

RELATÓRIO PARCIAL DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - Ano 2024 -



SUMÁRIO

1.	INTRODUÇÃO	1
	METODOLOGIA	
3.	DESENVOLVIMENTO	11
4.	ANÁLISE DOS DADOS, DAS INFORMAÇÕES E AÇÕES PROPOSTAS	24
5.	Considerações Finais	49



1.INTRODUÇÃO

1.1. Dados da Mantenedora

Mantenedora	Associação Educacional Latino Americana						
CNPJ:	12.295.018/0001-47						
End.:	Rua Padre Adelino, conjunto 121, 12º andar nº: 2.074						
Bairro:	Quarta Parada	Quarta Parada Cidade: São Paulo CEP: 03.303-000 UF: SP					
Fone:	(14) 3422-1815						
e-mail:	valdir@isped.com.	br					

1.2. Dados da Instituição

Mantida:	Faculdade Católica Paulista - FACAP							
End.:	Av. Cristo Rei nº: 270-305							
Bairro:	Banzato	Banzato Cidade: Marília CEP: 17.515-200 UF: SP						
Fone:	(14) 3422-1815							
e-mail:	valdir@uca.edu.br							

1.3. Composição da CPA

A comissão Própria de Avaliação – CPA é composta representantes docentes, discentes, colaboradores e da sociedade civil designados através de Portaria da Diretoria Geral, conforme descrito na sequência:

SEGMENTO QUE REPRESENTA	MEMBRO
Coordenadora da CPA e Representante Técnico -Administrativo	Marina de Almeida Rocha
Técnico-Administrativo	Francisco Ramirez Martins Junior
Docente – Ensino Presencial	Sérgio Caetano da Silva Junior
Docente – Ensino a Distância	Thauana Lorena Silva Magalhães
Discente – Ensino Presencial	Paula Geane Estima de Lima
Discente – Ensino a Distância	Jonathan Henrique Lima Dolce
Sociedade Civil	Fabiano Abbonizio
Sociedade Civil	Regiane Geralda da Silva Melos Matias



1.4. Histórico e Perfil da Instituição

1.4.1. Breve Histórico da Instituição

A Faculdade Católica Paulista foi credenciada para oferta de cursos presenciais por meio da Portaria MEC nº 739, de 09 de agosto de 2013 e Parecer CNE/CES nº 305/2012. No ano de 2014, foi formalizado o pedido de Credenciamento EaD junto ao Ministério da Educação, sendo que esse credenciamento foi concluído em 06 de fevereiro de 2017, com a publicação no D.O.U. da Portaria MEC nº 199, de 03 de fevereiro de 2017.

Em 2020, a IES foi Recredenciada na modalidade presencial através da Portaria MEC nº 628/2020. No ano de 2021, atendendo o ciclo avaliativo constantes nas normativas legais, a Instituição solicitou o seu Recredenciamento Institucional EAD, cujo processo encontra-se identificado sob o nº 202109429 no Sistema e-MEC, tendo sido avaliada no período de 5 a 7 de dezembro de 2023, alcançando o Conceito Institucional igual a 4. Em trâmite, o processo de Credenciamento para transformação em Centro Universitário sob o nº 202223442.

A tabela apresentada na sequência demonstra as informações dos cursos de graduação ofertados na modalidade presencial:

Cód. e-MEC	Curso	Grau	Modalidade	Área de Conhecimento	CC (Ano)
1352312	Administração	Bacharelado	Presencial	Negócios, Administração e Direito	5 (2022)
1138327	Ciências Contábeis	Bacharelado	Presencial	Negócios, Administração e Direito	4 (2017)
1468479	Direito	Bacharelado	Presencial	Negócios, Administração e Direito	5 (2021)
1138328	Engenharia Civil	Bacharelado	Presencial	Engenharia, Produção e Construção	4 (2018)
1352314	Engenharia de Produção	Bacharelado	Presencial	Engenharia, Produção e Construção	4 (2022)
1353175	Psicologia	Bacharelado	Presencial	Ciências Sociais, Comunicação e Informação	5 (2017)

A tabela abaixo demonstra as informações dos cursos de graduação ofertados na modalidade a distância:

Cód. e-MEC	Curso	Grau	Modalidade	Área de Conhecimento	CC (Ano)
1304836	Administração	Bacharelado	A Distância	Negócios, Administração e Direito	4 (2022)
1439413	Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Tecnológico	A Distância	Computação e Tecnologias da Informação e Comunicação (TIC)	5 (2022)
1304840	Ciências Contábeis	Bacharelado	A Distância	Negócios, Administração e Direito	4 (2023)



Cód. e-MEC	Curso	Grau	Modalidade	Área de Conhecimento	CC (Ano)
1396343	Ciências Econômicas	Bacharelado	A Distância	Ciências Sociais, Comunicação e Informação	4 (2024)
1439523	Ciências Econômicas	Bacharelado	A Distância	Ciências Sociais, Comunicação e Informação	4 (2024)
1439416	Design de Interiores	Tecnológico	A Distância	Artes e Humanidades	5 (2024)
1396395	Educação Física	Licenciatura	A Distância	Educação	4 (2024)
1439546	Educação Física	Licenciatura	A Distância	Educação	4 (2021)
1503052	Educação Física	Bacharelado	A Distância	Saúde e Bem-Estar	5 (2021)
1439526	Engenharia Ambiental e Sanitária	Bacharelado	A Distância	Engenharia, Produção e Construção	4 (2024)
1304839	Engenharia Civil	Bacharelado	A Distância	Engenharia, Produção e Construção	4 (2022)
1439529	Engenharia de Alimentos	Bacharelado	A Distância	Engenharia, Produção e Construção	4 (2024)
1439531	Engenharia de Produção	Bacharelado	A Distância	Engenharia, Produção e Construção	4 (2021)
1439549	Física	Licenciatura	A Distância	Educação	4 (2023)
1396378	Gastronomia	Tecnológico	A Distância	Serviços	4 (2022)
1439430	Gastronomia	Tecnológico	A Distância	Serviços	5 (2022)
1439551	Geografia	Licenciatura	A Distância	Educação	5 (2023)
1396411	Gestão Comercial	Tecnológico	A Distância	Negócios, Administração e Direito	5 (2022)
1439419	Gestão Comercial	Tecnológico	A Distância	Negócios, Administração e Direito	4 (2022)
1396409	Gestão da Produção Industrial	Tecnológico	A Distância	Negócios, Administração e Direito	5 (2024)
1396399	Gestão da Qualidade	Tecnológico	A Distância	Negócios, Administração e Direito	4 (2023)
1439422	Gestão da Qualidade	Tecnológico	A Distância	Negócios, Administração e Direito	4 (2024)
1439424	Gestão de Recursos Humanos	Tecnológico	A Distância	Negócios, Administração e Direito	4 (2022)
1396108	Gestão do Agronegócio	Tecnológico	A Distância	Negócios, Administração e Direito	4 (2022)
1503048	Gestão Hospitalar	Tecnológico	A Distância	Negócios, Administração e Direito	4 (2024)
1396381	Gestão Pública	Tecnológico	A Distância	Negócios, Administração e Direito	4 (2023)
1439426	Gestão Pública	Tecnológico	A Distância	Negócios, Administração e Direito	5 (2019)
1439554	História	Licenciatura	A Distância	Educação	4 (2023)
1405926	Jornalismo	Bacharelado	A Distância	Ciências Sociais, Comunicação e Informação	5 (2025)



Cód. e-MEC	Curso	Grau	Modalidade	Área de Conhecimento	CC (Ano)
1439536	Jornalismo	Bacharelado	A Distância	Ciências Sociais, Comunicação e Informação	4 (2024)
1405925	Letras (Português- Inglês)	Licenciatura	A Distância	Educação	5 (2024)
1439560	Letras (Português- Inglês)	Licenciatura	A Distância	Educação	5 (2023)
1396402	Logística	Tecnológico	A Distância	Negócios, Administração e Direito	4 (2023)
1439434	Logística	Tecnológico	A Distância	Negócios, Administração e Direito	5 (2022)
1396384	Marketing	Tecnológico	A Distância	Negócios, Administração e Direito	5 (2023)
1439436	Marketing	Tecnológico	A Distância	Negócios, Administração e Direito	5 (2023)
1439555	Matemática	Licenciatura	A Distância	Educação	4 (2023)
1503050	Nutrição	Bacharelado	A Distância	Saúde e Bem-Estar	5 (2021)
1304841	Pedagogia	Licenciatura	A Distância	Educação	4 (2023)
1439562	Pedagogia	Licenciatura	A Distância	Educação	4 (2024)
1396401	Processos Gerenciais	Tecnológico	A Distância	Negócios, Administração e Direito	5 (2022)
1439437	Processos Gerenciais	Tecnológico	A Distância	Negócios, Administração e Direito	5 (2022)
1439557	Química	Licenciatura	A Distância	Educação	4 (2024)
1439539	Serviço Social	Bacharelado	A Distância	Saúde e Bem-Estar	5 (2019)
1404943	Teologia	Bacharelado	A Distância	Artes e Humanidades	5 (2024)
1440019	Viticultura e Enologia	Tecnológico	A Distância	Serviços	4 (2024)

Na sequência, a tabela apresenta a relação de cursos de pós-graduação lato sensu ofertados na modalidade a distância:

Curso						
Alfabetização e Letramento						
Atendimento Escolar Especializado - AEE						
Compreensão de Textos e Tradução da Língua Espanhola						
Coordenação Pedagógica						
Docência na Educação à Distância						
Docência no Ensino Superior						
Educação Ambiental						
Educação com Ênfase em Deficiência Visual, Auditiva e Surdocegueira						
Educação de Jovens e Adultos - EJA						
Educação Especial com Ênfase em Deficiência Auditiva						
Educação Especial com Ênfase em Deficiência Intelectual						
Educação Especial com Ênfase em Deficiência Intelectual, Física e Psicomotora						
Educação Especial com Ênfase em Deficiência Visual e Sistema Braille						



Educação Especial com Ênfase em Transtornos Globais de Desenvolvimento (TGD) e Altas Habilidades
Educação Especial e Psicomotricidade
Educação Inclusiva
Educação Infantil
Educação Profissional e Tecnológica
Ensino Lúdico
Ensino Religioso
Gestão das Políticas Sociais
Gestão de Projetos Sociais
Gestão Escolar
Gestão Pública
Inspeção Escolar
LIBRAS
Língua Portuguesa
Língua Portuguesa: Redação e Oratória
Literatura Brasileira
Literatura Contemporânea
Literatura em Língua Inglesa
Literatura Portuguesa
Metodologia do Ensino da Física
Metodologia do Ensino da Matemática
Metodologia do Ensino da Matemática e da Física
Metodologia do Ensino de Arte
Metodologia do Ensino de Filosofia e Sociologia
Metodologia do Ensino de Geografia
Metodologia do Ensino de História
Metodologia do Ensino de História e Geografia
Metodologia do Ensino de Língua Espanhola
Metodologia do Ensino de Língua Inglesa
Neuropsicopedagogia
Pedagogia Empresarial e Educação Corporativa
Psicopedagogia com Ênfase em Educação Especial
Psicopedagogia Institucional
Supervisão e Orientação Educacional
Supervisão Escolar
Tecnologias e Educação a Distância
Administração e Segurança Pública
Administração Pública
Gestão da Cadeia de Suprimentos
Gestão de Logística e Operações
Gestão de Negócios Imobiliários
Gestão Integrada de Marketing
Secretariado Executivo Segurança e Políticas Públicas
Segurança Pública
MBA em Estratégias de Finanças Corporativas



Curso				
MBA em Gestão com Pessoas e Liderança				
MBA em Gestão Contábil e Finanças Empresariais				
MBA em Gestão Estratégica Empresarial				
MBA em Marketing e Varejo				

1.5. Identidade Estratégica da Faculdade

1.5.1. Missão

A Faculdade Católica Paulista tem por missão exercer uma ação integrada de suas atividades educacionais, visando à geração, sistematização e disseminação do conhecimento, para formar profissionais empreendedores, que promovam a transformação e o desenvolvimento social, econômico e cultural da comunidade em que está inserida.

1.5.2. Visão

Ser instituição de referência na Educação Superior brasileira, reconhecida por sua modernidade, excelência e pelos serviços prestados, bem como pela defesa da democratização do acesso de todos ao ensino de qualidade.

1.5.3. Objetivos Institucionais

A Faculdade Católica Paulista tem por objetivos institucionais:

- Estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo e crítico;
- Formar diplomados nas diferentes áreas de conhecimento, aptos para a inserção em setores profissionais do momento e para a participação no desenvolvimento sustentável da sociedade, e colaborar na sua formação contínua;
- Formar profissionais da Educação Profissional e Tecnológica, no intuito de promover a verticalização do ensino e possibilitando contínuo e articulado aproveitamento de estudos e de experiências profissionais;
- Incentivar o trabalho de pesquisa e investigação científica, visando ao desenvolvimento da ciência e da tecnologia e da criação e difusão da cultura, e, desse modo, desenvolver, sustentavelmente, o entendimento do homem e do meio em que vive;
- Promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que constituem patrimônio da humanidade e comunicar o saber por meio do ensino, da publicação ou de outras formas de comunicação;
- Suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional e possibilitar a correspondente concretização, integrando os conhecimentos que vão sendo



adquiridos numa estrutura intelectual sistematizadora do conhecimento de cada geração, mas sempre se mantendo dentro da ética e da cidadania;

- Estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais e regionais, prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade;
- Promover a extensão, aberta à participação da população, visando à difusão das conquistas e benefícios resultantes da criação cultural e da pesquisa científica e tecnológica geradas na Instituição.

1.5.4. Princípios e Valores Institucionais

A Faculdade Católica Paulista tem por princípios:

- Qualidade como compromisso com o ensino de qualidade direcionado à excelência.
- **Conhecimento** como processo de busca constante de sua evolução, devendo ser construído e compartilhado.
- **Responsabilidade social e ética**, proporcionando a formação profissional aos seus egressos com base no rigor científico, no desenvolvimento intelectual e humano, pautado nos princípios éticos entendidos pela sociedade e organizações de trabalho.
- Liderança, empreendedorismo e espírito de grupo, como indispensáveis para a plena realização profissional de seus egressos;
- **Dignidade da Pessoa Humana** como respeito à dignidade da pessoa, de seus direitos e seus deveres como cidadão;
- Justiça social, com foco na construção de processos e estruturas inclusivas, integrando atividades que permitam a socialização do conhecimento, assim como a melhoria da qualidade de vida da comunidade;
- Autonomia didático-pedagógica, como base para o desenvolvimento de uma formação alicerçada no desenvolvimento do conhecimento e no aprender a aprender, visando ao desenvolvimento de formação ampliada, atendendo às demandas da sociedade e do mercado de trabalho.

A Faculdade Católica Paulista elenca como valores:

- a **transparência** na gestão, por meio de normas e condutas objetivas, estabelecidas democraticamente, de forma participativa, por suas instâncias de decisão;
- a **inovação tecnológica**, incorporada na execução do trabalho de seus diversos stakeholders, com frequentes pesquisas que favoreçam novos métodos e novas ferramentas que tornem o processo ensino-aprendizado mais prazeroso e eficiente;
- a **visão crítica**, capacitando seus membros a tomarem decisões lastreadas na verdade, na justiça e no bem-estar comum;



- a **consciência ambiental**, favorecendo a responsabilidade pela preservação e recuperação do planeta, na busca de uma sustentabilidade econômica e social;
 - a cidadania, priorizando os interesses da coletividade;
- o **respeito à diversidade**, com base no respeito e na tolerância diante da integridade e viabilidade de outras tradições;
- a valorização do pluralismo, com acesso ao conhecimento de diferentes teorias, métodos, experiências e pontos de vista, visando a compreensão, a experimentação e o respeito às diferenças, ao pluralismo de ideias, às crenças e culturas.

A Faculdade Católica Paulista tem se destacado nas avaliações do Ministério da Educação, a quantidade de estrelas na frente de cada curso refere-se ao conceito/nota, conforme demonstra a tabela abaixo:



Ao final de cada avaliação in loco recebida são analisados os relatórios de avaliação pelos setores institucionais (Diretoria Geral, Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão e os(as) Coordenadores(as) de Curso) para identificação dos pontos fortes e fragilidades para construção de planos de ação para a promoção de melhorias contínuas.



1.6. Planejamento Estratégico de Autoavaliação

Os dados da Autoavaliação Institucional apresentado neste documento referem-se ao ano de 2024 alusivo ao relatório parcial do próximo ciclo.

No processo de autoconhecimento da FACAP, a CPA produziu um planejamento estratégico de ações com o intuito de organizar e manter o processo contínuo de autoavaliação interna, buscando o aumento permanente da sua eficácia institucional e efetividade acadêmica e social.

Na tabela abaixo consta a especificação de cada etapa deste processo. Desta forma, a Faculdade investiga e constrói conhecimento sobre sua própria realidade, ao sistematizar informações, analisar coletivamente os significados e identificar pontos fracos e pontos fortes e ao final propõe estratégias para sanear fragilidades se detectadas.

Esquematicamente, as etapas do processo de autoavaliação se darão da seguinte forma:

Eta	Etapas		Dimensões
Preparação	Preparação	СРА	Sensibilização da comunidade acadêmica para a aplicação dos questionários de autoavaliação
	Concepção		 Elaboração dos instrumentos avaliativos Análise dos documentos institucionais (PDI, dentre outros)
	Coleta de dados		Aplicação dos instrumentos de autoavaliação
	Leitura / Interpretação dos dados	СРА	 Análise de dados Levantamento dos pontos fortes e fracos Construção de quadros de desempenho
Desenvolvimento	Diagnóstico		Análise e discussão em torno dos pontos fortes e fracos
	Implementação	CPA/ Direção/Órgãos Colegiados/Órgãos Administrativos	 Estabelecimento do plano de metas e ação Alocação de recursos Viabilização das metas estabelecidas
Consolidação	Divulgação dos resultados	СРА	 Elaboração do relatório final Análise do relatório por setor: avaliação e integração de propostas Divulgação do relatório final
	Retroalimentação do processo		 Reflexões sobre a autoavaliação Avaliação de medidas corretivas ou de aperfeiçoamento Permanente continuidade do processo

Assim, tais etapas compõem o ciclo de um processo de avaliação:





2.METODOLOGIA

Para atingir os objetivos propostos, executa-se os seguintes procedimentos metodológicos:

- 1. coleta de dados resultante da aplicação dos questionários de avaliação;
- 2. análise dos dados provenientes dos instrumentos avaliativos;
- 3. elaboração do relatório parcial e integral para envio ao INEP, bem como divulgação do processo de autoavaliação à comunidade acadêmica.

Ademais, a metodologia empregada pretende também atuar no sentido de se pensar a avaliação como ponto de partida para a proposição de adequações nos Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPCs) em relação às Diretrizes Curriculares e às exigências e aos desafios da Educação Superior, proporcionando também a ampliação do diálogo quanto a prioridades para o ensino, a pesquisa e a extensão universitária no âmbito da Faculdade Católica Paulista.

O processo de autoavaliação realiza-se de forma descritivo-exploratório, do tipo qualiquantitativo, mediante a aplicação de instrumentos sob a forma de questionários eletrônicos. Para a coleta de dados, prevê-se a participação da comunidade acadêmica — corpo docente, corpo discente e corpo técnico-administrativo, sendo que todos são convidados a responder perguntas (abertas e fechadas) em torno de dois grandes eixos: 1) Autoavaliação; 2) Avaliação Institucional.

Ainda em relação à abordagem metodológica, os aspectos quantitativos constituem parte do processo maior, ao substanciarem informações importantes, mesmo que, muitas vezes, secundárias, mas, não menos capazes de confirmar as conclusões obtidas na abordagem qualitativa, atribuindo-lhes significados e funcionalidade.

Já a abordagem qualitativa pressupõe a utilização de técnicas e instrumentos que dão informações mais profundas e úteis à avaliação, valorizando a participação dos atores envolvidos, tornando a ação de avaliar um momento de potencialização dos recursos humanos e materiais da Instituição.



Em igual volume, os resultados apontarão para a avaliação como um instrumento facilitador do processo decisório, provendo informações que permitam identificar os pontos fortes e fracos da Instituição e melhorar a qualidade das decisões estratégicas.

Por fim, na etapa da consolidação, ocorre a elaboração, divulgação e análise dos Relatórios (Parcial ou Integral) contemplando, juntamente, o processo de comunicação, a realização de um balanço crítico do processo avaliativo e de seus resultados em termos de melhoria da qualidade da Instituição.

No segundo semestre letivo, no mês de novembro de cada ano letivo, a Faculdade coleta dados e informações necessárias para a elaboração do Relatório Parcial ou Final de acordo com o ciclo do Processo de Avaliação Interna. Tais dados, por sua vez, em um momento posterior, são devolvidos à comunidade acadêmica para, assim, primeiramente, poderem cumprir o objetivo fundamental da Avaliação Institucional: apresentar resultados para "enfrentar os problemas em vez de ignorá-los", parodiando título da obra de Pedro Demo¹. Com isso, o Relatório em questão corresponde, ludicamente considerando, a um verdadeiro convite para que todos os participantes da avaliação sejam leitores da realidade que é dada e avaliadores do ambiente acadêmico que se almeja, num processo autoconstrutivo, pois não há avaliação sem autoconhecimento.

Ressalte-se, ainda, que, na sequência da coleta, há a apuração e sistematização dos dados mediante trabalho estatístico com a Avaliação Interna, a divulgação ocorre estruturada de tal maneira que os resultados alcançados possam ser observados à luz dos Projetos Pedagógicos de Curso, representando um balanço crítico da fotografia institucional. Assim, cada um dos segmentos representativos construirá caminhos para que a divulgação se dê modo pertinente aos pressupostos da Avaliação, contando com três situações específicas: a) divulgação e discussão dos resultados obtidos entre os membros da própria CPA; b) divulgação dos resultados já analisados para a direção institucional; e c) publicação dos resultados, bem como do Relatório no site da IES, para que fiquem ao alcance da comunidade acadêmica.

Este momento, portanto, envolve os primeiros passos visando à identificação de estratégias de ação para intervenção nas áreas-problema diagnosticadas. Ademais, como ação prevista, contempla também a implantação de link específico para a Avaliação Institucional na homepage da FACAP, com o intuito de comunicar a comunidade acadêmica e a sociedade civil sobre as ações avaliativas da Instituição e os resultados obtidos.

3. DESENVOLVIMENTO

Neste momento, se dá a concretização das atividades ora planejadas, dentre outras:

- (a) a realização de reuniões para sensibilização dos participantes;
- (b) a sistematização de manifestações/ideias/sugestões nascidas nessas reuniões;

¹DEMO, Pedro. **Mitologias da Avaliação**. De como ignorar em vez de enfrentar problemas. Campinas: Autores Associados, 2002.



- (c) a realização de seminários internos para apresentação do SINAES e deste Projeto;
- (d) definição dos grupos de trabalho e distribuição das tarefas, atendendo aos principais segmentos da comunidade acadêmica;
- (e) elaboração/reformulação dos instrumentos diagnósticos para coleta de dados, sobretudo, os questionários;
- (f) aplicação dos questionários;
- (g) definição da metodologia de análise e interpretação dos dados;
- (h) definição das condições materiais para o desenvolvimento do trabalho: espaço físico, docentes e técnico-administrativos com horas de trabalho dedicadas a esta tarefa dentre outras atribuições; e
- definição de formato de relatório de autoavaliação; definição de reuniões sistemáticas de trabalho.

Quanto aos instrumentos utilizados, os questionários foram divididos nas dimensões: *Autoavaliação*, *Avaliação Institucional*. Posteriormente, de acordo com o PDI e a identidade da Faculdade, as dimensões são organizadas em cinco tópicos, correspondentes aos cinco eixos que contemplam as dez dimensões anteriormente mencionadas, dispostas no art. 3° da Lei N° 10.861/2004, que institui o SINAES. Assim:

• Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

• Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

• Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

• Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

Para aplicação dos questionários da CPA e para a coleta de dados, a ferramenta utilizada é o Google Forms um aplicativo de gerenciamento de pesquisas, coleta de informações, questionários e formulários de registro. Esse aplicativo possibilita que a autoavaliação



institucional seja aplicada de forma 100% anônima, assim sendo, garante a privacidade dos respondentes.

Para o ano de 2024, a CPA elaborou os instrumentos de avaliação que consistiram em questionários desenvolvidos para pesquisa com os alunos da Faculdade com as seguintes abordagens:

ALUNOS DA GRADUAÇÃO

- Autoavaliação
- Avaliação Institucional
 - ✓ Ambiente Virtual de Aprendizagem (CANVAS)
 - ✓ Horário de Atendimento da Tutoria
 - ✓ Portal do Aluno
 - ✓ Secretaria Geral e Setor Financeiro
 - ✓ Infraestrutura Física e Tecnológica
 - ✓ Polos, quando for o caso
- Questão aberta

Em outro questionário, a pesquisa com os alunos referia-se ao curso, o enfoque das perguntas foi mais específico, citadas algumas na sequência:

- Avaliação Institucional do Curso
 - ✓ Expectativas em relação ao curso
 - ✓ Satisfação com os docentes
 - ✓ Citar a disciplina/professor que mais gostou ou que menos gostou
 - ✓ Satisfação com a Coordenação do curso
 - ✓ Conteúdo e pertinência da disciplina
 - ✓ Conhecimento da Tutoria (conteúdo das disciplinas)
 - ✓ Atendimentos (coordenação, docentes e tutores)
 - ✓ Material Didático
 - ✓ Avaliação do ensino aprendizagem
 - ✓ Atividades de extensão e iniciação científica
- Questão Aberta

ALUNOS DA PÓS-GRADUAÇÃO

Para os **alunos** da pós-graduação *lato sensu*, a pesquisa abordou temas relacionados

à:

- ✓ Expectativas em relação curso
- ✓ Se exerce atividade remunerada
- ✓ Principal contribuição da pós-graduação
- ✓ Coordenação do curso
- ✓ Docentes
- ✓ Atendimento dos diversos setores da Faculdade



DOCENTES

A pesquisa aplicada para os docentes, buscou avaliar:

- Autoavaliação
- Avaliação Institucional
 - ✓ Coordenação do Curso
 - ✓ Métodos de ensino, Atualização dos Conhecimentos
 - ✓ Plano de Carreira
 - ✓ Canvas, Tutoria, Material Didático
 - ✓ Informações e Secretaria Acadêmica
 - Recursos Físicos e Tecnológicos
- Questão aberta

COLABORADORES

Em relação aos colaboradores, o questionário pautou-se basicamente em:

- Autoavaliação
- Avaliação Institucional
 - ✓ Capacitação
 - ✓ Horário de trabalho
 - ✓ Recursos físicos e tecnológicos
- Questão aberta

EGRESSOS

Com os egressos, o questionário enumerou diversas perguntas, citadas algumas abaixo:

- ✓ Qual curso, ano de formação e modalidade
- ✓ Se atual emprego foi conquistado antes, durante e depois da sua graduação
- ✓ Após a conclusão da sua graduação obteve aumento na rendam mensal
- ✓ Se atual profissionalmente dentro ou fora da área de atuação
- ✓ Comunicação com a Faculdade e mecanismos de comunicação
- ✓ Participação em Atividades ou Projetos de Extensão
- ✓ Contribuição do curso para o seu desenvolvimento pessoal e profissional
- Questão aberta

Visando caracterizar a qualidade dos itens avaliados, a CPA criou uma escala de satisfação que varia a nota de 1 (um) a 6 (seis), podendo a comunidade acadêmica (discentes, docentes, coordenadores e técnicos administrativos) responder o seu nível de satisfação,



considerando a nota 1 como totalmente insatisfeito e 6 como totalmente satisfeito. Desta forma, permite à CPA calcular as médias conforme cada aspecto e segmento avaliado.

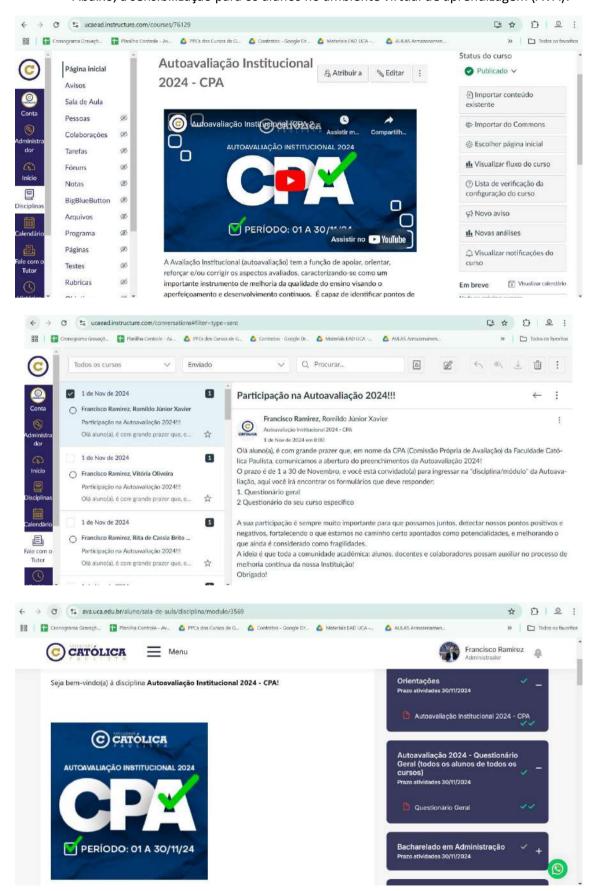
3.1. AÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA E DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS

A sensibilização da comunidade acadêmica foi realizada por meio de banners físicos nas coordenações de cursos, biblioteca, corredores de acesso às salas de aulas e do prédio administrativo, banners digitais no site da Faculdade, informativo no Ambiente Virtual de Aprendizagem (CANVAS), e mensagem via fale com o tutor, bem como nas redes sociais. Ainda para os alunos dos cursos presenciais, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) foi até as salas de aulas convidando-os para participar da pesquisa e de igual modo em todos os setores da Faculdade. Na sensibilização explicamos o que é a autoavaliação institucional, o que é a CPA e as suas respectivas finalidades, os períodos de avaliação e divulgação dos resultados.

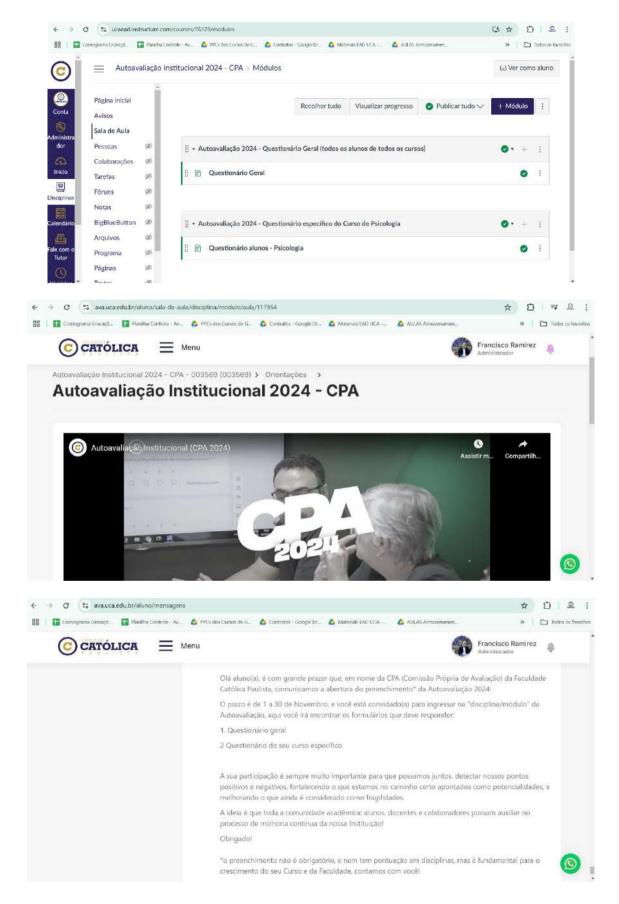




Abaixo, a sensibilização para os alunos no ambiente virtual de aprendizagem (AVA).

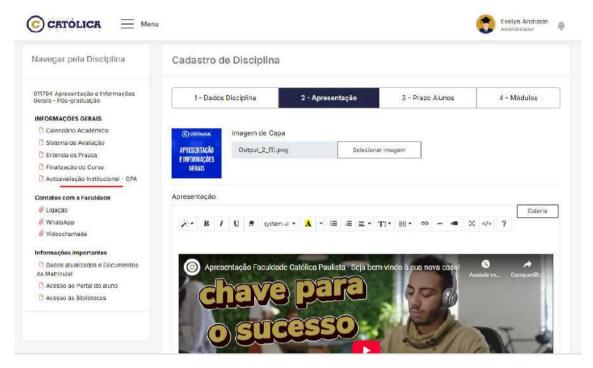


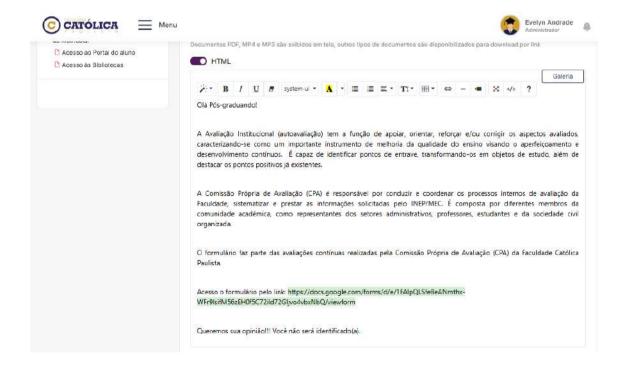






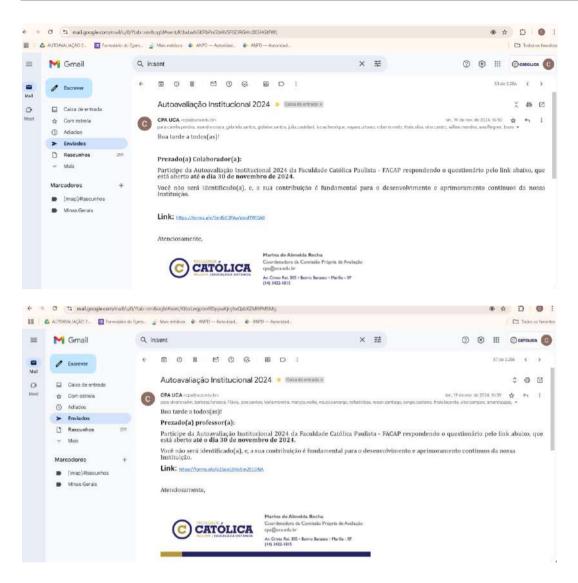
Para os alunos da pós-graduação, são comunicados através do e-mail do AVA e disponibilizado o link na ambientação.



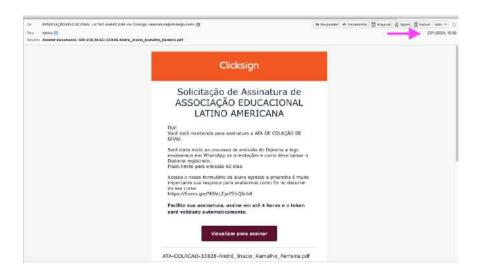


Em relação aos docentes e técnicos administrativos, o convite é enviado por e-mail: cpa@uca.edu.br da Comissão Própria de Avaliação – CPA.





Para os egressos, é enviada à solicitação para preenchimento do questionário da autoavaliação juntamente com a solicitação da assinatura da ata de colação de grau. Veja print abaixo:



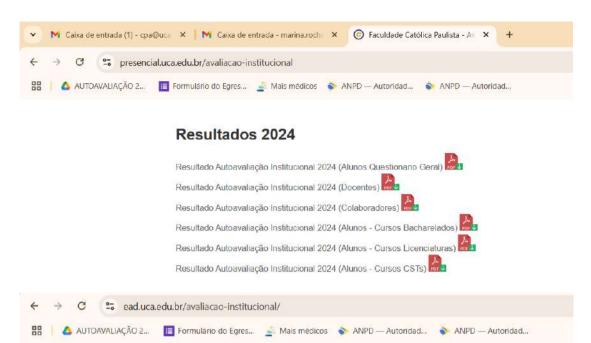


Os **RESULTADOS** são divulgados com a postagem em vários canais de comunicação e assim atingimos todo o público alvo:

- ✓ Publicação dos resultados no AVA (Canvas) no módulo da Autoavaliação 2024
- ✓ Publicação dos resultados no site da Faculdade (presencial e ead) na seção Avaliação Institucional
- ✓ Envio de mensagens aos alunos no AVA (Canvas) para acessarem a divulgação dos resultados
- ✓ Publicação nas redes sociais direcionando para o site com os resultados





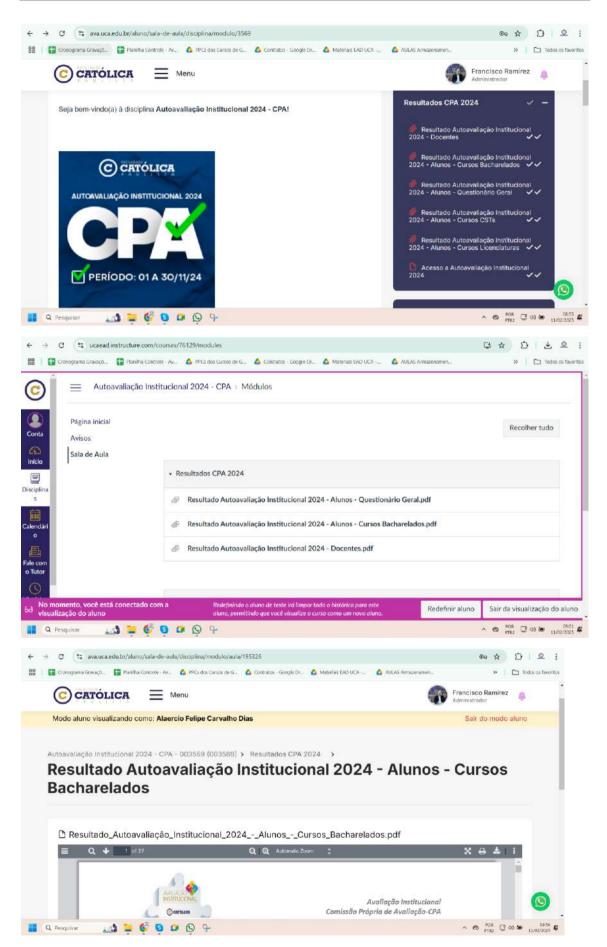


Resultados 2024

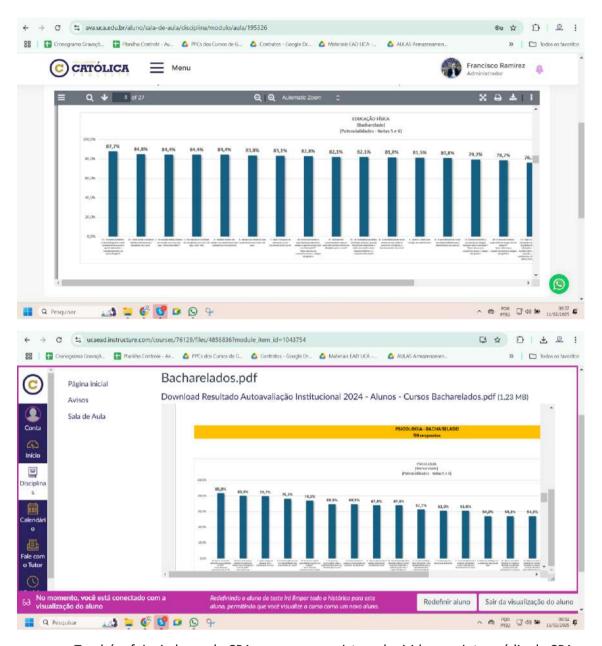












Também foi criado o selo CPA, para as conquistas adquiridas por intermédio da CPA.





Como destacado acima, os resultados das avaliações ocorrem de forma híbrida, mesclando ações no formato digital e no formato presencial, através das mídias sociais, e-mails institucionais e encontros presenciais com coordenadores de cursos e gestores institucionais.

4.ANÁLISE DOS DADOS, DAS INFORMAÇÕES E AÇÕES PROPOSTAS

No ano de 2024 foram avaliados 4 cursos de graduação presenciais e 35 cursos de graduação na modalidade a distância, alunos da graduação e da pós-graduação em EaD, egressos, docentes e colaboradores. A pesquisa foi realizada no período de 01 a 30 de novembro de 2024 e a participação da comunidade acadêmica alcançou os seguintes percentuais:

SEGMENTO	TOTAL	RESPONDENTES	% PARTICIPAÇÃO
Alunos (presencial e EaD)	14.001	4.887	35%
Docentes	100	38	38%
Técnicos-Administrativos	75	59	79%
Alunos (Pós-Graduação)	221	2024	
Egressos	1.363	2024	

Os questionários de avaliação são armazenados em nuvem através do google drive e disponibilizados aos discentes, docentes e colaboradores técnicos-administrativos de forma online via ambiente virtual de aprendizagem (discentes) e link para avaliação enviado por e-mail (docentes e técnicos-administrativos).

A consolidação dos dados e as informações apresentadas, na sequência, retratam um diagnóstico da Faculdade, os avanços, os desafios a serem enfrentados e as ações que possibilitam o crescimento coerente e sustentável da Instituição, conforme estabelecido no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

A CPA estabeleceu alguns aspectos que considerou importantes a serem abordados nesta avaliação, e, que de modo geral abarcou as dimensões correspondentes aos cinco eixos que contemplam as dez dimensões anteriormente mencionadas, dispostas no art. 3° da Lei n° 10.861/2004, que institui o SINAES.

Foram disponibilizados para a comunidade acadêmica os questionários contendo: (alunos – 18 perguntas – curso – 14 e 20 perguntas / alunos pós-graduação – 10 perguntas), (docentes – 26 perguntas), (colaboradores – 20 perguntas) e (egressos – 17 perguntas e em alguns itens os respondentes devem assinalar SIM ou NÃO. Além destes, há espaço para que possam, caso queiram, expor algum comentário (questão aberta).



Em um cenário global, observou-se resultados excelentes em todos os segmentos avaliados, o que demonstra o comprometimento e a contribuição da Faculdade Católica Paulista para o desenvolvimento local, regional e nacional.

Na sequência, apresentaremos os resultados de cada segmento:

ALUNOS – QUESTIONÁRIO GERAL

Para os alunos o foco dessa avaliação institucional foi às questões relacionadas à organização didático-pedagógica, infraestrutura física e tecnológica, tutoria, coordenadores(as) e docentes.

Foram avaliados 4 (quatro) cursos da graduação presencial e 35 cursos de graduação presencial, perfazendo um índice geral de participação de 35%.

Nesta edição foram elaborados 2 (dois) questionários um geral e outro específico por curso. As avaliações foram aplicadas com notas (escalas de satisfação) de 1 a 6, sendo:

1-Totalmente Insatisfeito	2- Insatisfeito	3- Parcialmente Insatisfeito
4- Parcialmente Satisfeito	5- Satisfeito	6- Totalmente Satisfeito.

A Faculdade foi muito bem avaliada, a participação dos alunos no questionário geral contou com 2.894 alunos. A média alcançada entre notas de 5 e 6 foram de 75,8%.

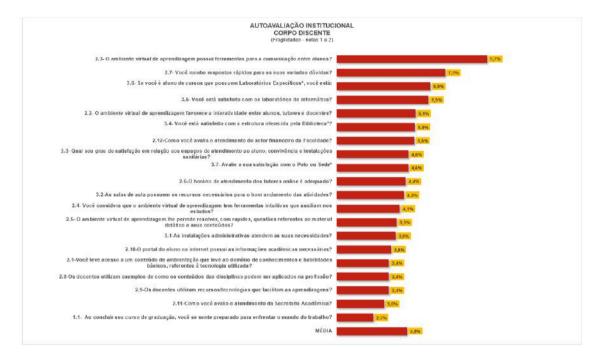
Na sequência, a tabela demonstra os percentuais de cada pergunta.





Na consolidação do espaço aberto, muitos alunos demonstraram "gratidão" pela instituição, classificando-a como "excelente", "transformadora" e um "ambiente seguro" para estudos. Também foram citados como pontos fortes: acompanhamento eficaz durante o curso e atendimento rápido e eficiente, especialmente pela secretaria, que resolve problemas com agilidade, novo AVA, vídeo aulas, tutoria e suporte técnico e material didático.

Quanto às fragilidades existem pontos críticos, apesar das notas entre 1 e 2 (totalmente insatisfeito e insatisfeito) alcançarem o percentual médio de 4,5% dos alunos. Sobressaíram os seguintes apontamentos: AVA não possui ferramentas de comunicação entre alunos, recebimento de respostas rápidas para as suas variadas dúvidas e atendimento do setor financeiro.



No espaço para os alunos compartilhar os pontos a serem melhorados identificamos em sua maioria: atendimento financeiro, novo AVA (dificuldade de localização de atividades e funcionalidades, lentidão e dificuldades para envio de atividades), algumas sugestões de melhorias como maior interatividade, integração com exercícios práticos e ferramentas como mapas mentais.

ALUNOS – QUESTIONÁRIOS CURSOS

Abaixo, apresentamos a relação de cursos avaliados e gráficos com os resultados de participação por grau dos cursos (Bacharelados, Licenciaturas e Superiores de Tecnologia).

Utilizou-se os mesmos critérios, ou seja:

✓ Potencialidades: Escala de satisfação entre os graus 5 (satisfeito) e 6 (totalmente satisfeito).



 ✓ Fragilidades: Escala de satisfação entre os graus 1 (totalmente insatisfeito) e 2 (insatisfeito).

De acordo com os gráficos, na avaliação dos discentes identificamos as seguintes potencialidades dos cursos, conforme apresentado nas páginas seguintes:

- A média dos índices alcançados foram de 82,3% entre notas 5 e 6.
- O menor índice atingiu 75,1%

Ao desmembrar os resultados dos cursos por grau, temos na média geral:

Para os cursos bacharelados, os que sobressaíram foram: Ciências Econômicas com índice 86,7% e Jornalismo com 85,9%. Cursos de licenciaturas destacam-se: Matemática e Letras, ambos com 85,3% e 85,1% respectivamente. Por fim os CSTs: Logística alcançou 86,8% e Gestão Pública 86,5%.

Em relação às fragilidades, a média dos cursos, alcançaram:

- 2,4% entre as notas 1 e 2
- O maior índice atingiu 3,9%

Seguindo a mesma apuração, os cursos bacharelados com maior índice evidenciados foram: Nutrição com 6% e Psicologia (3,7%). Para os cursos de Licenciaturas: Física com 7,5% e História com 3,5%. Em relação aos CSTs foram: Processos Gerenciais com 5,7% e Viticultura e Enologia com 3,6%.



20,0%

POTENCIALIDADES

Os 5 (cinco) itens de destaques foram: material didático, tutoria (conhecimento), expectativas em relação ao curso e coordenador de curso (satisfação).





BACHARELADOS

POTENCIALIDADES (notas 5 e 6)	Administração	Ciências Contábeis	Ciências Econômicas	Educação Física	Engenharia Ambiental e Sanitária	Engenharia Civil	Engenharia de Alimentos	Engenharia de Produção	Jornalismo	Nutrição	Psicologia	Serviço Social	Teologia
1 - Suas expectativas iniciais em relação ao curso, até aqui, foram atendidas?	84,4%	87,8%	88,2%	84,4%	87,1%	87,5%	75,8%	85,9%	91,8%	75,3%	49,2%	84,8%	90,5%
2 - Em relação ao conteúdo das disciplinas do curso, até aqui, você está:	84,4%	82,2%	90,2%	84,4%	86,1%	85,2%	80,6%	86,9%	89,3%	72,7%	47,5%	86,7%	89,5%
3 - Avalie sua satisfação com os professores do curso até aqui:	82,3%	82,2%	88,2%	83,8%	83,3%	82,0%	81,5%	88,9%	91,8%	76,6%	54,2%	82,9%	88,6%
4 - Os docentes contextualizam sobre a pertinência/importância da disciplina para o curso?	80,2%	83,3%	88,2%	82,1%	78,9%	81,0%	77,4%	80,8%	84,4%	70,1%	69,5%	82,0%	86,7%
5 - Avalie a tutoria em relação ao atendimento:	81,4%	83,3%	86,3%	81,5%	84,7%	83,7%	82,3%	80,8%	84,4%	74,0%	61,0%	77,3%	81,9%
6 - Avalie a tutoria em relação ao conhecimento dos conteúdos das disciplinas:	85,6%	84,4%	88,2%	84,4%	86,6%	87,0%	81,5%	84,8%	88,5%	74,0%	69,5%	84,8%	83,8%
7 - Qual o seu grau de satisfação com a Coordenação do Curso:	83,5%	87,8%	86,3%	83,1%	83,3%	85,8%	80,6%	84,8%	88,5%	75,3%	79,7%	83,4%	83,8%
8 - A coordenação do curso tem disponibilidade para atendimento aos alunos?	81,4%	81,1%	82,4%	80,8%	81,8%	84,2%	83,9%	79,8%	84,4%	74,0%	76,3%	79,1%	81,0%
9 - A coordenação do curso esclarece suas dúvidas quanto às disciplinas e funcionamento do curso?	81,7%	82,2%	84,3%	81,8%	81,8%	83,8%	82,3%	83,8%	86,1%	76,6%	61,0%	82,9%	79,0%
10 - Como avalia o material didático oferecido nas disciplinas do curso?	83,5%	80,0%	88,2%	84,8%	88,5%	85,6%	79,0%	84,8%	88,5%	84,4%	67,8%	88,2%	88,6%
11 - O material didático indica bibliografia e sites complementares para o aprofundamento e complementação da aprendizagem?	83,5%	84,4%	92,2%	87,7%	89,5%	88,7%	83,9%	86,9%	91,0%	88,3%	62,7%	93,4%	88,6%
12 - As avaliações (questões, atividades práticas, provas) foram bem elaboradas e estão de acordo com o material didático e o conteúdo abordado?	79,9%	85,6%	90,2%	82,1%	80,4%	83,7%	76,6%	85,9%	85,2%	75,3%	67,8%	82,5%	81,9%
13 - Qual o seu nível de satisfação em relação as atividades de extensão (disciplina extensão multidisciplinar, palestras, jornadas, semanas acadêmicas, visitas técnicas, ações comunitárias)?	75,7%	78,9%	90,2%	76,2%	76,1%	76,5%	74,2%	74,7%	82,0%	67,5%	54,2%	73,9%	76,2%
14 - Qual o seu nível de satisfação em relação as atividades de pesquisa (iniciação científica, elaboração de artigos para publicação, revista multidisciplinar edUCA)?	77,2%	72,2%	86,3%	73,5%	74,6%	74,7%	70,2%	73,7%	80,3%	71,4%	54,2%	74,9%	79,0%
16-Como você avalia o impacto/importância do estágio supervisionado para sua formação?*para alunos que cursam/cursaram o estágio obrigatório	-		78,0%	82,8%	80,0%	85,8%	85,7%	75,7%	86,5%	79,2%	80,0%	87,9%	79,7%
17- Como você avalia a orientação de estágio realizada pela Faculdade?* *para alunos que cursam/cursaram o estágio obrigatório	-		76,2%	79,2%	76,9%	78,2%	79,5%	81,2%	80,2%	64,6%	42,9%	79,3%	81,2%
18- Como você avalia a supervisão de campo do seu estágio?* *para alunos que cursam/cursaram o estágio obrigatório	-		-	78,7%	73,5%	78,8%	77,1%	80,3%	79,8%	68,8%	74,1%	86,4%	85,7%
19- Qual o seu nível de satisfação com a contribuição do TCC para a sua formação acadêmica e profissional?* *para alunos que cursam/cursaram o TCC	-	_	-	70,7%	75,8%	77,7%	77,6%	72,7%	82,4%	65,9%	-	76,2%	87,5%
20- Qual o seu nível de satisfação com a orientação do TCC?* *para alunos que cursam/cursaram o TCC	-		-	70,3%	74,6%	76,8%	69,7%	76,6%	82,2%	67,4%	83,3%	73,1%	83,9%
MÉDIA	81,8%	82,5%	86,7%	81,2%	81,8%	82,8%	79,1%	81,9%	85,9%	74,3%	63,4%	82,3%	84,1%

Legenda:

Índice é a porcentagem de notas 5 e 6 da pergunta Índice/resposta de destaque em cada curso



LICENCIATURAS

POTENCIALIDADES (notas 5 e 6)	Educação Física	Física	Geografia	História	Letras - Português/ Inglês	Matemática	Pedagogia	Química
1 - Suas expectativas iniciais em relação ao curso, até aqui, foram atendidas?	88,0%	76,2%	83,7%	89,4%	88,8%	85,2%	87,3%	86,2%
2 - Em relação ao conteúdo das disciplinas do curso, até aqui, você está:	86,9%	76,2%	86,0%	86,5%	89,8%	88,5%	83,6%	82,8%
3 - Avalie sua satisfação com os professores do curso até aqui:	83,8%	73,8%	83,7%	81,7%	82,7%	83,6%	84,7%	75,9%
4 - Os docentes contextualizam sobre a pertinência/importância da disciplina para o curso?	89,5%	73,8%	79,1%	82,7%	87,8%	85,2%	82,6%	79,3%
5 - Avalie a tutoria em relação ao atendimento:	84,3%	73,8%	86,0%	81,7%	83,7%	86,9%	81,1%	86,2%
6 - Avalie a tutoria em relação ao conhecimento dos conteúdos das disciplinas:	88,0%	76,2%	86,0%	85,6%	84,7%	86,9%	87,0%	86,2%
7 - Qual o seu grau de satisfação com a Coordenação do Curso:	85,3%	83,3%	86,0%	85,6%	89,8%	86,9%	86,2%	82,8%
8 - A coordenação do curso tem disponibilidade para atendimento aos alunos?	80,6%	71,4%	88,4%	84,6%	84,7%	85,2%	83,6%	86,2%
9 - A coordenação do curso esclarece suas dúvidas quanto às disciplinas e funcionamento do curso?	82,7%	73,8%	86,0%	86,5%	86,7%	86,9%	84,9%	93,1%
10 - Como avalia o material didático oferecido nas disciplinas do curso?	86,9%	81,0%	79,1%	84,6%	91,8%	83,6%	85,6%	86,2%
11 - O material didático indica bibliografia e sites complementares para o aprofundamento e complementação da aprendizagem?	90,6%	76,2%	86,0%	88,5%	93,9%	88,5%	89,0%	86,2%
12 - As avaliações (questões, atividades práticas, provas) foram bem elaboradas e estão de acordo com o material didático e o conteúdo abordado?	85,3%	71,4%	83,7%	82,7%	86,7%	90,2%	84,9%	86,2%
13 - Qual o seu nível de satisfação em relação as atividades de extensão (disciplina extensão multidisciplinar, palestras, jornadas, semanas acadêmicas, visitas técnicas, ações comunitárias)?	77,5%	69,0%	79,1%	75,0%	79,6%	78,7%	77,3%	72,4%
14 - Qual o seu nível de satisfação em relação as atividades de pesquisa (iniciação científica, elaboração de artigos para publicação, revista multidisciplinar edUCA)?	79,1%	73,8%	67,4%	76,9%	73,5%	77,0%	76,2%	86,2%
16- Como você avalia o impacto/importância do estágio supervisionado para sua formação?* *para alunos que cursam/cursaram o estágio obrigatório	86,7%	71,1%	72,5%	83,7%	82,6%	88,9%	84,0%	78,3%
17- Como você avalia a orientação de estágio realizada pela Faculdade?* *para alunos que cursam/cursaram o estágio obrigatório	82,3%	56,4%	78,0%	79,8%	78,6%	83,6%	78,2%	87,0%
18- Como você avalia a supervisão de campo do seu estágio?* *para alunos que cursam/cursaram o estágio obrigatório	85,5%	73,7%	77,5%	82,0%	78,8%	83,6%	80,0%	82,6%
19- Qual o seu nível de satisfação com a contribuição do TCC para a sua formação acadêmica e profissional?* *para alunos que cursam/cursaram o TCC	80,6%	-		-	-	_	-	-
20- Qual o seu nível de satisfação com a orientação do TCC?* *para alunos que cursam/cursaram o TCC	79,2%	-	-	-	-	-	-	-
MÉDIA	84,5%	73,7%	81,7%	83,4%	85,1%	85,3%	83,4%	83,8%

Legenda:

Índice é a porcentagem de notas 5 e 6 da pergunta // Índice/resposta de destaque em cada curso



CURSOS SUPERIORES DE TECNOLOGIA

POTENCIALIDADES (notas 5 e 6)	Análise e Desenvolvimen to de Sistemas	Design de Interiores	Gastronomia	Gestão Comercial	Gestão da Produção Industrial	Gestão da Qualidade	Gestão de Recursos Humanos	Gestão do Agronegócio	Gestão Hospitalar	Gestão Pública	Logística	Marketing	Processos Gerenciais	Viticultura e Enologia
1 - Suas expectativas iniciais em relação ao curso, até aqui, foram atendidas?	81,8%	82,1%	82,6%	82,1%	82,9%	81,8%	79,6%	87,8%	90,0%	88,9%	89,1%	77,4%	82,6%	79,7%
2 - Em relação ao conteúdo das disciplinas do curso, até aqui, você está:	78,5%	81,1%	81,4%	89,7%	91,4%	81,8%	82,8%	85,7%	90,0%	85,2%	93,5%	79,2%	93,5%	81,1%
3 - Avalie sua satisfação com os professores do curso até aqui:	81,8%	84,9%	83,7%	89,7%	88,6%	84,1%	83,9%	83,7%	90,0%	85,2%	91,3%	84,9%	91,3%	77,0%
4 - Os docentes contextualizam sobre a pertinência/importância da disciplina para o curso?	81,0%	83,0%	76,7%	79,5%	80,0%	81,8%	80,6%	83,7%	85,0%	81,5%	82,6%	81,1%	82,6%	86,5%
5 - Avalie a tutoria em relação ao atendimento:	84,3%	87,7%	82,6%	76,9%	77,1%	90,9%	81,7%	85,7%	85,0%	90,7%	84,8%	90,6%	80,4%	83,8%
6 - Avalie a tutoria em relação ao conhecimento dos conteúdos das disciplinas:	82,6%	88,7%	90,7%	82,1%	82,9%	93,2%	83,9%	87,8%	80,0%	92,6%	89,1%	79,2%	82,6%	77,0%
7 - Qual o seu grau de satisfação com a Coordenação do Curso:	86,0%	87,7%	84,9%	82,1%	82,9%	90,9%	84,9%	84,7%	80,0%	92,6%	84,8%	81,1%	84,8%	74,3%
8 - A coordenação do curso tem disponibilidade para atendimento aos alunos?	85,1%	86,8%	79,1%	76,9%	80,0%	84,1%	83,9%	85,7%	85,0%	85,2%	82,6%	86,8%	84,8%	82,4%
9 - A coordenação do curso esclarece suas dúvidas quanto às disciplinas e funcionamento do curso?	81,8%	87,7%	81,4%	84,6%	80,0%	84,1%	84,9%	88,8%	90,0%	87,0%	87,0%	84,9%	82,6%	81,1%
10 - Como avalia o material didático oferecido nas disciplinas do curso?	82,6%	87,7%	80,2%	74,4%	85,7%	86,4%	78,5%	85,7%	80,0%	87,0%	91,3%	75,5%	84,8%	79,7%
11 - O material didático indica bibliografia e sites complementares para o aprofundamento e complementação da aprendizagem?	83,5%	88,7%	82,6%	74,4%	82,9%	90,9%	81,7%	85,7%	85,0%	87,0%	82,6%	81,1%	80,4%	87,8%
12 - As avaliações (questões, atividades práticas, provas) foram bem elaboradas e estão de acordo com o material didático e o conteúdo abordado?	86,8%	85,8%	82,6%	76,9%	80,0%	90,9%	77,4%	84,7%	80,0%	88,9%	84,8%	79,2%	84,8%	68,9%
13 - Qual o seu nível de satisfação em relação as atividades de extensão (disciplina extensão multidisciplinar, palestras, jornadas, semanas acadêmicas, visitas técnicas, ações comunitárias)?	84,3%	84,0%	69,8%	71,8%	77,1%	81,8%	66,7%	78,6%	80,0%	81,5%	89,1%	73,6%	78,3%	74,3%
14 - Qual o seu nível de satisfação em relação as atividades de pesquisa (iniciação científica, elaboração de artigos para publicação, revista multidisciplinar edUCA)?	81,0%	80,2%	73,3%	69,2%	80,0%	81,8%	69,9%	84,7%	85,0%	77,8%	82,6%	73,6%	78,3%	67,6%
16-Como você avalia o impacto/importância do estágio supervisionado para sua formação?* *para alunos que cursam/cursaram o estágio obrigatório	-	-	73,5%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
17- Como você avalia a orientação de estágio realizada pela Faculdade?* *para alunos que cursam/cursaram o estágio obrigatório	-	-	69,7%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
18-Como você avalia a supervisão de campo do seu estágio?* *para alunos que cursam/cursaram o estágio obrigatório	-	-	75,0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
19- Qual o seu nível de satisfação com a contribuição do TCC para a sua formação acadêmica e profissional?* *para alunos que cursam/cursaram o TCC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20- Qual o seu nível de satisfação com a orientação do TCC?* *para alunos que cursam/cursaram o TCC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
MÉDIA	82,9%	85,4%	79,7%	79,3%	82,2%	86,0%	80,0%	85,2%	84,6%	86,5%	86,8%	80,6%	83,7%	78,7%

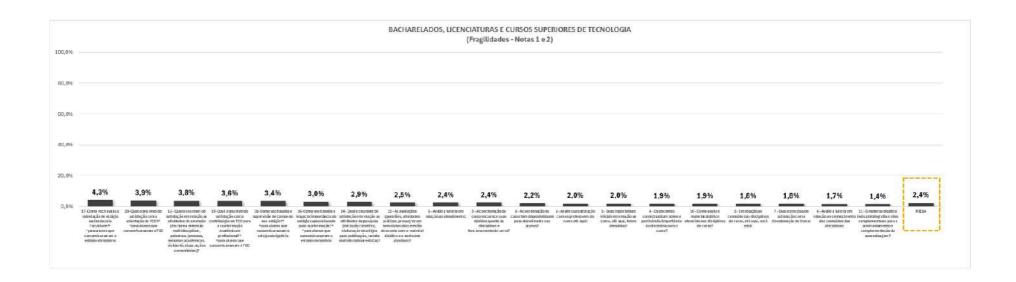
Legenda:

Índice é a porcentagem de notas 5 e 6 da pergunta Índice/resposta de destaque em cada curso



FRAGILIDADES

As fragilidades apontadas, apresentam baixos índices (média de 2,4%). As 5 (cinco) primeiras respostas foram: estágio (orientação da Faculdade e supervisão), TCC (orientação) e extensão. Porém, são pontos de atenção relevantes que devem ser analisados para correção das deficiências apresentadas.





FRAGILIDADES (notas 1 e 2)	Administração	Ciências Contábeis	Ciências Econômicas	Educação Física Bacharelado	Engenharia Ambiental e Sanitária	Engenharia Civil	Engenharia de Alimentos	Engenharia de Produção	Jornalismo	Nutrição	Psicologia	Serviço Social	Teologia
1 - Suas expectativas iniciais em relação ao curso, até aqui, foram atendidas?	3,3%	2,2%	0,0%	2,0%	1,4%	1,3%	0,8%	4,0%	0,8%	7,8%	1,7%	1,9%	1,9%
2 - Em relação ao conteúdo das disciplinas do curso, até aqui, você está:	2,1%	3,3%	0,0%	1,5%	1,0%	1,4%	1,6%	3,0%	2,5%	5,2%	3,4%	0,9%	1,9%
3 - Avalie sua satisfação com os professores do curso até aqui:	3,3%	2,2%	0,0%	1,8%	2,9%	1,5%	3,2%	1,0%	0,8%	9,1%	3,4%	0,9%	1,9%
4 - Os docentes contextualizam sobre a pertinência/importância da disciplina para o curso?	2,7%	3,3%	2,0%	2,0%	2,9%	1,4%	2,4%	3,0%	2,5%	5,2%	1,7%	0,5%	1,0%
5 - Avalie a tutoria em relação ao atendimento:	3,6%	2,2%	0,0%	2,3%	2,4%	1,8%	1,6%	4,0%	3,3%	3,9%	3,4%	1,9%	2,9%
6 - Avalie a tutoria em relação ao conhecimento dos conteúdos das disciplinas:	2,7%	2,2%	0,0%	1,5%	1,4%	1,0%	0,0%	0,0%	2,5%	6,5%	5,1%	0,5%	1,0%
7 - Qual o seu grau de satisfação com a Coordenação do Curso:	3,0%	3,3%	0,0%	1,8%	1,9%	1,0%	2,4%	3,0%	1,6%	3,9%	0,0%	1,4%	2,9%
8 - A coordenação do curso tem disponibilidade para atendimento aos alunos?	3,9%	3,3%	0,0%	2,3%	1,4%	1,1%	0,0%	4,0%	2,5%	2,6%	1,7%	1,9%	2,9%
9 - A coordenação do curso esclarece suas dúvidas quanto às disciplinas e funcionamento do curso?	3,9%	2,2%	0,0%	2,0%	1,4%	1,9%	1,6%	3,0%	3,3%	5,2%	5,1%	1,4%	2,9%
10 - Como avalia o material didático oferecido nas disciplinas do curso?	2,7%	2,2%	0,0%	1,7%	1,0%	1,9%	1,6%	3,0%	0,0%	5,2%	5,1%	0,0%	1,9%
11 - O material didático indica bibliografia e sites complementares para o	2 007	2.00/	0.00/	4 501	0.50/		0.007	4 00/	0.007	0.50/	4 70/	0.00/	4.00/
aprofundamento e complementação da aprendizagem?	3,0%	2,2%	0,0%	1,5%	0,5%	1,1%	0,0%	1,0%	0,8%	2,6%	1,7%	0,0%	1,0%
12 - As avaliações (questões, atividades práticas, provas) foram bem elaboradas e estão de acordo com o material didático e o conteúdo abordado?	3,6%	3,3%	0,0%	2,8%	3,3%	1,8%	3,2%	3,0%	1,6%	7,8%	1,7%	0,0%	1,0%
13 - Qual o seu nível de satisfação em relação as atividades de extensão (disciplina extensão multidisciplinar, palestras, jornadas, semanas acadêmicas, visitas técnicas, ações comunitárias)?	5,7%	4,4%	0,0%	3,8%	3,8%	2,3%	6,5%	4,0%	1,6%	10,4%	8,5%	0,9%	3,8%
14 - Qual o seu nível de satisfação em relação as atividades de pesquisa (iniciação científica, elaboração de artigos para publicação, revista multidisciplinar edUCA)?	3,0%	5,6%	0,0%	1,7%	3,3%	2,7%	4,8%	4,0%	1,6%	6,5%	11,9%	0,9%	1,9%
16-Como você avalia o impacto/importância do estágio supervisionado para sua formação?* *para alunos que cursam/cursaram o estágio obrigatório			0,0%	3,7%	2,9%	2,0%	3,9%	2,9%	2,1%	6,3%	0,0%	3,0%	1,4%
17- Como você avalia a orientação de estágio realizada pela Faculdade?* *para alunos que cursam/cursaram o estágio obrigatório	_	-	2,4%	4,5%	5,2%	2,9%	6,8%	0,0%	5,2%	8,3%	10,7%	4,9%	4,3%
18-Como você avalia a supervisão de campo do seu estágio?* *para alunos que cursam/cursaram o estágio obrigatório	-			3,5%	3,0%	2,0%	4,3%	0,0%	6,4%	8,3%	0,0%	3,1%	1,4%
19- Qual o seu nível de satisfação com a contribuição do TCC para a sua formação	ô												
acadêmica e profissional?*	-		-	5,8%	4,7%	2,5%	4,5%	0,0%	3,3%	6,8%	-	4,9%	0,0%
*para alunos que cursam/cursaram o TCC													
20- Qual o seu nível de satisfação com a orientação do TCC?* *para alunos que cursam/cursaram o TCC				5,9%	4,0%	3,4%	1,5%	1,6%	5,6%	4,3%	-	4,1%	0,0%
MÉDIA	3,3%	3,0%	0,3%	2,5%	2,4%	1,8%	2,5%	2,5%	2,4%	6,0%	3,7%	1,6%	1,9%

Legenda:

Índice é a porcentagem de notas 1 e 2 da pergunta Índice/resposta de destaque em cada curso



FRAGILIDADES (notas 1 e 2)	Educação Física	Física	Geografia	História	Letras - Português/ Inglês	Matemática	Pedagogia	Química
1 - Suas expectativas iniciais em relação ao curso, até aqui, foram atendidas?	2,1%	7,1%	0,0%	1,9%	2,0%	1,6%	1,9%	0,0%
2 - Em relação ao conteúdo das disciplinas do curso, até aqui, você está:	2,1%	7,1%	0,0%	2,9%	2,0%	1,6%	2,1%	0,0%
3 - Avalie sua satisfação com os professores do curso até aqui:	1,6%	7,1%	0,0%	2,9%	1,0%	1,6%	2,5%	0,0%
4 - Os docentes contextualizam sobre a pertinência/importância da disciplina para o curso?	1,0%	7,1%	0,0%	1,9%	1,0%	4,9%	1,9%	0,0%
5 - Avalie a tutoria em relação ao atendimento:	2,1%	4,8%	0,0%	2,9%	3,1%	0,0%	2,8%	0,0%
6 - Avalie a tutoria em relação ao conhecimento dos conteúdos das disciplinas:	1,0%	7,1%	0,0%	2,9%	3,1%	0,0%	2,1%	0,0%
7 - Qual o seu grau de satisfação com a Coordenação do Curso:	1,0%	4,8%	0,0%	2,9%	2,0%	0,0%	1,5%	0,0%
8 - A coordenação do curso tem disponibilidade para atendimento aos alunos?	2,6%	7,1%	0,0%	2,9%	2,0%	0,0%	3,0%	0,0%
9 - A coordenação do curso esclarece suas dúvidas quanto às disciplinas e funcionamento do curso?	3,7%	7,1%	0,0%	1,9%	4,1%	0,0%	2,6%	0,0%
10 - Como avalia o material didático oferecido nas disciplinas do curso?	0,0%	7,1%	0,0%	2,9%	1,0%	1,6%	2,5%	0,0%
11 - O material didático indica bibliografia e sites complementares para o aprofundamento e complementação da aprendizagem?	1,0%	4,8%	0,0%	2,9%	2,0%	0,0%	1,9%	0,0%
12 - As avaliações (questões, atividades práticas, provas) foram bem elaboradas e estão de acordo com o material didático e o conteúdo abordado?	2,6%	4,8%	0,0%	2,9%	3,1%	0,0%	2,3%	3,4%
13 - Qual o seu nível de satisfação em relação as atividades de extensão (disciplina extensão multidisciplinar, palestras, jornadas, semanas acadêmicas, visitas técnicas, ações comunitárias)?	3,7%	4,8%	2,3%	5,8%	3,1%	1,6%	4,3%	6,9%
14 - Qual o seu nível de satisfação em relação as atividades de pesquisa (iniciação científica, elaboração de artigos para publicação, revista multidisciplinar edUCA)?	1,6%	4,8%	4,7%	4,8%	3,1%	1,6%	3,8%	0,0%
16- Como você avalia o impacto/importância do estágio supervisionado para sua formação?* *para alunos que cursam/cursaram o estágio obrigatório	0,0%	15,8%	2,5%	5,4%	7,0%	0,0%	3,7%	0,0%
17- Como você avalia a orientação de estágio realizada pela Faculdade?* *para alunos que cursam/cursaram o estágio obrigatório	3,4%	15,4%	4,9%	5,6%	6,0%	1,8%	4,2%	0,0%
18- Como você avalia a supervisão de campo do seu estágio?* *para alunos que cursam/cursaram o estágio obrigatório	2,9%	13,2%	5,0%	7,9%	7,1%	0,0%	3,5%	0,0%
19- Qual o seu nível de satisfação com a contribuição do TCC para a sua formação acadêmica e profissional?* *para alunos que cursam/cursaram o TCC	1,6%	-	-	-	-	_	-	-
20- Qual o seu nível de satisfação com a orientação do TCC?* *para alunos que cursam/cursaram o TCC	3,2%	-	-	-	-	-	-	-
MÉDIA	1,9%	7,5%	1,1%	3,5%	3,0%	1,0%	2,7%	0,6%

Legenda:

Índice é a porcentagem de notas 1 e 2 da pergunta // Índice/resposta de destaque em cada curso



FRAGILIDADES (notas 1 e 2)	Análise e Desenvolvimen to de Sistemas	Design de Interiores	Gastronomia	Gestão Comercial	Gestão da Produção Industrial	Gestão da Qualidade	Gestão de Recursos Humanos	Gestão do Agronegócio	Gestão Hospitalar	Gestão Pública	Logística	Marketing	Processos Gerenciais	Viticultura e Enologia
1 - Suas expectativas iniciais em relação ao curso, até aqui, foram atendidas?	0,0%	2,8%	0,0%	2,6%	2,9%	4,5%	2,2%	2,0%	0,0%	0,0%	2,2%	1,9%	6,5%	2,7%
2 - Em relação ao conteúdo das disciplinas do curso, até aqui, você está:	0,0%	2,8%	0,0%	2,6%	0,0%	2,3%	1,1%	3,1%	0,0%	0,0%	2,2%	1,9%	2,2%	2,7%
3 - Avalie sua satisfação com os professores do curso até aqui:	0,8%	0,9%	1,2%	2,6%	0,0%	4,5%	1,1%	2,0%	0,0%	0,0%	2,2%	1,9%	4,3%	2,7%
4 - Os docentes contextualizam sobre a pertinência/importância da disciplina para o curso?	0,8%	1,9%	0,0%	2,6%	2,9%	2,3%	2,2%	2,0%	0,0%	0,0%	4,3%	0,0%	6,5%	1,4%
5 - Avalie a tutoria em relação ao atendimento:	1,7%	0,9%	1,2%	5,1%	2,9%	2,3%	2,2%	2,0%	0,0%	1,9%	6,5%	0,0%	8,7%	2,7%
6 - Avalie a tutoria em relação ao conhecimento dos conteúdos das disciplinas:	0,8%	0,0%	0,0%	2,6%	0,0%	2,3%	2,2%	2,0%	0,0%	0,0%	4,3%	1,9%	6,5%	5,4%
7 - Qual o seu grau de satisfação com a Coordenação do Curso:	0,8%	0,0%	1,2%	2,6%	0,0%	2,3%	3,2%	2,0%	0,0%	0,0%	4,3%	0,0%	4,3%	6,8%
8 - A coordenação do curso tem disponibilidade para atendimento aos alunos?	0,8%	0,9%	2,3%	2,6%	0,0%	4,5%	2,2%	2,0%	0,0%	0,0%	6,5%	0,0%	4,3%	4,1%
9 - A coordenação do curso esclarece suas dúvidas quanto às disciplinas e funcionamento do curso?	2,5%	0,0%	2,3%	2,6%	2,9%	2,3%	2,2%	0,0%	0,0%	1,9%	6,5%	1,9%	6,5%	4,1%
10 - Como avalia o material didático oferecido nas disciplinas do curso?	0,8%	0,9%	2,3%	2,6%	2,9%	2,3%	4,3%	0,0%	0,0%	0,0%	4,3%	3,8%	4,3%	2,7%
11 - O material didático indica bibliografia e sites complementares para o aprofundamento e complementação da aprendizagem?	0,0%	0,0%	2,3%	2,6%	0,0%	2,3%	3,2%	1,0%	0,0%	0,0%	2,2%	3,8%	4,3%	1,4%
12 - As avaliações (questões, atividades práticas, provas) foram bem elaboradas e estão de acordo com o material didático e o conteúdo abordado?	2,5%	0,9%	2,3%	2,6%	0,0%	4,5%	4,3%	1,0%	0,0%	0,0%	2,2%	5,7%	10,9%	5,4%
13 - Qual o seu nível de satisfação em relação as atividades de extensão (disciplina extensão multidisciplinar, palestras, jornadas, semanas acadêmicas, visitas técnicas, ações comunitárias)?	3,3%	2,8%	4,7%	2,6%	2,9%	2,3%	5,4%	5,1%	0,0%	1,9%	2,2%	1,9%	6,5%	5,4%
14 - Qual o seu nível de satisfação em relação as atividades de pesquisa (iniciação científica, elaboração de artigos para publicação, revista multidisciplinar edUCA)?	1,7%	2,8%	2,3%	2,6%	0,0%	0,0%	3,2%	3,1%	0,0%	1,9%	4,3%	5,7%	4,3%	2,7%
16-Como você avalia o impacto/importância do estágio supervisionado para sua formação?* *para alunos que cursam/cursaram o estágio obrigatório	-	-	1,5%	_	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
17-Como você avalia a orientação de estágio realizada pela Faculdade?* *para alunos que cursam/cursaram o estágio obrigatório	-	-	1,5%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
18- Como você avalia a supervisão de campo do seu estágio?* *para alunos que cursam/cursaram o estágio obrigatório	-	-	1,6%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.9- Qual o seu nível de satisfação com a contribuição do TCC para a sua formação acadêmica e profissional?*	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
para alunos que cursam/cursaram o TCC 20- Qual o seu nível de satisfação com a orientação do TCC?	-		_	_	-	-	_	_		_	_	-	-	_
para alunos que cursam/cursaram o TCC														
MÉDIA	1,2%	1,3%	1,6%	2,7%	1,2%	2,8%	2,8%	2,0%	0,0%	0,5%	3,9%	2,2%	5,7%	3,6%

Legenda:

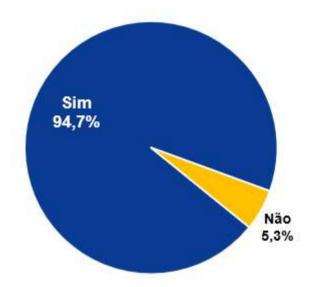
Índice é a porcentagem de notas 1 e 2 da pergunta Índice/resposta de destaque em cada curso



DOCENTES

Na pergunta com resposta sim e não, 94,7% responderam sim, indicando que apresentam o plano de ensino no início da disciplina.

Você apresenta o Plano de Ensino no início da disciplina?



Quanto ao plano de carreira dos docentes, a maioria (52,6%) responderam que não conhece.

Conhece o Plano de Carreira dos docentes da Instituição?





POTENCIALIDADES

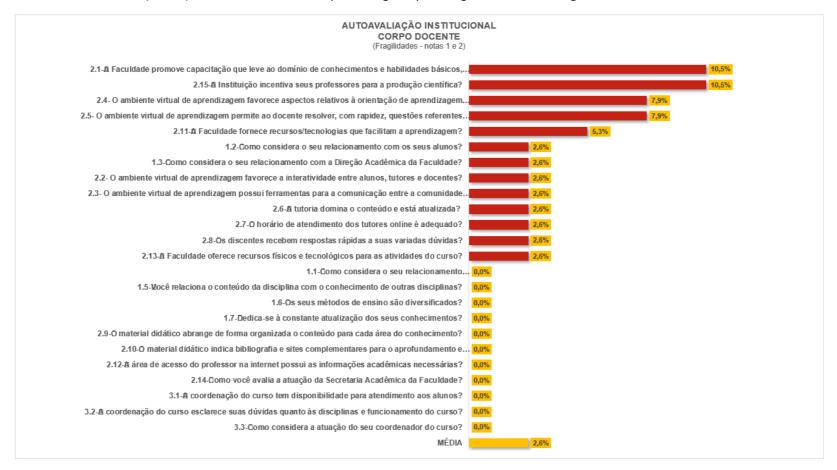
Na maioria dos itens avaliados, os conceitos satisfeito e totalmente satisfeito atingiram índices superiores a 68% e a média é de 85,2%.





FRAGILIDADES

Os pontos negativos foram detectados em várias perguntas, onde os maiores índices foram capacitação referente a tecnologia utilizada, incentivo à produção científica ambas com (10,5%) e ambiente virtual de aprendizagem que atingiu 7,9%. A média geral é de 2,6%.

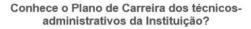


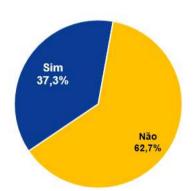


COLABORADORES (Técnico-Administrativos)

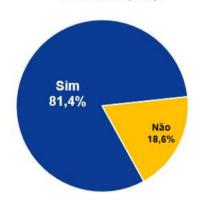
Os funcionários técnico-administrativos apontaram importantes aspectos positivos e sugestões de melhorias que refletem diretamente no clima organizacional, produtividade e retenção de talentos. Destacam-se como pontos positivos a boa organização institucional, a flexibilidade em casos de necessidade pessoal, o acolhimento no ambiente de trabalho e a postura respeitosa da supervisão, que adota práticas transparentes e registradas para feedbacks e ajustes. Contudo, há pontos críticos a serem analisados os quais podem contribuir para elevar o nível de satisfação e desempenho da equipe, as fragilidades apontadas encontram-se na página adiante.

Em relação ao plano de carreira, ações de responsabilidade social e PcD, as respostas obtidas foram:

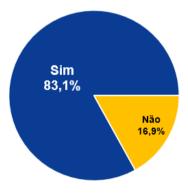




A Faculdade oferece a inclusão de pessoas com deficiência (PcD)?



Você tem conhecimento sobre as ações de responsabilidade social da Faculdade?





POTENCIALIDADES

Na maioria dos itens avaliados, os conceitos satisfeito e totalmente satisfeito alcançaram a média de 77,9%.





FRAGILIDADES

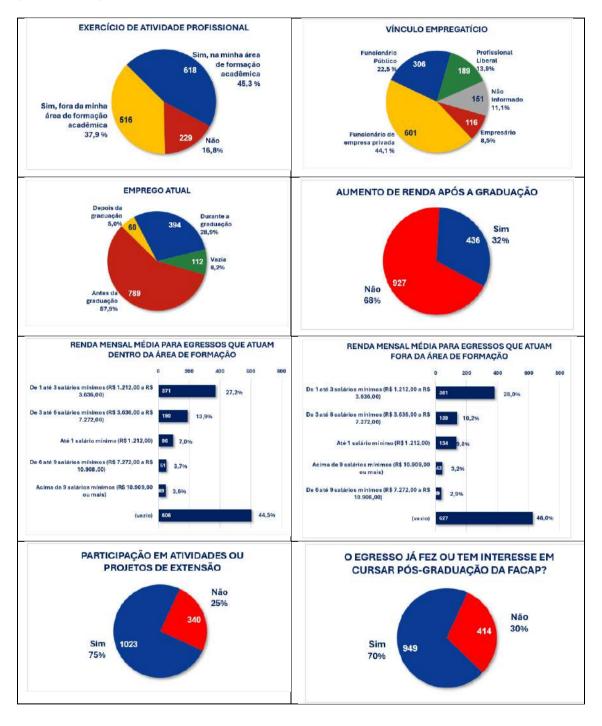
Quanto às fragilidades relacionadas aos colaboradores a média é de 3,4%. Os pontos críticos apontados foram: desconhecimento das parcerias, benefícios e horário de trabalho.





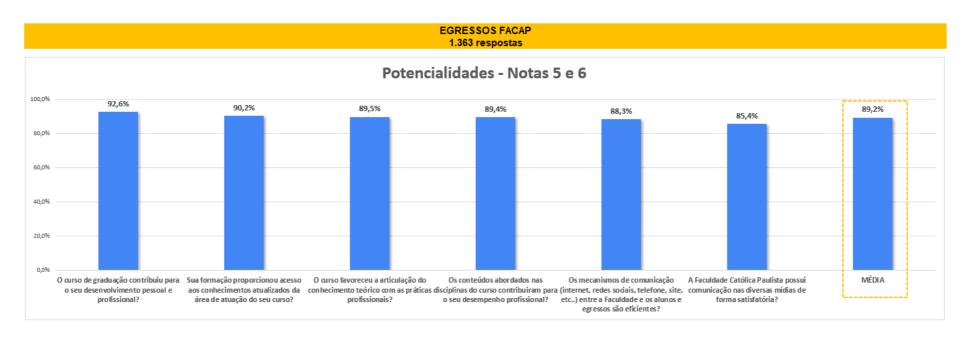
EGRESSOS

Para o egresso o questionário foi elaborado com perguntas sim/não e com escala de satisfação (nota de 1 a 5).



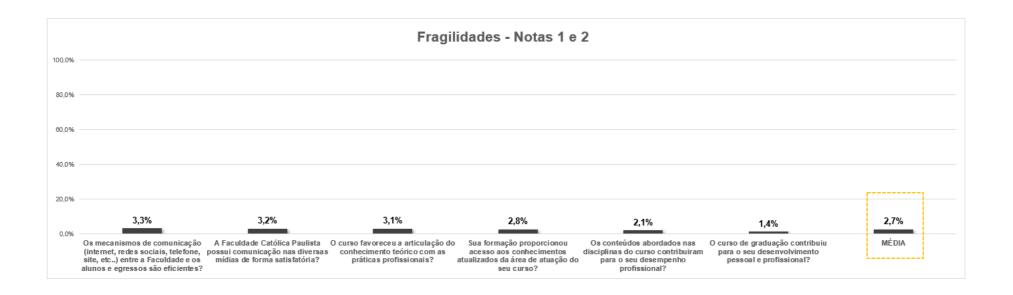


POTENCIALIDADES





FRAGILIDADES





4.1. Ações Recomendadas – Plano de Ação de 2024

A partir das análises realizadas pela CPA foi possível aferir índices positivos e satisfatórios, no entanto, os membros da CPA entendem que há espaços para avançar sempre rumo a excelência educacional. As ações recomendadas pela CPA estão descritas no plano de ação abaixo:

Fragilidade	Ação Proposta a ser realizada	Responsável	Prazo Inicial	Prazo Final
	ALUNOS			
Ambiente Virtual de Aprendizagem (Interação)	Fazer acompanhamento da satisfação dos alunos com o novo AVA durante o ano	Coordenação de Cursos, Tutoria	Março 2025	Outubro 2025
Atividades de Extensão	Conscientizar da importância dos projetos de extensão realizados em cada módulo, colocados a partir da curricularização da extensão	Diretoria Acadêmica, Coordenação de Cursos e Tutoria	Março 2025	Outubro 2025
Atividades de Pesquisa/iniciação científica	Potencializar a divulgação das inscrições para a Iniciação Científica da Faculdade e também a divulgação da Revista EdUCA	Diretoria Acadêmica, Coordenação de Cursos e Equipe Editorial Revista EdUCA	Março 2025	Outubro 2025
Avaliações de Ensino Aprendizagem	Realizar análise e validar novamente as avaliações propostas pelos docentes verificando se estão de acordo com o material didático	Coordenação de Cursos, Tutoria e Corpo Docente	Março 2025	Outubro 2025
Dúvidas e Tempo de Resposta	Definição de equipes de atendimento específica de tutoria e análise de tempo de espera via relatórios de sistema	Coordenação de Cursos, Tutoria	Março 2025	Outubro 2025
Estágio Supervisionado (Orientação)	Solicitar ao Coordenador melhoria no atendimento das orientações da Faculdade	Coordenação de Curso	Março 2025	Outubro 2025
Estágio Supervisionado (Supervisão de Campo)	Solicitar ao Coordenador melhoria no acompanhamento da supervisão de campo	Coordenação de Curso	Março 2025	Outubro 2025
Laboratórios de Informática	Recomendar plano de atualização de equipamentos	Diretoria Geral	Março 2025	Outubro 2025
Laboratórios Específicos	Recomendar plano de atualização de equipamentos	Diretoria Geral	Março 2025	Outubro 2025
Trabalho de Conclusão de Curso (TCC)	Capacitar orientadores de TCC e verificar disponibilidade de atendimento dos mesmos	Coordenação de Cursos	Março 2025	Outubro 2025
	DOCENTES			



Fragilidade	Ação Proposta a ser realizada	Responsável	Prazo Inicial	Prazo Final
Capacitação	Identificar os pontos de dificuldade e desconhecimento e promover a capacitação.	Diretoria Acadêmica	Março 2025	Outubro 2025
Incentivo à Produção Científica	Intensificar a divulgação da publicação gratuita para docentes na revista EdUCA	Diretoria Acadêmica e Coordenação de Cursos	Março 2025	Outubro 2025
Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)	Fazer acompanhamento da satisfação dos docentes com o novo AVA durante o ano	Diretoria Acadêmica e Coordenação de Cursos	Março 2025	Outubro 2025
	TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS (COL	ABORADORES)		
Desconhecimento das Parcerias da Faculdade	Intensificar a divulgação das parcerias, inclusive no momento da contratação	Diretorias e Setor de Recursos Humanos	Março 2025	Outubro 2025
Infraestrutura (espaço para descanso)	Recomendar a destinação de um espaço para os colaboradores	Diretoria Geral	Março 2025	Outubro 2025
Quantidade pessoas/demanda de trabalho no setor	Identificar a necessidade da demanda nos setores e se for caso realizar a contratação de novos colaboradores	Diretoria Geral	Março 2025	Outubro 2025

Fonte: Comissão Própria de Avaliação - CPA

Conforme já mencionado anteriormente, a Autoavaliação Institucional é uma oportunidade ímpar para a participação, diálogo, análise e reconhecimento institucional. Seguindo essa premissa, é apresentado na sequência, as ações propostas e realizadas no ano de 2023.

Fragilidade	Ação Proposta a ser realizada	Responsável	Prazo Inicial	Prazo Final	Resultados Alcançados
Atividades de Extensão	Conscientizar da importância dos projetos de extensão realizados em cada módulo, colocados a partir da curricularização da extensão	Diretoria Acadêmica, Coordenação de Cursos e Tutoria	Abril de 2024	Outubro de 2024	Realizada a conscientização por meio de orientações



Fragilidade	Ação Proposta a ser realizada	Responsável	Prazo Inicial	Prazo Final	Resultados Alcançados
					dos coordenadores de curso
Atividades de Pesquisa/iniciação científica	Potencializar a divulgação das inscrições para a Iniciação Científica da Faculdade e também a divulgação da Revista edUCA	Diretoria Acadêmica, Coordenação de Cursos e Equipe Editorial Revista edUCA	Abril de 2024	Outubro de 2024	Aumento de alunos participantes da IC
Avaliações de Aprendizagem	Realizar análise e validar novamente as avaliações propostas pelos docentes verificando se estão de acordo com o material didático	Coordenação de Cursos, Tutoria e Corpo Docente	Janeiro de 2024	Outubro de 2024	Realizada as análises e validações, é um processo contínuo
Coordenação de Curso (atendimento)	Reavaliar horários disponíveis de atendimento aos alunos nos canais ofertados pela Faculdade	Diretoria Acadêmica e Coordenação de Cursos	Abril de 2024	Julho de 2024	Foram estipulados horários específicos de atendimento da Coordenação para os alunos
Material Didático	Rever o material didático e atualizar as disciplinas iniciais dos cursos, principalmente, da área de Gestão (CSTs)	Diretoria Acadêmica e Equipe Multidisciplinar	Janeiro de 2024	Outubro de 2024	Realizada a revisão e feito o planejamento de atualização, é um processo contínuo
Alunos (Pós-Graduação)	Intensificar a divulgação da autoavaliação institucional para atingir maior número de participantes	Comissão Própria de Avaliação (CPA)	Abril de 2024	Outubro de 2024	Organização de um cronograma



Fragilidade	Ação Proposta a ser realizada	Responsável	Prazo Inicial	Prazo Final	Resultados Alcançados
					para divulgação 4x ao ano
Egressos	Intensificar a divulgação da autoavaliação institucional para atingir maior número de participantes	Comissão Própria de Avaliação (CPA)	Julho de 2024	Outubro de 2024	Nova mensagem enviada por whatsapp para os alunos egressos após envio de ata de Colação de Grau
Colaboradores ✓ Plano de Carreira ✓ Bolsas de Estudos ✓ Capacitação ✓ Recursos físicos e Tecnológicos	Plano de Carreira: divulgar o plano de carreira para os colaboradores já contratados novamente. Bolsas de Estudos: intensificar a divulgação para os colaboradores com as regras definidas pela IES e para os que serão contratados no ato da admissão. Capacitação: reforçar a distribuição e solicitar feedback do Manual de Trabalho Acadêmico desenvolvido e atualizado em 2023 Recursos físicos e tecnológicos: avaliar mobiliário e equipamentos disponíveis aos colaboradores	Diretorias e Setor de Recursos Humanos	Abril de 2024	Outubro de 2024	Desenvolvido Plano de divulgação pelo RH e aquisição de novos equipamentos (notebooks, computadores, acessórios de informática)



5. Considerações Finais

Este relatório apresentou os resultados da Autoavaliação Institucional de 2024, considerando as dez dimensões (5 eixos) previstas pelo SINAES. Os resultados, se comparado ao ano anterior, percebe-se que à participação de alunos e docentes tiveram um decréscimo significativo. Ressalte-se que ocorreram avanços, mas ainda há desafios a serem enfrentados pelos gestores da Faculdade Católica Paulista – FACAP.

Desta forma, serão endereçados aos setores competentes às recomendações elencadas no plano de ação para que sejam adotadas medidas saneadoras necessárias. Por fim, a Autoavaliação Institucional é processo contínuo que permite uma reflexão da realidade encontrada para a definição de estratégias para reparar as deficiências apontadas e aprimorar as iniciativas bem sucedidas alcançando maior relevância social.

Marília-SP, 26 de março de 2025.



ANEXOS:

Pesquisa/questionários de acordo com os segmentos avaliados:

- Alunos (graduação) questionário geral
- Alunos por curso (graduação)
- Alunos pós graduação
- Docentes
- Colaboradores e
- Egressos

Autoavaliação Institucional 2024 - Faculdade Católica (Alunos - geral)

A Avaliação Institucional (autoavaliação) tem a função de apoiar, orientar, reforçar e/ou corrigir os aspectos avaliados, caracterizando-se como um importante instrumento de melhoria da qualidade do ensino visando o aperfeiçoamento e desenvolvimento contínuos. É capaz de identificar pontos de entrave, transformando-os em objetos de estudo, além de destacar os pontos positivos já existentes.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é responsável por conduzir e coordenar os processos internos de avaliação da Faculdade, sistematizar e prestar as informações solicitadas pelo INEP/MEC. É composta por diferentes membros da comunidade acadêmica, como representantes dos setores administrativos, professores, estudantes e da sociedade civil organizada.

O formulário abaixo faz parte das avaliações contínuas realizadas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Católica Paulista.

Alunos(as), queremos sua opinião!!! Você não será identificado(a).

As avaliações serão feitas com notas de 1 a 6, sendo:

- 1- Totalmente insatisfeito
- 2- Insatisfeito
- 3- Parcialmente insatisfeito
- 4- Parcialmente satisfeito
- 5- Satisfeito
- 6- Totalmente satisfeito.

* Indica uma pergunta obrigatór	Indica	uma	nargu	nta	ohrid	atória
---------------------------------	--------	-----	-------	-----	-------	--------

1. AUTOAVALIAÇÃO DO ALUNO

1.	1.1- Ao concluir seu curso de graduação, você se sente preparado para
	enfrentar o mundo do trabalho?
	Marcar apenas uma oval.

2.	1.2- Ao concluir seu curso de graduação dará continuidade nos estudos em pós-graduação?	*
	Marcar apenas uma oval.	
	Sim	
	○ Não	
	Não sei	
3.	1.3- Você conhece o Exame Nacional de Desempenho de Estudantes – ENADE?	*
	Marcar apenas uma oval.	
	Sim	
	Não	
4.	1.4- Exerce atividade remunerada atualmente? *	
	Marcar apenas uma oval.	
	Sim	
	Não	
5.	1.5- Você conhece e tem acesso a biblioteca virtual da Faculdade? *	
	Marcar apenas uma oval.	
	Sim	
	Não	
6.	1.6- Indicaria a Faculdade Católica Paulista para um amigo? *	
	Marcar apenas uma oval.	
	Sim	
	Não	

2. AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

7.	2.1- Você teve acesso a um conteúdo de ambientação que leve ao domínio de conhecimentos e habilidades básicos, referentes à tecnologia utilizada?	*
	Marcar apenas uma oval.	
	1 2 3 4 5 6	
	Tota Totalmente satisfeito	
8.	2.2- O ambiente virtual de aprendizagem favorece a interatividade entre alunos, tutores e docentes?	*
	Marcar apenas uma oval.	
	1 2 3 4 5 6	
	Tota Totalmente satisfeito	
9.	2.3- O ambiente virtual de aprendizagem possui ferramentas para a comunicação entre alunos?	*
	Marcar apenas uma oval.	
	1 2 3 4 5 6	
	Tota O O Totalmente satisfeito	
10.	2.4- Você considera que o ambiente virtual de aprendizagem tem ferramentas intuitivas que auxiliam nos estudos?	*
	Marcar apenas uma oval.	
	1 2 3 4 5 6	
	Tota Totalmente satisfeito	

Marca	ır ape	nas i	uma (oval.			
	1	2	3	4	5	6	
Tota							Totalmente satisfeito
2.6-	O ho	ráric	de a	atend	dime	nto (dos tutores online é adequado? *
Marca	ır ape	enas i	uma (oval.			
	1	2	3	4	5	6	
Tota							
	/ocê				estas	ráp	Totalmente satisfeito idas para as suas variadas dúvidas? *
2.7- \ Marca	/ocê				estas 5	ráp 6	
	/ocê ar ape	enas (uma (oval.			
Tota	/ocê ar ape	2 ocer	3 ntes	oval. 4	5	6	idas para as suas variadas dúvidas? * Totalmente satisfeito nplos de como os conteúdos das disciplinas
Tota	/ocê 1 Os d m se	2 ocer	3 ntes	utiliza	5	6	idas para as suas variadas dúvidas? * Totalmente satisfeito nplos de como os conteúdos das disciplinas
Tota 2.8- pode	/ocê 1 Os d m se	2 ocer	3 ntes	utiliza	5	6 exem	idas para as suas variadas dúvidas? * Totalmente satisfeito nplos de como os conteúdos das disciplinas

15.	2.9- Os o			utiliza	am r	ecur	sos/tecnologias que facilitam as
	Marcar ap	enas (ıma c	oval.			
	1	2	3	4	5	6	
	Tota 🔾						Totalmente satisfeito
16.	2.10- necessár	_	ortal	do al	uno	na ii	nternet possui as informações acadêmicas
	Marcar ap	enas (лта с	oval.			
	1	2	3	4	5	6	
	Tota						Totalmente satisfeito
17.	2.11-	Con	no vo	cê a	valia	a o a	tendimento da Secretaria Acadêmica? *
	Marcar ap	enas (лта с	oval.			
	1	2	3	4	5	6	
	Tota 🔾						Totalmente satisfeito
18.	2.12-	Con	no vo	cê a	valia	a o a	tendimento do setor financeiro da Faculdade? *
	Marcar ap	enas (ıma c	oval.			
	1	2	3	4	5	6	
	Tota 🔘						Totalmente satisfeito

19.	Caso deseje, utilize esse espaço para compartilhar pontos positivos e pontos a serem melhorados sobre a Instituição.
	FRAESTRUTURA FÍSICA - Responda caso utiliza/utilizou algum dos ambientes aculdade citados abaixo (respostas não obrigatórias)
20.	3.1- As instalações administrativas atendem as suas necessidades?
	Marcar apenas uma oval.
	1 2 3 4 5 6
	Tota Totalmente satisfeito
21.	3.2- As salas de aula possuem os recursos necessários para o bom andamento das atividades?
	Marcar apenas uma oval.
	1 2 3 4 5 6
	Tota Totalmente satisfeito
22.	3.3- Qual seu grau de satisfação em relação aos espaços de atendimento ao aluno, convivência e instalações sanitárias? Marcar apenas uma oval. 1 2 3 4 5 6
	Tota O O Totalmente satisfeito

23.	3.4- Você e	stá satisfeito	com a	estrutura	oferecida	pela	Biblioteca*	?
-----	-------------	----------------	-------	-----------	-----------	------	-------------	---

4				
*para al	unos	presend	cia	IS

Marcar apenas uma oval.

1	2	3	4	5	6	
Tota 🔘						Totalmente satisfeito

24. 3.5- Você está satisfeito com os laboratórios de informática?

Marcar apenas uma oval.

1	2	3	4	5	6	
Tota						Totalmente satisfeito

25. 3.6- Se você é aluno de cursos que possuem Laboratórios Específicos*, você está:

*se o seu curso não possui laboratório não precisa responder

Marcar apenas uma oval.

1	2	3	4	5	6	
Tota 🔾						Totalmente satisfeito

26. 3.7- Avalie a sua satisfação com o Polo ou Sede*

*alunos de Marília e região

Marcar apenas uma oval.

1	2	3	4	5	6	
Tota 🔘						Totalmente satisfeito

27.	Caso deseje, utilize esse espaço para compartilhar pontos positivos e pontos a serem melhorados sobre a Instituição.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários

Avaliação do Curso 2024 - Engenharia de Produção

A Avaliação específica do Curso tem a função de apoiar, orientar, reforçar e/ou corrigir os aspectos avaliados, caracterizando-se como um importante instrumento de melhoria da qualidade do ensino visando o aperfeiçoamento e desenvolvimento contínuos. É capaz de identificar pontos de entrave, transformando-os em objetos de estudo, além de destacar os pontos positivos já existentes.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é responsável por conduzir e coordenar os processos internos de avaliação da Faculdade, sistematizar e prestar as informações solicitadas pelo INEP/MEC. É composta por diferentes membros da comunidade acadêmica, como representantes dos setores administrativos, professores, estudantes e da sociedade civil organizada.

O formulário abaixo faz parte das avaliações contínuas realizadas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Católica Paulista.

Alunos(as), queremos sua opinião!!! Você não será identificado(a).

As avaliações serão feitas com notas de 1 a 6, sendo:

- 1- Totalmente insatisfeito
- 2- Insatisfeito
- 3- Parcialmente insatisfeito
- 4- Parcialmente satisfeito
- 5- Satisfeito
- 6- Totalmente satisfeito.

* Indica uma pergunta obrigatória

Marcar apenas uma oval.

1.	1-	Suas expectativas iniciais em relação a	ao curso,	até aqui,	foram atend	lidas? *

.

Tota O O O Totalmente satisfeito

2.	2- Em relação ao conteúdo das disciplinas do curso, até aqui, você está: *
	Marcar apenas uma oval.
	1 2 3 4 5 6
	Tota O O O Totalmente satisfeito
3.	3- Avalie sua satisfação com os professores do curso até aqui: *
	Marcar apenas uma oval.
	1 2 3 4 5 6
	Tota O O Totalmente satisfeito
4.	3.1- Cite a disciplina/professor que você MAIS gostou até aqui *
5.	3.2- Cite a disciplina/professor que você MENOS gostou até aqui *
6.	4- Os docentes contextualizam sobre a pertinência/importância da disciplina para o curso?
	Marcar apenas uma oval.
	1 2 3 4 5 6
	Tota O O Totalmente satisfeito

7.	5- Avalie a tutoria em relação ao atendimento: *
	Marcar apenas uma oval.
	1 2 3 4 5 6
	Tota Totalmente satisfeito
8.	6- Avalie a tutoria em relação ao conhecimento dos conteúdos das disciplinas: *
	Marcar apenas uma oval.
	1 2 3 4 5 6
	Tota Totalmente satisfeito
9.	7- Qual o seu grau de satisfação com a Coordenação do Curso: *
	Marcar apenas uma oval.
	1 2 3 4 5 6
	Tota Totalmente satisfeito
10.	8- A coordenação do curso tem disponibilidade para atendimento aos *alunos?
	Marcar apenas uma oval.
	1 2 3 4 5 6
	Tota Totalmente satisfeito

11.	9- A coordenação do curso esclarece suas dúvidas quanto às disciplinas e * funcionamento do curso?								
	Marcar apenas uma oval.								
	1 2 3 4 5 6								
	Tota O O Totalmente satisfeito								
12.	10- Como avalia o material didático oferecido nas disciplinas do curso? *								
	Marcar apenas uma oval.								
	1 2 3 4 5 6								
	Tota O Totalmente satisfeito								
13.	11- O material didático indica bibliografia e sites complementares para o aprofundamento e complementação da aprendizagem? Marcar apenas uma oval.	*							
	1 2 3 4 5 6								
	Tota O O Totalmente satisfeito								
14.	12- As avaliações (questões, atividades práticas, provas) foram bem elaboradas e estão de acordo com o material didático e o conteúdo abordado?	*							
	Marcar apenas uma oval.								
	1 2 3 4 5 6								
	Tota O O Totalmente satisfeito								

15.	13- Qual o seu nível de satisfação em relação as atividades de extensão (disciplina extensão multidisciplinar, palestras, jornadas, semanas acadêmicas, visitas técnicas, ações comunitárias)?	*
	Marcar apenas uma oval.	
	1 2 3 4 5 6	
	Tota Totalmente satisfeito	
16.	14- Qual o seu nível de satisfação em relação as atividades de pesquisa (iniciação científica, elaboração de artigos para publicação, revista multidisciplinar edUCA)?	*
	Marcar apenas uma oval.	
	1 2 3 4 5 6	
	Tota Totalmente satisfeito	
17.	15- Caso queira comentar algo além dos itens acima, utilize o espaço:	
		_
18.	16- Como você avalia o impacto/importância do estágio supervisionado para sua formação?* *para alunos que cursam/cursaram o estágio obrigatório Marcar apenas uma oval.	
	1 2 3 4 5 6	
	Tota Totalmente satisfeito	

19.	17- Como você avalia a orientação de estágio realizada pela Faculdade?**para alunos que cursam/cursaram o estágio obrigatório
	Marcar apenas uma oval.
	1 2 3 4 5 6
	Tota Totalmente satisfeito
20.	18- Como você avalia a supervisão de campo do seu estágio?* *para alunos que cursam/cursaram o estágio obrigatório
	Marcar apenas uma oval.
	1 2 3 4 5 6
	Tota Totalmente satisfeito
21.	19- Qual o seu nível de satisfação com a contribuição do TCC para a sua formação acadêmica e profissional?* *para alunos que cursam/cursaram o TCC
	Marcar apenas uma oval.
	1 2 3 4 5 6
	Tota O O Totalmente satisfeito
22.	20- Qual o seu nível de satisfação com a orientação do TCC?* *para alunos que cursam/cursaram o TCC Marcar apenas uma oval. 1 2 3 4 5 6
	Tota Totalmente satisfeito

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários

Autoavaliação Institucional 2024 - Docentes

A Avaliação Institucional (autoavaliação) tem a função de apoiar, orientar, reforçar e/ou corrigir os aspectos avaliados, caracterizando-se como um importante instrumento de melhoria da qualidade visando o aperfeiçoamento e desenvolvimento contínuos. É capaz de identificar pontos de entrave, transformando-os em objetos de estudo, além de destacar os pontos positivos já existentes.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é responsável por conduzir e coordenar os processos internos de avaliação da Faculdade, sistematizar e prestar as informações solicitadas pelo INEP/MEC. É composta por diferentes membros da comunidade acadêmica, como representantes dos setores administrativos, professores, estudantes e da sociedade civil organizada.

O formulário abaixo faz parte das avaliações contínuas realizadas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Católica Paulista.

Docentes, queremos sua opinião!!! Você não será identificado(a).

As avaliações serão feitas com notas de 1 a 6, sendo:

- 1- Totalmente insatisfeito
- 2- Insatisfeito
- 3- Parcialmente insatisfeito
- 4- Parcialmente satisfeito
- 5- Satisfeito
- 6- Totalmente satisfeito.

*	Ind	ica	IIMa	nergunta	ohridatória
				P	

1. AUTOAVALIAÇÃO DO DOCENTE

1.	1.1- Como considera o seu relacionamento com a Coordenação do seu curso? *
	Marcar apenas uma oval.

1	2	3	4	5	6	
Tota 🔘						Totalmente satisfeito

Marcar apenas uma oval. 1 2 3 4 5 6
T. O O O O O T. I
Tota O O Totalmente satisfeito
 1.3- Como considera o seu relacionamento com a Direção Acadêmica da * Faculdade?
Marcar apenas uma oval.
1 2 3 4 5 6
Tota O O Totalmente satisfeito
1.4- Você apresenta o Plano de Ensino no início da disciplina? * Marcar apenas uma oval. Sim Não
 5. 1.5- Você relaciona o conteúdo da disciplina com o conhecimento de outras * disciplinas?
Marcar apenas uma oval.
1 2 3 4 5 6
Tota O O O Totalmente satisfeito
Total Total Telle Satisfeito

6.	1.6- Os seus métodos de ensino são diversificados? *
	Marcar apenas uma oval.
	1 2 3 4 5 6
	Tota O O Totalmente satisfeito
7.	1.7- Dedica-se à constante atualização dos seus conhecimentos? *
	Marcar apenas uma oval.
	1 2 3 4 5 6
	Tota O O Totalmente satisfeito
8.	1.8- Conhece o Plano de Carreira dos docentes da Instituição? * Marcar apenas uma oval. Sim Não
2. A	VALIAÇÃO INSTITUCIONAL
9.	2.1- A Faculdade promove capacitação que leve ao domínio de conhecimentos * e habilidades básicos, referentes à tecnologia utilizada?
	Marcar apenas uma oval.
	1 2 3 4 5 6
	Tota O O Totalmente satisfeito

10.	alunos, tutores e docentes?	^
	Marcar apenas uma oval.	
	1 2 3 4 5 6	
	Tota Totalmente satisfeito	
11.	2.3- O ambiente virtual de aprendizagem possui ferramentas para a comunicação entre a comunidade acadêmica?	*
	Marcar apenas uma oval.	
	1 2 3 4 5 6	
	Tota Totalmente satisfeito	
12.	2.4- O ambiente virtual de aprendizagem favorece aspectos relativos à orientação de aprendizagem como um todo?	*
	Marcar apenas uma oval.	
	1 2 3 4 5 6	
	Tota O O Totalmente satisfeito	
13.	2.5- O ambiente virtual de aprendizagem permite ao docente resolver, com rapidez, questões referentes ao material didático e seus conteúdos?	*
	Marcar apenas uma oval.	
	1 2 3 4 5 6	
	Tota O O Totalmente satisfeito	

14.	2.6- A tutoria domina o conteúdo e está atualizada? *
	Marcar apenas uma oval.
	1 2 3 4 5 6
	Tota Totalmente satisfeito
15.	2.7- O horário de atendimento dos tutores online é adequado? *
	Marcar apenas uma oval.
	1 2 3 4 5 6
	Tota Totalmente satisfeito
16.	2.8- Os discentes recebem respostas rápidas a suas variadas dúvidas? *
	Marcar apenas uma oval.
	1 2 3 4 5 6
	Tota O O O Totalmente satisfeito
17.	2.9- O material didático abrange de forma organizada o conteúdo para cada área do conhecimento?
	Marcar apenas uma oval.
	1 2 3 4 5 6
	Tota O O Totalmente satisfeito

18.	2.10- O material didático indica bibliografia e sites complementares para o * aprofundamento e complementação da aprendizagem?					
	Marcar apenas uma oval.					
	1 2 3 4 5 6					
	Tota O O O Totalmente sat	isfeito				
19.	. 2.11- A Faculdade fornece recursos/tecno aprendizagem?	logias que facilitam a	*			
	Marcar apenas uma oval.					
	1 2 3 4 5 6					
	Tota Totalmente sat	isfeito				
20.	. 2.12- A área de acesso do professor na in acadêmicas necessárias?	ternet possui as informações	*			
	Marcar apenas uma oval.					
	1 2 3 4 5 6					
	Tota O O O Totalmente sat	isfeito				
21.	. 2.13- A Faculdade oferece recursos físicos atividades do curso?	s e tecnológicos para as	*			
	Marcar apenas uma oval.					
	1 2 3 4 5 6					
	Tota O O O Totalmente sat	isfeito				

22.	2.14- Como você avalia a atuação da Secretaria Acadêmica da * Faculdade?							
	Marcar apena	as uma oval.						
	1 :	2 3 4	5 6					
	Tota 🔾		O Tota	almente satisfeito				
23.		_	incentiva seu	s professores para a produção científica? *				
	Marcar apena	as uma oval.						
	1 :	2 3 4	5 6	_				
	Tota 🔾		O Tota	almente satisfeito				
24.	_		se espaço pa re a Instituiçã	ira compartilhar pontos positivos e pontos a ão.				
3. CC	OORDENAÇ <i>i</i>	ÃO DO CUI	RSO					
25.	3.1- A coordalunos?	denação do	curso tem d	isponibilidade para atendimento aos	*			
	Marcar apena	as uma oval.						
	1 :	2 3 4	5 6					
	Tota 🔾		O Tota	almente satisfeito				

26.	3.2- A coordenação do curso esclarece suas dúvidas quanto às disciplinas e *funcionamento do curso?
	Marcar apenas uma oval.
	1 2 3 4 5 6
	Tota O O Totalmente satisfeito
27.	3.3- Como considera a atuação do seu coordenador do curso? *
	Marcar apenas uma oval.
	1 2 3 4 5 6
	Tota O O Totalmente satisfeito
28.	Caso deseje, utilize esse espaço para compartilhar pontos positivos e pontos a serem melhorados sobre a Instituição.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Autoavaliação Institucional 2024 - Colaboradores

A Avaliação Institucional (autoavaliação) tem a função de apoiar, orientar, reforçar e/ou corrigir os aspectos avaliados, caracterizando-se como um importante instrumento de melhoria da qualidade visando o aperfeiçoamento e desenvolvimento contínuos. É capaz de identificar pontos de entrave, transformando-os em objetos de estudo, além de destacar os pontos positivos já existentes.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é responsável por conduzir e coordenar os processos internos de avaliação da Faculdade, sistematizar e prestar as informações solicitadas pelo INEP/MEC. É composta por diferentes membros da comunidade acadêmica, como representantes dos setores administrativos, professores, estudantes e da sociedade civil organizada.

O formulário abaixo faz parte das avaliações contínuas realizadas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Católica Paulista.

Colaboradores, queremos sua opinião!!! Você não será identificado(a).

As avaliações serão feitas com notas de 1 a 6, sendo:

- 1- Totalmente insatisfeito
- 2- Insatisfeito
- 3- Parcialmente insatisfeito
- 4- Parcialmente satisfeito
- 5- Satisfeito
- 6- Totalmente satisfeito.

*	Indica	IIMa	nergunta	ohrida	tória
			P		

1. AUTOAVALIAÇÃO DO COLABORADOR

1.	1.1- Como considera o seu relacionamento com os outros setores da Faculdade?							
	Marca	ar ap	enas	uma (oval.			
		1	2	3	4	5	6	
	Tota							Totalmente estisfeite

۷.	1.2- Em quai setor voce trabaina? *
3.	1.3- Como avalia o relacionamento com os colegas de trabalho do seu setor? * Marcar apenas uma oval.
	1 2 3 4 5 6 Tota O O O Totalmente satisfeito
4.	1.4- Como considera o seu relacionamento com o(a) Supervisor(a)/Coordenador(a) do setor? Marcar apenas uma oval.
	1 2 3 4 5 6 Tota O O O Totalmente satisfeito
5.	1.5- Como considera o seu relacionamento com os Diretores da Faculdade? * Marcar apenas uma oval.
	1 2 3 4 5 6 Tota O O O Totalmente satisfeito
6.	1.6- Dedica-se à constante atualização dos seus conhecimentos? * Marcar apenas uma oval.
	1 2 3 4 5 6 Tota O O O Totalmente satisfeito

7.	1.7- Conhece o Plano de Carreira dos técnicos-administrativos da Instituição? *
	Marcar apenas uma oval.
	Sim Não
2. A	VALIAÇÃO INSTITUCIONAL
8.	2.1- A Faculdade promove capacitação que leve ao domínio de conhecimentos * e habilidades básicos, referentes à tecnologia utilizada?
	Marcar apenas uma oval.
	1 2 3 4 5 6
	Tota Totalmente satisfeito
9.	2.2- O seu horário de trabalho é adequado ao funcionamento da sua atividade? * Marcar apenas uma oval.
	1 2 3 4 5 6 Tota O O Totalmente satisfeito
10.	 2.3- A Faculdade utiliza recursos/tecnologias que facilitam a comunicação * entre os colaboradores? Marcar apenas uma oval.
	1 2 3 4 5 6
	Tota Totalmente satisfeito

11.	2.4- A Faculdade oferece recursos físicos e tecnológicos para as atividades do seu setor, qual sua avaliação sobre eles?	*
	Marcar apenas uma oval.	
	1 2 3 4 5 6	
	Tota O O Totalmente satisfeito	
12.	2.5- A Faculdade oferece a inclusão de pessoas com deficiência (PcD)? *	
	Marcar apenas uma oval.	
	Sim	
	Não	
13.	2.6- Como avalia o programa de bolsas de estudo para graduação e pós- graduação aos colaboradores?	*
	Marcar apenas uma oval.	
	1 2 3 4 5 6	
	Tota O O Totalmente satisfeito	
14.	2.7- Você tem conhecimento sobre parcerias da Faculdade com a sociedade?(Convênios com indústrias, empresas, escolas, ONGs, para estágios, projetos de extensão, visitas técnicas, gravações, palestras, eventos)	*
	Marcar apenas uma oval.	
	1 2 3 4 5 6	
	Tota Totalmente satisfeito	

15.	2.8- Você tem conhecimento sobre as ações de responsabilidade social da Faculdade?	*
	(Atendimentos clínico gratuito e valor social na Clínica Escola de Psicologia, ações de arrecadação de itens necessários para entidades beneficentes, doação de sangue, etc)	
	Marcar apenas uma oval.	
	Sim	
	Não	
16.	2.9- Como avalia os benefícios oferecidos pela Instituição? Ex: valetransporte, vale-alimentação, plano de saúde	*
	Marcar apenas uma oval.	
	1 2 3 4 5 6	
	Tota Totalmente satisfeito	
17.	2.10- Existe integração e clima de respeito no âmbito institucional entre os colaboradores?	*
	Marcar apenas uma oval.	
	1 2 3 4 5 6	
	Tota O O Totalmente satisfeito	
18.	2.11- Como você avalia o ambiente físico de trabalho? *	
	Marcar apenas uma oval.	
	1 2 3 4 5 6	
	Tota Totalmente satisfeito	

19.	2.12- Em relação ao setor de Tecnologia da Informação (TI), qual sua *avaliação?
	(Rede, internet, computadores, sistemas e atendimento)
	Marcar apenas uma oval.
	1 2 3 4 5 6
	Tota O O Totalmente satisfeito
20.	2.13- A quantidade de pessoas para a demanda de trabalho no seu setor * é adequada?
	Marcar apenas uma oval.
	1 2 3 4 5 6
	Tota O O Totalmente satisfeito
21.	Caso deseje, utilize esse espaço para compartilhar pontos positivos e pontos a serem melhorados sobre a Instituição.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Autoavaliação Pós-graduação - Faculdade Católica (Alunos)

A Avaliação Institucional (autoavaliação) tem a função de apoiar, orientar, reforçar e/ou corrigir os aspectos avaliados, caracterizando-se como um importante instrumento de melhoria da qualidade do ensino visando o aperfeiçoamento e desenvolvimento contínuos. É capaz de identificar pontos de entrave, transformando-os em objetos de estudo, além de destacar os pontos positivos já existentes.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é responsável por conduzir e coordenar os processos internos de avaliação da Faculdade, sistematizar e prestar as informações solicitadas pelo INEP/MEC. É composta por diferentes membros da comunidade acadêmica, como representantes dos setores administrativos, professores, estudantes e da sociedade civil organizada.

O formulário abaixo faz parte das avaliações contínuas realizadas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Católica Paulista.

Alunos(as), queremos sua opinião!!! Você não será identificado(a).

As avaliações serão feitas com notas de 1 a 6, sendo:

- 1- Totalmente insatisfeito
- 2- Insatisfeito
- 3- Parcialmente insatisfeito
- 4- Parcialmente satisfeito
- 5- Satisfeito
- 6- Totalmente satisfeito.

Suas expectativas iniciais em relação ao curso foram atendidas? *

Marcar apenas uma oval.

1	2	3	4	5	6	
Tota 🔘						Totalmente satisfeito

2.	2- Exerce atividade remunerada atualmente? *
	Marcar apenas uma oval.
	Sim
	Não
3.	3- Indicaria seu curso a um amigo? *
	Marcar apenas uma oval.
	Sim
	Não
4.	4- Como considera a atuação da coordenação da pós-graduação? *
	Marcar apenas uma oval.
	1 2 3 4 5 6
	Tota Totalmente satisfeito
5.	5- A coordenação da pós-graduação tem disponibilidade para atendimento aos alunos?
	Marcar apenas uma oval.
	1 2 3 4 5 6
	Tota Totalmente satisfeito

0.	6- A coordenação do curso esciarece suas duvidas quanto as disciplinas e funcionamento do curso?	^
	Marcar apenas uma oval.	
	1 2 3 4 5 6	
	Tota O O Totalmente satisfeito	
7.	7- Os professores possuem domínio sobre as disciplinas que lecionam? *	
	Marcar apenas uma oval.	
	1 2 3 4 5 6	
	Tota Totalmente satisfeito	
8.	8- A linguagem utilizada pelo corpo docente é acessível à compreensão da disciplina?	*
	Marcar apenas uma oval.	
	1 2 3 4 5 6	
	Tota O O Totalmente satisfeito	
9.	9- Qual você considera como principal contribuição do curso? *	
	Marcar apenas uma oval.	
	A obtenção do título	
	A aquisição de formação profissional	
	Melhores perspectivas de ganhos salariais	

10.	10- Como você avalia o atendimento da Secretaria Acadêmica da Faculdade? *
	Marcar apenas uma oval.
	1 2 3 4 5 6
	Tota Totalmente satisfeito
11.	10- Como você avalia o atendimento do setor financeiro da Faculdade? *
	Marcar apenas uma oval.
	1 2 3 4 5 6
	Tota Totalmente satisfeito
12.	10- Como você avalia a Faculdade Católica Paulista de forma geral? *
	Marcar apenas uma oval.
	1 2 3 4 5 6
	Tota Totalmente satisfeito
13.	Caso deseje, utilize esse espaço para sua opinião/reclamação/sugestão em
	relação aos itens acima.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Formulário do Egresso - Faculdade Católica Paulista

Preencha as informações para sabermos como você está e tudo que a Faculdade acrescentou em sua vida!

* Indica uma pergunta obrigatória

1

Qual(is	s) curso(s) você conclui na Faculdade Católica Paulista? *
Marcai	r apenas uma oval.
	ADMINISTRAÇÃO
	AGRONEGÓCIOS
	ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS
\bigcirc (CIÊNCIAS CONTÁBEIS
\bigcirc (CIÊNCIAS ECONÔMICAS
	DESIGN DE INTERIORES
	EDUCAÇÃO FÍSICA BACHARELADO
E	EDUCAÇÃO FÍSICA LICENCIATURA
	ENGENHARIA AMBIENTAL E SANITÁRIA
	ENGENHARIA CIVIL
	ENGENHARIA DE ALIMENTOS
	ENGENHARIA DE PRODUÇÃO
	FÍSICA LICENCIATURA
\bigcirc (GASTRONOMIA
\bigcirc (GEOGRAFIA LICENCIATURA
\bigcirc (GESTÃO COMERCIAL
\bigcirc (GESTÃO DA PRODUÇÃO INDUSTRIAL
\bigcirc (GESTÃO DA QUALIDADE
\bigcirc (GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS
\bigcirc (GESTÃO FINANCEIRA
\bigcirc (GESTÃO HOSPITALAR
\bigcirc (GESTÃO PUBLICA
\bigcirc H	HISTÓRIA LICENCIATURA
	JORNALISMO
\bigcirc L	ETRAS LICENCIATURA
\bigcirc L	LOGÍSTICA
	MARKETING
	MATEMÁTICA LICENCIATURA
	PEDAGOGIA
	PROCESSOS GERENCIAIS
	PSICOLOGIA
	QUÍMICA LICENCIATURA

SERVIÇO SOCIAL
TEOLOGIA

VITICULTURA E ENOLOGIA

2. Em qual modalidade você se formou? *

Marcar apenas uma oval.

()	Prese	ncia	ı

3. Você se formou em qual ano? *

Marcar apenas uma oval.

- ____ 2017
- 2018
- ____ 2019
- ____ 2020
- ____ 2021
- _____ 2022
- 2023
- 2024
- 2025

4. Você exerce atividade profissional atualmente? *

Marcar apenas uma oval.

- Sim, na minha área de formação acadêmica
- Sim, fora da minha área de formação acadêmica
- Não

5.	Se você atua profissionalmente, qual o seu tipo de vínculo empregatício:
	Marcar apenas uma oval.
	Funcionário público
	Funcionário de empresa privada
	Profissional liberal
	Empresário
6.	Seu atual emprego foi conquistado antes, durante ou depois da sua graduação na Católica?
	Marcar apenas uma oval.
	Antes da graduação
	Durante a graduação
	Depois de concluir a graduação
7.	Após a conclusão da sua graduação, você obteve aumento da renda mensal? *
, .	
	Marcar apenas uma oval.
	Sim
	Não
8.	Se atua profissionalmente DENTRO da sua área de formação, informe sua renda mensal média:
	Marcar apenas uma oval.
	Até 1 salário mínimo (R\$ 1.212,00)
	De 1 até 3 salários mínimos (R\$ 1.212,00 a R\$ 3.636,00)
	De 3 até 6 salários mínimos (R\$ 3.636,00 a R\$ 7.272,00)
	De 6 até 9 salários mínimos (R\$ 7.272,00 a R\$ 10.908,00)
	Acima de 9 salários mínimos (R\$ 10.909,00 ou mais)

Se atua profissionalmente FORA sua área de formação, informe sua renda mensal média:	
Marcar apenas uma oval.	
Até 1 salário mínimo (R\$ 1.212,00)	
De 1 até 3 salários mínimos (R\$ 1.212,00 a R\$ 3.636,00)	
De 3 até 6 salários mínimos (R\$ 3.636,00 a R\$ 7.272,00)	
De 6 até 9 salários mínimos (R\$ 7.272,00 a R\$ 10.908,00)	
Acima de 9 salários mínimos (R\$ 10.909,00 ou mais)	
A Faculdade Católica Paulista possui comunicação nas diversas mídias de forma satisfatória?	*
Marcar apenas uma oval.	
1 2 3 4 5	
Dlsc Concordo Plenamente	
Os mecanismos de comunicação (internet, redes sociais, telefone, site, etc) entre a Faculdade e os alunos e egressos são eficientes?	*
Marcar apenas uma oval.	
1 2 3 4 5	
Dlsc Concordo Plenamente	
Eu, enquanto aluno, participei de atividades ou projetos de Extensão da Faculdade Católica. (Exemplos: cursos, palestras, semanas, visitas, etc)	*
Marcar apenas uma oval.	
Sim	
Não	
	mensal média: Marcar apenas uma oval. Até 1 salário mínimo (R\$ 1.212,00) De 1 até 3 salários mínimos (R\$ 1.212,00 a R\$ 3.636,00) De 3 até 6 salários mínimos (R\$ 3.636,00 a R\$ 7.272,00) De 6 até 9 salários mínimos (R\$ 7.272,00 a R\$ 10.908,00) Acima de 9 salários mínimos (R\$ 10.909,00 ou mais) A Faculdade Católica Paulista possui comunicação nas diversas mídias de forma satisfatória? Marcar apenas uma oval. 1 2 3 4 5 Disc

13.	O curso de graduação contribuiu para o seu desenvolvimento pessoal e profissional?		
	Marcar apenas uma oval.		
	1 2 3 4 5		
	Dlsc Concordo Plenamente		
14.	Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso contribuiram para o seu desempenho profissional?	*	
	Marcar apenas uma oval.		
	1 2 3 4 5		
	Dlsc Concordo Plenamente		
15.	O curso favoreceu a articulação do conhecimento teórico com as práticas profissionais?	*	
	Marcar apenas uma oval.		
	1 2 3 4 5		
	Dlsc Concordo Plenamente		
16.	Sua formação proporcionou acesso aos conhecimentos atualizados da área de atuação do seu curso?	*	
	Marcar apenas uma oval.		
	1 2 3 4 5		
	Dlsc Concordo Plenamente		

17.	pela Faculdade Católica.	^
	Marcar apenas uma oval.	
	Sim Não	
18.	Já fiz ou tenho interesse em cursar uma pós-graduação na Faculdade Católica Paulista.	*
	Marcar apenas uma oval.	
	Sim	
	Não	
19.	Deixe sua opinião sobre a Faculdade Católica Paulista e os setores que você teve acesso durante seus estudos na Instituição:	
		_
		_
20.	Deixe sua avaliação sobre a Faculdade Católica Paulista na sua inserção ao mercado de trabalho:	
		_
		_