, foram realizadas capacitações pedagógicas visando à promoção de discussões sobre metodologias inovadoras que favoreçam o processo de ensino aprendizagem. Para os discentes, conforme contempla no PDI, são ofertadas aulas de nivelamento, estão disponíveis para os alunos empresas prestadoras de serviços nas áreas de recrutamento, gestão de carreira, aproximação profissional e mentoria profissional: a Valorizza Desenvolvimento Empresarial (vagas de estágio e emprego) e a Workalove Edtech, iniciação científica, extensão e a clínica de psicologia são elementos da autoavaliação.

As políticas de gestão contempladas no PDI integram a avaliação institucional. São oferecidos cursos de capacitação, incentivo à titulação docente por meio de pós-graduação com bolsa integral bem como para o corpo técnico administrativo.

A respeito da infraestrutura física e tecnológica, vem sendo ampliada de acordo com a demanda para o desenvolvimento dos cursos e serviços oferecidos sendo muito bem avaliada pela comunidade acadêmica, igualmente, pelas comissões de avaliação in loco do INEP. Os polos também tiveram avaliações positivas.

A Faculdade Católica Paulista – FACAP ano a ano, vem construindo a cultura da avaliação e através das ações programadas com base no resultado final identifica-se pontos fracos e fragilidades e pontos fortes e potencialidades. De posse dessas informações estabelecem-se estratégias para a superação de problemas evidenciados.

Marília-SP, 29 de março de 2024.

ANEXOS:

Pesquisa/questionários de acordo com os segmentos avaliados:

- Alunos (graduação) questionário geral
- Alunos por curso (graduação)
- Alunos (pós-graduação)
- Docentes
- Colaboradores e
- Egressos

Autoavaliação Institucional 2023 - Faculdade Católica (Alunos - geral)

A Avaliação Institucional (autoavaliação) tem a função de apoiar, orientar, reforçar e/ou corrigir os aspectos avaliados, caracterizando-se como um importante instrumento de melhoria da qualidade do ensino visando o aperfeiçoamento e desenvolvimento contínuos. É capaz de identificar pontos de entrave, transformando-os em objetos de estudo, além de destacar os pontos positivos já existentes.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é responsável por conduzir e coordenar os processos internos de avaliação da Faculdade, sistematizar e prestar as informações solicitadas pelo INEP/MEC. É composta por diferentes membros da comunidade acadêmica, como representantes dos setores administrativos, professores, estudantes e da sociedade civil organizada.

O formulário abaixo faz parte das avaliações contínuas realizadas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Católica Paulista.

Alunos(as), queremos sua opinião!!!
Você não será identificado(a).

As avaliações serão feitas com notas de 1 a 6, sendo:

- 1- Totalmente insatisfeito
- 2- Insatisfeito
- 3- Parcialmente insatisfeito
- 4- Parcialmente satisfeito
- 5- Satisfeito
- 6- Totalmente satisfeito.

** Indica uma pergunta obrigatória*

1. AUTOAVALIAÇÃO DO ALUNO

1. 1.1- Ao concluir seu curso de graduação, você se sente preparado para enfrentar o mundo do trabalho? *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5 6

Tota Totalmente satisfeito

2. 1.2- Ao concluir seu curso de graduação dará continuidade nos estudos em pós-graduação? *

Marcar apenas uma oval.

- Sim
- Não
- Não sei

3. 1.3- Você conhece o Exame Nacional de Desempenho de Estudantes – ENADE? *

Marcar apenas uma oval.

- Sim
- Não

4. 1.4- Exerce atividade remunerada atualmente? *

Marcar apenas uma oval.

- Sim
- Não

5. 1.5- Você conhece e tem acesso a biblioteca virtual da Faculdade? *

Marcar apenas uma oval.

- Sim
- Não

6. 1.6- Indicaria seu curso a um amigo? *

Marcar apenas uma oval.

- Sim
- Não

2. AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

7. 2.1- Você teve acesso a um conteúdo de ambientação que leve ao domínio de conhecimentos e habilidades básicos, referentes à tecnologia utilizada? *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5 6

Tota Totalmente satisfeito

8. 2.2- O ambiente virtual de aprendizagem (Canvas) favorece a interatividade entre alunos, tutores e docentes? *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5 6

Tota Totalmente satisfeito

9. 2.3- O ambiente virtual de aprendizagem (Canvas) possui ferramentas para a comunicação entre alunos? *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5 6

Tota Totalmente satisfeito

10. 2.4- Você considera que o ambiente virtual de aprendizagem (Canvas) tem ferramentas intuitivas que auxiliam nos estudos? *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5 6

Tota Totalmente satisfeito

11. 2.5- O ambiente virtual de aprendizagem (Canvas) lhe permite resolver, com rapidez, questões referentes ao material didático e seus conteúdos? *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5 6

Tota Totalmente satisfeito

12. 2.6- O horário de atendimento dos tutores online é adequado? *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5 6

Tota Totalmente satisfeito

13. 2.7- Você recebe respostas rápidas a suas variadas dúvidas? *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5 6

Tota Totalmente satisfeito

14. 2.8- Os docentes utilizam exemplos de como os conteúdos das disciplinas podem ser aplicados na profissão? *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5 6

Tota Totalmente satisfeito

15. 2.9- Os docentes utilizam recursos/tecnologias que facilitam as aprendizagens? *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5 6

Tota Totalmente satisfeito

16. 2.10- O portal do aluno na internet possui as informações acadêmicas necessárias? *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5 6

Tota Totalmente satisfeito

17. 2.11- Como você avalia o atendimento da Secretaria Acadêmica? *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5 6

Tota Totalmente satisfeito

18. 2.12- Como você avalia o atendimento do setor financeiro da Faculdade? *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5 6

Tota Totalmente satisfeito

19. Caso deseje, utilize esse espaço para compartilhar pontos positivos e pontos a serem melhorados sobre a Instituição.

3. INFRAESTRUTURA FÍSICA - Responda caso utiliza/utilizou algum dos ambientes da Faculdade citados abaixo (respostas não obrigatórias)

20. 3.1- As instalações administrativas atendem as suas necessidades?

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5 6

Tota Totalmente satisfeito

21. 3.2- As salas de aula possuem os recursos necessários para o bom andamento das atividades?

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5 6

Tota Totalmente satisfeito

22. 3.3- Qual seu grau de satisfação em relação aos espaços de atendimento ao aluno, convivência e instalações sanitárias?

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5 6

Tota Totalmente satisfeito

23. 3.4- Você está satisfeito com a estrutura oferecida pela Biblioteca*?

*para alunos presenciais

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5 6

Tota Totalmente satisfeito

24. 3.5- Você está satisfeito com os laboratórios de informática?

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5 6

Tota Totalmente satisfeito

25. 3.6- Se você é aluno de cursos que possuem Laboratórios Específicos*, você está:

*se o seu curso não possui laboratório não precisa responder

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5 6

Tota Totalmente satisfeito

26. 3.7- Avalie a sua satisfação com o Polo ou Sede*

*alunos de Marília e região

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5 6

Tota Totalmente satisfeito

27. Caso deseje, utilize esse espaço para compartilhar pontos positivos e pontos a serem melhorados sobre a Instituição.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários

Avaliação do Curso 2023 - Administração

A Avaliação específica do Curso tem a função de apoiar, orientar, reforçar e/ou corrigir os aspectos avaliados, caracterizando-se como um importante instrumento de melhoria da qualidade do ensino visando o aperfeiçoamento e desenvolvimento contínuos. É capaz de identificar pontos de entrave, transformando-os em objetos de estudo, além de destacar os pontos positivos já existentes.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é responsável por conduzir e coordenar os processos internos de avaliação da Faculdade, sistematizar e prestar as informações solicitadas pelo INEP/MEC. É composta por diferentes membros da comunidade acadêmica, como representantes dos setores administrativos, professores, estudantes e da sociedade civil organizada.

O formulário abaixo faz parte das avaliações contínuas realizadas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Católica Paulista.

Alunos(as), queremos sua opinião!!!
Você não será identificado(a).

As avaliações serão feitas com notas de 1 a 6, sendo:

- 1- Totalmente insatisfeito
- 2- Insatisfeito
- 3- Parcialmente insatisfeito
- 4- Parcialmente satisfeito
- 5- Satisfeito
- 6- Totalmente satisfeito.

** Indica uma pergunta obrigatória*

1. 1- Suas expectativas iniciais em relação ao curso, até aqui, foram atendidas? *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5 6

Tota Totalmente satisfeito

2. 2- Em relação ao conteúdo das disciplinas do curso, até aqui, você está: *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5 6

Tota Totalmente satisfeito

3. 3- Avalie sua satisfação com os professores do curso até aqui: *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5 6

Tota Totalmente satisfeito

4. 4- Os docentes contextualizam sobre a pertinência/importância da disciplina para o curso? *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5 6

Tota Totalmente satisfeito

5. 5- Avalie a tutoria em relação ao atendimento: *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5 6

Tota Totalmente satisfeito

6. 6- Avalie a tutoria em relação ao conhecimento dos conteúdos das disciplinas: *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5 6

Tota Totalmente satisfeito

7. 7- Qual o seu grau de satisfação com a Coordenação do Curso: *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5 6

Tota Totalmente satisfeito

8. 8- A coordenação do curso tem disponibilidade para atendimento aos alunos? *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5 6

Tota Totalmente satisfeito

9. 9- A coordenação do curso esclarece suas dúvidas quanto às disciplinas e funcionamento do curso? *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5 6

Tota Totalmente satisfeito

10. 10- Como avalia o material didático oferecido nas disciplinas do curso? *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5 6

Tota Totalmente satisfeito

11. 11- O material didático indica bibliografia e sites complementares para o aprofundamento e complementação da aprendizagem? *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5 6

Tota Totalmente satisfeito

12. 12- As avaliações (questões, atividades práticas, provas) foram bem elaboradas e estão de acordo com o material didático e o conteúdo abordado? *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5 6

Tota Totalmente satisfeito

13. 13- Qual o seu nível de satisfação em relação as atividades de extensão (disciplina extensão multidisciplinar, palestras, jornadas, semanas acadêmicas, visitas técnicas, ações comunitárias)? *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5 6

Tota Totalmente satisfeito

14. 14- Qual o seu nível de satisfação em relação as atividades de pesquisa (iniciação científica, elaboração de artigos para publicação, revista multidisciplinar edUCA)? *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5 6

Tota Totalmente satisfeito

15. 15- Caso queira comentar algo além dos itens acima, utilize o espaço:

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários

Formulário do Egresso - Faculdade Católica Paulista

Preencha as informações para sabermos como você está e tudo que a Faculdade acrescentou em sua vida!

* Indica uma pergunta obrigatória

1. Qual(is) curso(s) você conclui na Faculdade Católica Paulista? *

Marcar apenas uma oval.

- ADMINISTRAÇÃO
- AGRONEGÓCIOS
- ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS
- CIÊNCIAS CONTÁBEIS
- CIÊNCIAS ECONÔMICAS
- DESIGN DE INTERIORES
- EDUCAÇÃO FÍSICA BACHARELADO
- EDUCAÇÃO FÍSICA LICENCIATURA
- ENGENHARIA AMBIENTAL E SANITÁRIA
- ENGENHARIA CIVIL
- ENGENHARIA DE ALIMENTOS
- ENGENHARIA DE PRODUÇÃO
- FÍSICA LICENCIATURA
- GASTRONOMIA
- GEOGRAFIA LICENCIATURA
- GESTÃO COMERCIAL
- GESTÃO DA PRODUÇÃO INDUSTRIAL
- GESTÃO DA QUALIDADE
- GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS
- GESTÃO FINANCEIRA
- GESTÃO HOSPITALAR
- GESTÃO PÚBLICA
- HISTÓRIA LICENCIATURA
- JORNALISMO
- LETRAS LICENCIATURA
- LOGÍSTICA
- MARKETING
- MATEMÁTICA LICENCIATURA
- PEDAGOGIA
- PROCESSOS GERENCIAIS
- PSICOLOGIA
- QUÍMICA LICENCIATURA

SERVIÇO SOCIAL

TEOLOGIA

2. Em qual modalidade você se formou? *

Marcar apenas uma oval.

Presencial

EAD

3. Você se formou em qual ano? *

Marcar apenas uma oval.

2017

2018

2019

2020

2021

2022

2023

4. Você exerce atividade profissional atualmente? *

Marcar apenas uma oval.

Sim, na minha área de formação acadêmica

Sim, fora da minha área de formação acadêmica

Não

5. Se você atua profissionalmente, qual o seu tipo de vínculo empregatício:

Marcar apenas uma oval.

- Funcionário público
- Funcionário de empresa privada
- Profissional liberal
- Empresário

6. Seu atual emprego foi conquistado antes, durante ou depois da sua graduação na Católica?

Marcar apenas uma oval.

- Antes da graduação
- Durante a graduação
- Depois de concluir a graduação

7. Após a conclusão da sua graduação, você obteve aumento da renda mensal? *

Marcar apenas uma oval.

- Sim
- Não

8. Se atua profissionalmente DENTRO da sua área de formação, informe sua renda mensal média:

Marcar apenas uma oval.

- Até 1 salário mínimo (R\$ 1.212,00)
- De 1 até 3 salários mínimos (R\$ 1.212,00 a R\$ 3.636,00)
- De 3 até 6 salários mínimos (R\$ 3.636,00 a R\$ 7.272,00)
- De 6 até 9 salários mínimos (R\$ 7.272,00 a R\$ 10.908,00)
- Acima de 9 salários mínimos (R\$ 10.909,00 ou mais)

9. Se atua profissionalmente FORA sua área de formação, informe sua renda mensal média:

Marcar apenas uma oval.

- Até 1 salário mínimo (R\$ 1.212,00)
- De 1 até 3 salários mínimos (R\$ 1.212,00 a R\$ 3.636,00)
- De 3 até 6 salários mínimos (R\$ 3.636,00 a R\$ 7.272,00)
- De 6 até 9 salários mínimos (R\$ 7.272,00 a R\$ 10.908,00)
- Acima de 9 salários mínimos (R\$ 10.909,00 ou mais)

10. A Faculdade Católica Paulista possui comunicação nas diversas mídias de forma satisfatória? *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5

Disc Concordo Plenamente

11. Os mecanismos de comunicação (internet, redes sociais, telefone, site, etc..) entre a Faculdade e os alunos e egressos são eficientes? *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5

Disc Concordo Plenamente

12. Eu, enquanto aluno, participei de atividades ou projetos de Extensão da Faculdade Católica. (Exemplos: cursos, palestras, semanas, visitas, etc...)

Marcar apenas uma oval.

- Sim
- Não

13. O curso de graduação contribuiu para o seu desenvolvimento pessoal e profissional? *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5

Disc Concordo Plenamente

14. Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso contribuíram para o seu desempenho profissional? *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5

Disc Concordo Plenamente

15. O curso favoreceu a articulação do conhecimento teórico com as práticas profissionais? *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5

Disc Concordo Plenamente

16. Sua formação proporcionou acesso aos conhecimentos atualizados da área de atuação do seu curso? *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5

Disc Concordo Plenamente

17. Tenho informações sobre os cursos de Pós-graduação (lato sensu) ofertados pela Faculdade Católica. *

Marcar apenas uma oval.

Sim

Não

18. Já fiz ou tenho interesse em cursar uma pós-graduação na Faculdade Católica Paulista. *

Marcar apenas uma oval.

Sim

Não

19. Deixe sua opinião sobre a Faculdade Católica Paulista e os setores que você teve acesso durante seus estudos na Instituição:

20. Deixe sua avaliação sobre a Faculdade Católica Paulista na sua inserção ao mercado de trabalho:

Google Formulários

Autoavaliação Pós-graduação - Faculdade Católica (Alunos)

A Avaliação Institucional (autoavaliação) tem a função de apoiar, orientar, reforçar e/ou corrigir os aspectos avaliados, caracterizando-se como um importante instrumento de melhoria da qualidade do ensino visando o aperfeiçoamento e desenvolvimento contínuos. É capaz de identificar pontos de entrave, transformando-os em objetos de estudo, além de destacar os pontos positivos já existentes.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é responsável por conduzir e coordenar os processos internos de avaliação da Faculdade, sistematizar e prestar as informações solicitadas pelo INEP/MEC. É composta por diferentes membros da comunidade acadêmica, como representantes dos setores administrativos, professores, estudantes e da sociedade civil organizada.

O formulário abaixo faz parte das avaliações contínuas realizadas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Católica Paulista.

Alunos(as), queremos sua opinião!!!
Você não será identificado(a).

As avaliações serão feitas com notas de 1 a 6, sendo:

- 1- Totalmente insatisfeito
- 2- Insatisfeito
- 3- Parcialmente insatisfeito
- 4- Parcialmente satisfeito
- 5- Satisfeito
- 6- Totalmente satisfeito.

** Indica uma pergunta obrigatória*

1. 1- Suas expectativas iniciais em relação ao curso foram atendidas? *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5 6

Tota Totalmente satisfeito

2. 2- Exerce atividade remunerada atualmente? *

Marcar apenas uma oval.

Sim

Não

3. 3- Indicaria seu curso a um amigo? *

Marcar apenas uma oval.

Sim

Não

4. 4- Como considera a atuação da coordenação da pós-graduação? *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5 6

Tota Totalmente satisfeito

5. 5- A coordenação da pós-graduação tem disponibilidade para atendimento aos alunos? *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5 6

Tota Totalmente satisfeito

6. 6- A coordenação do curso esclarece suas dúvidas quanto às disciplinas e funcionamento do curso? *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5 6

Tota Totalmente satisfeito

7. 7- Os professores possuem domínio sobre as disciplinas que lecionam? *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5 6

Tota Totalmente satisfeito

8. 8- A linguagem utilizada pelo corpo docente é acessível à compreensão da disciplina? *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5 6

Tota Totalmente satisfeito

9. 9- Qual você considera como principal contribuição do curso? *

Marcar apenas uma oval.

- A obtenção do título
- A aquisição de formação profissional
- Melhores perspectivas de ganhos salariais

10. 10- Como você avalia o atendimento da Secretaria Acadêmica da Faculdade? *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5 6

Tota Totalmente satisfeito

11. 10- Como você avalia o atendimento do setor financeiro da Faculdade? *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5 6

Tota Totalmente satisfeito

12. 10- Como você avalia a Faculdade Católica Paulista de forma geral? *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5 6

Tota Totalmente satisfeito

13. Caso deseje, utilize esse espaço para sua opinião/reclamação/sugestão em relação aos itens acima.

Google Formulários

Autoavaliação Institucional 2023 - Docentes

A Avaliação Institucional (autoavaliação) tem a função de apoiar, orientar, reforçar e/ou corrigir os aspectos avaliados, caracterizando-se como um importante instrumento de melhoria da qualidade visando o aperfeiçoamento e desenvolvimento contínuos. É capaz de identificar pontos de entrave, transformando-os em objetos de estudo, além de destacar os pontos positivos já existentes.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é responsável por conduzir e coordenar os processos internos de avaliação da Faculdade, sistematizar e prestar as informações solicitadas pelo INEP/MEC. É composta por diferentes membros da comunidade acadêmica, como representantes dos setores administrativos, professores, estudantes e da sociedade civil organizada.

O formulário abaixo faz parte das avaliações contínuas realizadas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Católica Paulista.

Docentes, queremos sua opinião!!!
Você não será identificado(a).

As avaliações serão feitas com notas de 1 a 6, sendo:

- 1- Totalmente insatisfeito
- 2- Insatisfeito
- 3- Parcialmente insatisfeito
- 4- Parcialmente satisfeito
- 5- Satisfeito
- 6- Totalmente satisfeito.

** Indica uma pergunta obrigatória*

1. AUTOAVALIAÇÃO DO DOCENTE

1. 1.1- Como considera o seu relacionamento com a Coordenação do seu curso? *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5 6

Tota Totalmente satisfeito

2. 1.2- Como considera o seu relacionamento com os seus alunos? *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5 6

Tota Totalmente satisfeito

3. 1.3- Como considera o seu relacionamento com a Direção Acadêmica da Faculdade? *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5 6

Tota Totalmente satisfeito

4. 1.4- Você apresenta o Plano de Ensino no início da disciplina? *

Marcar apenas uma oval.

Sim

Não

5. 1.5- Você relaciona o conteúdo da disciplina com o conhecimento de outras disciplinas? *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5 6

Tota Totalmente satisfeito

6. 1.6- Os seus métodos de ensino são diversificados? *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5 6

Tota Totalmente satisfeito

7. 1.7- Dedicar-se à constante atualização dos seus conhecimentos? *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5 6

Tota Totalmente satisfeito

8. 1.8- Conhece o Plano de Carreira dos docentes da Instituição? *

Marcar apenas uma oval.

Sim

Não

2. AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

9. 2.1- A Faculdade promove capacitação que leve ao domínio de conhecimentos e habilidades básicos, referentes à tecnologia utilizada? *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5 6

Tota Totalmente satisfeito

10. 2.2- O ambiente virtual de aprendizagem (Canvas) favorece a interatividade entre alunos, tutores e docentes? *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5 6

Tota Totalmente satisfeito

11. 2.3- O ambiente virtual de aprendizagem (Canvas) possui ferramentas para a comunicação entre a comunidade acadêmica? *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5 6

Tota Totalmente satisfeito

12. 2.4- O ambiente virtual de aprendizagem (Canvas) favorece aspectos relativos à orientação de aprendizagem como um todo? *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5 6

Tota Totalmente satisfeito

13. 2.5- O ambiente virtual de aprendizagem (Canvas) permite ao docente resolver, com rapidez, questões referentes ao material didático e seus conteúdos? *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5 6

Tota Totalmente satisfeito

14. 2.6- A tutoria domina o conteúdo e está atualizada? *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5 6

Tota Totalmente satisfeito

15. 2.7- O horário de atendimento dos tutores online é adequado? *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5 6

Tota Totalmente satisfeito

16. 2.8- Os discentes recebem respostas rápidas a suas variadas dúvidas? *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5 6

Tota Totalmente satisfeito

17. 2.9- O material didático abrange de forma organizada o conteúdo para cada área do conhecimento? *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5 6

Tota Totalmente satisfeito

18. 2.10- O material didático indica bibliografia e sites complementares para o aprofundamento e complementação da aprendizagem? *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5 6

Tota Totalmente satisfeito

19. 2.11- A Faculdade fornece recursos/tecnologias que facilitam a aprendizagem? *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5 6

Tota Totalmente satisfeito

20. 2.12- A área de acesso do professor na internet possui as informações acadêmicas necessárias? *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5 6

Tota Totalmente satisfeito

21. 2.13- A Faculdade oferece recursos físicos e tecnológicos para as atividades do curso? *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5 6

Tota Totalmente satisfeito

22. 2.14- Como você avalia a atuação da Secretaria Acadêmica da Faculdade? *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5 6

Tota Totalmente satisfeito

23. 2.15- A Instituição incentiva seus professores para a produção científica? *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5 6

Tota Totalmente satisfeito

24. Caso deseje, utilize esse espaço para compartilhar pontos positivos e pontos a serem melhorados sobre a Instituição.

3. COORDENAÇÃO DO CURSO

25. 3.1- A coordenação do curso tem disponibilidade para atendimento aos alunos? *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5 6

Tota Totalmente satisfeito

26. 3.2- A coordenação do curso esclarece suas dúvidas quanto às disciplinas e funcionamento do curso? *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5 6

Tota Totalmente satisfeito

27. 3.3- Como considera a atuação do seu coordenador do curso? *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5 6

Tota Totalmente satisfeito

28. Caso deseje, utilize esse espaço para compartilhar pontos positivos e pontos a serem melhorados sobre a Instituição.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários

Autoavaliação Institucional 2023 - Colaboradores

A Avaliação Institucional (autoavaliação) tem a função de apoiar, orientar, reforçar e/ou corrigir os aspectos avaliados, caracterizando-se como um importante instrumento de melhoria da qualidade visando o aperfeiçoamento e desenvolvimento contínuos. É capaz de identificar pontos de entrave, transformando-os em objetos de estudo, além de destacar os pontos positivos já existentes.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é responsável por conduzir e coordenar os processos internos de avaliação da Faculdade, sistematizar e prestar as informações solicitadas pelo INEP/MEC. É composta por diferentes membros da comunidade acadêmica, como representantes dos setores administrativos, professores, estudantes e da sociedade civil organizada.

O formulário abaixo faz parte das avaliações contínuas realizadas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Católica Paulista.

Colaboradores, queremos sua opinião!!!
Você não será identificado(a).

As avaliações serão feitas com notas de 1 a 6, sendo:

- 1- Totalmente insatisfeito
- 2- Insatisfeito
- 3- Parcialmente insatisfeito
- 4- Parcialmente satisfeito
- 5- Satisfeito
- 6- Totalmente satisfeito.

* Indica uma pergunta obrigatória

1. AUTOAVALIAÇÃO DO COLABORADOR

1. 1.1- Como considera o seu relacionamento com os outros setores da Faculdade? *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5 6

Tota Totalmente satisfeito

2. 1.2- Em qual setor você trabalha? *

3. 1.3- Como avalia o relacionamento com os colegas de trabalho do seu setor? *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5 6

Tota Totalmente satisfeito

4. 1.4- Como considera o seu relacionamento com o(a) Supervisor(a)/Coordenador(a) do setor? *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5 6

Tota Totalmente satisfeito

5. 1.5- Como considera o seu relacionamento com os Diretores da Faculdade? *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5 6

Tota Totalmente satisfeito

6. 1.6- Dedicar-se à constante atualização dos seus conhecimentos? *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5 6

Tota Totalmente satisfeito

7. 1.7- Conhece o Plano de Carreira dos técnicos-administrativos da Instituição? *

Marcar apenas uma oval.

Sim

Não

2. AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

8. 2.1- A Faculdade promove capacitação que leve ao domínio de conhecimentos e habilidades básicos, referentes à tecnologia utilizada? *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5 6

Tota Totalmente satisfeito

9. 2.2- O seu horário de trabalho é adequado ao funcionamento da sua atividade? *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5 6

Tota Totalmente satisfeito

10. 2.3- A Faculdade utiliza recursos/tecnologias que facilitam a comunicação entre os colaboradores? *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5 6

Tota Totalmente satisfeito

11. 2.4- A Faculdade oferece recursos físicos e tecnológicos para as atividades do seu setor, qual sua avaliação sobre eles? *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5 6

Tota Totalmente satisfeito

12. 2.5- A Faculdade oferece a inclusão de pessoas com deficiência (PcD)? *

Marcar apenas uma oval.

Sim

Não

13. 2.6- Como avalia o programa de bolsas de estudo para graduação e pós-graduação aos colaboradores? *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5 6

Tota Totalmente satisfeito

14. 2.7- Você tem conhecimento sobre parcerias da Faculdade com a sociedade? *
(Convênios com indústrias, empresas, escolas, ONGs, para estágios, projetos de extensão, visitas técnicas, gravações, palestras, eventos...)

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5 6

Tota Totalmente satisfeito

15. 2.8- Você tem conhecimento sobre as ações de responsabilidade social da Faculdade? *

(Atendimentos clínico gratuito e valor social na Clínica Escola de Psicologia, ações de arrecadação de itens necessários para entidades beneficentes, doação de sangue, etc...)

Marcar apenas uma oval.

Sim

Não

16. 2.9- Como avalia os benefícios oferecidos pela Instituição? Ex: vale-transporte, vale-alimentação, plano de saúde... *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5 6

Tota Totalmente satisfeito

17. 2.10- Existe integração e clima de respeito no âmbito institucional entre os colaboradores? *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5 6

Tota Totalmente satisfeito

18. 2.11- Como você avalia o ambiente físico de trabalho? *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5 6

Tota Totalmente satisfeito

19. 2.12- Em relação ao setor de Tecnologia da Informação (TI), qual sua avaliação? *
(Rede, internet, computadores, sistemas e atendimento)

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5 6

Tota Totalmente satisfeito

20. 2.13- A quantidade de pessoas para a demanda de trabalho no seu setor é adequada? *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5 6

Tota Totalmente satisfeito

21. Caso deseje, utilize esse espaço para compartilhar pontos positivos e pontos a serem melhorados sobre a Instituição.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários